

**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**CREDO**  
**Gdańsk**

**Warszawa, sierpień 2002r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 12.07.2002**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonali:**

- M. Dąbrowska-Loranc
- I. Lesnikowska-Matusiak

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 33 ankiety),
  - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 3 ankiety).
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 19 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr  data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

### ADRES OŚRODKA

Ulica  nr  kod pocztowy

Miejscowość  telefon

Gmina  fax/ e-mail

Powiat  adres www

Województwo

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal  Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

### **Dodatkowe informacje o ośrodku**

--

### **Krótką charakterystyka gminy, w której znajduje się ośrodek**

Dzielnica typowo mieszkalna, mieszkańcy raczej w wieku starszym, byłych pracowników administracji państwowej. Znane dobrze liceum ogólnokształcące, gimnazjum i szkoła podstawowa oraz zespół szkół zawodowych.
---

**Data badania**

12.07.2002r.
--------------

**Badanie wykonali**

- |  |
|--|
| 1. Ida Leśnikowska-Matusiak<br>2. Maria Dąbrowska-Loranc |
|--|

## **3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

### **I. Efekty kształcenia**

#### **I.1. Wyniki egzaminów**

#### **I.2. Poziom szkolenia**

### **II. Organizacja i przebieg szkolenia**

#### **II.1. Proces dydaktyczny**

#### **II.2. Atmosfera ośrodka**

### **III. Zarządzanie**

#### **III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel**

#### **III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka**

#### **III.3. Planowanie**

#### **III.4. Kierowanie zespołem ludzi**

#### **III.5. Nadzór pedagogiczny**

#### **III.6. Informacja i promocja**

#### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

#### **III.8. Finanse**

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

**Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

**Problemy ośrodka to:**



## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

**4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**

**4.2. Analiza ankiety dla kursantów**

**4.3. Analiza ankiety dla instruktorów**

**4.4. Analiza ankiety – systemy motywujące**

**4.5. Analiza ankiety – doskonalenie zawodowe**

**4.6. Liczba kursantów i koszty szkolenia w przeliczeniu na jednego kursanta**

**4.7. Dane o instruktorach nauki jazdy**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OŚRODKA

### I. KSZTAŁCENIE

I.1. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka)		
I.2. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka)	<input type="text" value="0"/>	
I.3. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka)	TAK	NIE
	x	
Jeśli tak, to w jaki sposób? Przeprowadza testy z teorii.		
Jakie są ich wyniki? Początkowo poziom jest zróżnicowany, pod koniec kursu jednolity.		

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

II.1. Czy zajęcia są właściwie planowane? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka; Ankieta dla instruktora – pyt. 9, 11, 12)	
Tak	
II.1.a. Jakimi metodami prowadzone są zajęcia? Wykład, indywidualna praca kursantów, praca w grupie, gry dydaktyczne, dyskusja. Nie wszyscy korzystają z każdej z wymienionych metod.	
II.1.b. Jakie pomoce wykorzystywane są na zajęciach? Pomoce audiowizualne, książki, teksty źródłowe, plansze, makiety, komputery – w niewielkim zakresie.	
II.2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 98%	
II.3. Czy kursanci są zachęceni do zadawania pytań i wyrażania własnych poglądów? Tak	
II.4. Czy wymagania stawiane kursantom są realne, chociaż wysokie? Tak	



II.5. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka; Ankieta dla instruktora – pyt.10)

Indywidualny tryb szkolenia.

II.6.Czy w ośrodku wypracowano własny system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? (pytanie do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka; Ankieta dla kursantów – pyt.4)

Nie

II.6.a. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez instruktora?

Zdecydowana większość jest tego zdania.

II.7. Kto uczestniczył w opracowaniu systemu oceniania kursantów?

-

II.8. Czy kursanci znają kryteria oceny?

### III. ZARZĄDZANIE

#### III.1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL (pytania do dyrektora)

Imiona

Tadeusz

Nazwisko

Piotrowski

Wykształcenie

średnie

Staż pracy ogółem

40

Staż pracy w szkoleniu  
kierowców

30

Staż pracy na stanowisku  
Dyrektora/kierownika OSK

13

#### ANKIETA DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OŚRODKA OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

III.1.a.Czy dyrektor/kierownik/właściciel ośrodka uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

III.1.b. W jakich?

-

III.1.c. Ocena własnej działalności zawodowej.

Pozytywnie w odniesieniu do działalności szkoleniowej (dobre wyniki szkolenia, prestiż szkoły).  
Negatywnie w odniesieniu do strony finansowej (niskie dochody).

**III.2. DOKUMENTACJA PEDAGOGICZNA OŚRODKA**

Analiza dokumentacji

Ocena dostępności i prawidłowości prowadzonej dokumentacji.

Dostępnie i prawidłowo prowadzona jest następująca dokumentacja pedagogiczna ośrodka: plan kursu, program kursu, rozkład materiału nauczania, wykazy podręczników (w ramach opłat za kurs), listy obecności kursantów, dzienniki zajęć.

**III. 3. PLANOWANIE** (pytania do dyrektora)

III.3.1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?	TAK	NIE
		x
III.3. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?	-	
III.3. 3. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?	-	
III.3. 4. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?	TAK	NIE
		x
III.3. 5. Kto je tworzy?	-	
III.3. 6. Co zawiera roczny plan pracy?	-	
III.3. 7. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?	TAK	NIE
Raz na kwartał i w razie potrzeby.	x	
III.3. 8. Czy istnieją harmonogramy hospicacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?	TAK	NIE
		x

### III. 4. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI *(pytania do dyrektora)*

<b>III.4.1. Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów</b>	<b>Liczba instruktorów</b>	<b>Udział procentowy</b>
• wykształcenie średnie	5	100%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	-
• inne	-	-
<b>Staż pracy instruktorów</b>	<b>Liczba instruktorów</b>	<b>Udział procentowy</b>
• 0-5 lat	-	-
• 6-10 lat	3	60%
• 11-15 lat	2	40%
• 16-20 lat	-	-
• powyżej 20 lat	-	-

III.4.2. Jakie dodatkowe zadania w ośrodku wykonują instruktorzy?

Drobne prace porządkowe.
--------------------------

III.4. 3. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Doświadczenie zawodowe.

III.4. 4. Czy ośrodek ma opracowane jasne kryteria oceny instruktorów?

Nie

III.4. 4.a. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela?  
*(pyt. 15 - ankieta dla instruktorów)*

TAK	NIE
X	
100%	

III.4. 5. Jakie są kryteria oceny instruktorów?

-

III.4. 6. Czy instruktorzy akceptują te kryteria?

-

TAK	NIE

III.4. 7. Jakie są metody oceny instruktorów?

Ustne omówienie pracy instruktorów (po hospitacji).

III.4. 8. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

5 (wszyscy)

III.4. 9. Jakie są wnioski z hospitacji?		
Pozytywne, pomimo to podjęcie doskonalenia.		
III.4.10. W jaki sposób i przez kogo analizowane są wnioski z hospitacji?		
Przez cały zespół ośrodka.		
III.4.11. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia?	TAK	NIE
	x	
Jeśli tak, to w jaki sposób?		
Uczestnictwo w doskonaleniu, które jest organizowane raz w roku przez właściciela ośrodka.		

**III. 5. SYSTEMY MOTYWUJĄCE** *(pytania do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka; ankieta – systemy motywujące)*

III.5.1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?
Finansowe w miarę możliwości.
III.5.2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?
Tak
III.5.3. Jaki jest tryb wymierzania kar?
Zwolnienie z pracy.

**III. 6. DOSKONALENIE INSTRUKTORÓW** *(pytania do dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka; ankieta dla instruktora – doskonalenie zawodowe)*

III.6.1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy?	TAK	NIE
	x	
Jeśli tak, to w jaki sposób?		
Okresowe szkolenie w ośrodku.		
III.6. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?		
Tak		
III.6.3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej?	TAK	NIE
	x	
Jeśli tak, to w jaki sposób?		
Konkretne kursy (warsztaty). Wykładowcy – pedagog i psycholog z Uniwersytetu Białostockiego.		
III.6. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?		
Wszyscy zatrudnieni w ośrodku.		

III.6. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Metodyki szkoleń i psychologii.

### III. 7. ROTACJA KADRY PEDAGOGICZNEJ

III.7. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
III.7.2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
III.7. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

### III. 8. NADZÓR PEDAGOGICZNY

III.8.1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?
nie
III.8. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?
-

### III. 9. INFORMACJA I PROMOCJA

III.9. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak	
III.9.2. W jaki sposób go eksponuje?	
Wizytówki, folder, kalendarz, strony www.	
III.9.3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	-
- informację	-
- inne. Jakież?	-

### III. 10. BAZA, WYPOSAŻENIE OŚRODKA

Lokalizacja ośrodka	Centrum miasta
Wielkość zajmowanej posesji (lokali)	70 m <sup>2</sup> + 2500 m <sup>2</sup>
Wielkość powierzchni użytkowej	-

Własność	Lokal szkoły
W tym placu manewrowego	Dzierżawa od Urzędu Miasta

### III. 11. WARUNKI PRACY

Zagęszczenie	prawidłowe
Oświetlenie	prawidłowe ( naturalne + sztuczne)
Otoczenie	Ulica + lokalna uliczka z parkingiem
Bezpieczeństwo	zapewnione
Higiena	zapewniona
Estetyka	dobra

### III. 12. POMIESZCZENIA

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież?	
Biuro, korytarz, toaleta.	

### III. 13. TECHNICZNE WYPOSAŻENIE OŚRODKA

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	2
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	-
Inne. Jakież?	-

### III. 14. OCENA WYPOSAŻENIA OŚRODKA

Czy ośrodek jest wyposażony w sprzęt i właściwe pomoce?	Tak
Czy pomoce są dostępne?	Tak
Czy pomoce są w dobrym stanie?	Tak
Czy na zajęciach wykorzystywane są komputery?	Tak

Jaki jest stan pomocy?
dobry
Jaki jest stan sprzętu komputerowego?
dobry

### III. 15. FINANSE

Przychody ośrodka w poprzednim roku finansowym	224.400,-
Wpłaty kursantów	224.400,-
Inne. Jakież?	
Nie ma.	

Płace wraz z pochodnymi	100.000,-
Koszty utrzymania budynku(sal, placu manewrowego itp.)	20.000,-
Wydatki na pomoce dydaktyczne	2.000,-
Inne koszty	78.000,-
<b>Razem</b>	<b>200.00,-</b>

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	680,-	
Inne koszty przypadające na kursanta	-	
	TAK	NIE
	x	
Czy wyliczany i corocznie analizowany jest koszt szkolenia jednego kursanta?	x	
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x (wyższy)
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 18 kursantów, w tym 8 kobiet i 10 mężczyzn w wieku od 17 lat (3 osoby) do 45 lat (1 osoba) i kolejno 18 lat (2 osoby), 21 lat (1 osoba), 22 lata (3 osoby), 23 lata (1 osoba), 25 lat (2 osoby), 26 lat (1 osoba), 31 lat (2 osoby), 32 lata (1 osoba), 33 lata (1 osoba). Przeważało wykształcenie podstawowe (16 osób) i średnie (8 osób). Cztery osoby miały zawód wyuczony.

1. 61% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 28 % z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a tylko 7 % skłoniła do tego reklama.
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (55%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (33%). Tylko niektóre zajęcia są interesujące dla 2 osób (11%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Niemal wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora (94%). Tylko jedna osoba uważa, że nie zawsze ma to miejsce.
5. Zdecydowana większość kursantów (83%) zna swoje prawa i obowiązki. 11 % zna niektóre, a 1 osoby nigdy to nie zainteresowało.
6. 94 % kursantów zna program kursu; 6% nie zna (1 osoba).
7. Tylko 1 osoba ma trudności ze zrozumieniem przekazywanych treści na zajęciach 94 % je rozumie.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (100%), rzutnika (94%), podręczników (89%), komputera (83%), materiałów źródłowych (67%).
9. Zdecydowanej większości kursantów (83%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to tylko 3 osób tj. 17 %.
10. Według 94 % kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Jedynie 1 osoba jest przeciwnego zdania.
11. Większość kursantów (67%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 33 % odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem prawie wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich nie tylko do zdania egzaminu, ale także do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. Zaledwie jedna osoba uważa, że ośrodek przygotowuje przyszłych kierowców jedynie do zdania egzaminu.
13. Zdecydowana większość kursantów (94%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. Tylko 1 osoba uważa, że kontakty te są czasem złe, a czasem dobre.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (94%), panuje tu miła atmosfera (94%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (94%). Wg 83% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (55%).
16. Żaden kursant nie miał dodatkowych uwag o swoim ośrodku.



### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- blisko miejsca pracy,
- uprzejmość.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	28%
1.2.	11	61%
1.3.	3	17%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	18	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	10	55%
3.2.	6	33%
3.3.	2	11%
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	17	94%
4.2.	-	
4.3.	1	6%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	15	83%
5.2.	2	11%
5.3.	-	
5.4.	1	6%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	17	94%
6.2.	1	6%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	17	94%
7.2.		
7.3.	1	6%

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	17	94%
8.2.	18	100%
8.3.	16	89%
8.4.	12	67%
8.5.	15	83%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	3	17%
9.2.	15	83%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	17	94%
10.2.	1	6%

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	6	33%
11.2.	12	67%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	17	94%
12.2.	-	
12.3.	1	6%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	17	94%
13.2.	1	6%
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	18	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	17	94%
15.2.	17	94%
15.3.	17	94%
15.4.	15	83%
15.5.	10	55%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

-

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni, wszyscy ze średnim wykształceniem.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 75%, dobrze - 25%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 75%, dobrze – 25%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. Wszyscy instruktorzy uważają kursantów za aktywnych, połowa z nich jest zdania, że w ich grupach są osoby mało aktywne.
4. Zdaniem 75% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 25% twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 75% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 75% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów i łatwy do realizacji przez instruktorów; 50% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę oraz zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Zdaniem 1 osoby:
  - jest zbyt mała liczba godzin zajęć praktycznych, program jest dobrze ułożony, ale żeby wypełnić wszystkie jego założenia, potrzebna jest większa liczba godzin,
  - można by było zmniejszyć liczbę manewrów na placu manewrowym do trzech: jazda po łuku, parkowanie równoległe, parkowanie prostopadłe.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
  - omówienie zagrożeń kierowców i pieszych na ulicach,
  - indywidualne podejście do każdego kursanta,
  - dodatkowe sprawdziany,
  - dodatkowe godziny,
  - zapoznanie kursantów z zasadami bezpiecznego poruszania się po drogach.
7. Wszyscy instruktorzy są zdania, że ośrodek nie przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.
8. Wszyscy instruktorzy przed zajęciami przygotowują treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 1 osoba (25%) sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 2 osoby (50%) są zdania, że nie muszą przygotowywać się do zajęć, wszystko znają praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako indywidualna praca kursantów (25%), wykład (25%), dyskusja (25%), praca w grupie (25%), gry dydaktyczne (25%).  
Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów instruktaż, ćwiczenia i jazda z komentarzem, u 75% pokaz. 1 osoba jako swoją metodę obrała przypominanie przez kursantów przepisów ruchu drogowego oraz stawianie problemów, które kursant ma rozwiązać.
10. 75% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - przerywanie jazdy i spokojne tłumaczenie jeśli kursant nie reaguje poprawnie na polecenia,
  - rozkładanie trudnych tematów na większą liczbę godzin,
  - częste powtarzanie trudnych tematów,
  - indywidualna praca z naciskiem na trudne zagadnienia.
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (25%), teksty źródłowe (25%), komputery (25%), rzutnik pisma (25%), pomoce audiowizualne (25%), oraz plansze i makiety (25%).

13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. wszystkich instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 75% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 25% (1 osoba) tylko niektóre.
16. Pracownicy ośrodka są zadowoleni z jego działalności, uważają jednak, że plac manewrowy powinien znajdować się bliżej ośrodka, chcieliby również zmienić wyposażenie ośrodka tj. pomoce dydaktyczne przygotowujące kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	1	25%
2.1.3.	3	75%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	1	25%
2.2.3.	3	75%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	4	100%



P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	4	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	50%
3.2.	4	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	75%
4.2.	-	
4.3.	1	25%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- jest zbyt mała liczba godzin zajęć praktycznych, program jest dobrze ułożony, ale żeby wypełnić wszystkie jego założenia, potrzebna jest większa liczba godzin,
- można by było zmniejszyć liczbę manewrów na placu manewrowym do trzech: jazda po łuku, parkowanie równoległe, parkowanie prostopadłe.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	75%
5.2.	3	75%
5.3.	2	50%
5.4.	3	75%
5.5.	3	75%
5.6.	2	50%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- poprzez kilkakrotne tłumaczenie o zagrożeniu jakie czyha na kierowców i pieszych na ulicach,
- poprzez indywidualne podejście do każdego kursanta,
- poprzez sprawdziany dodatkowe,
- poprzez godziny dodatkowe,
- kursanci poznają i opanowują zasady bezpiecznego poruszania się po drogach.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	-	
7.2.	4	100%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	25%
8.2.	4	100%
8.3.	-	
8.4.	2	50%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1.Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	25%
9.1.2.	1	25%
9.1.3.	1	25%
9.1.4.	1	25%
9.1.5.	1	25%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1.Pokaz

P.9.2.2.Ćwiczenia

P.9.2.3.Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5.Jeszcze inaczej. Jak?

- przypomnianie przez kursantów przepisów ruchu drogowego oraz stawianie problemów, które kursant ma rozwiązać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	3	75%
9.2.2.	4	100%
9.2.3.	4	100%
9.2.4	4	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- przerywanie jazdy i spokojne tłumaczenie jeśli kursant nie reaguje poprawnie na polecenia,
- rozkładanie trudnych tematów na większą liczbę godzin,
- częste powtarzanie trudnych tematów,
- indywidualna praca z naciskiem na trudne zagadnienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	75%
10.2.	1	25%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	4	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	25%
12.2.	1	25%
12.3.	1	25%
12.4.	1	25%
12.5.	1	25%
12.6.	1	25%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	4	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	4	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	75%
15.2.	-	
15.3.	1	25%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- nic,
- plac manewrowy powinien być bliżej ośrodka,
- zmienić wyposażenie ośrodka tj. pomoce dydaktyczne przygotowujące kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.

## **4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)**

Ankiety wypełniło 4 instruktorów. 4 mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. 75% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 11-15 lat; 1 osoba – powyżej 20 lat.
2. Wszyscy spośród badanych instruktorów pracują w tym ośrodku 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
  - dłuższych kursach – 25%,
  - krótkich formach kursowych – 75%.
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
  - kurs dydaktyczno-pedagogiczny,
  - kurs Ratownika Medycznego,
  - kurs pedagogiczno-metodyczny.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	-	
1.3.	-	
1.4.	3	75%
1.5.	-	
1.6.	1	25%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	-	
2.3.	-	
2.4.	4	100%
2.5.	-	
2.6.	-	



Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	1	25%
3.4.	3	175%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs dydaktyczno-pedagogiczny,
- kurs Ratownika Medycznego,
- kurs pedagogiczno-metodyczny,
- kurs pedagogiczno-metodyczny,
- kurs pedagogiczno-metodyczny.

## **4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 3 mężczyzn, 1 kobieta, 1 ankieta brak danych. Wszyscy z wykształceniem średnim.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. Również 80% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Wszyscy uważają, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. 80% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 80% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
7. 40% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia; 60% jest zadowolona.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

W ankiecie nie występują odpowiedzi negatywne.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	60%
5.	2	40%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za ogólnie dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się osobiście dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

<b>Pytanie</b>	<b>nie</b>	<b>Raczej nie</b>	<b>Raczej tak</b>	<b>tak</b>
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			

18. Sądę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

## Załącznik



Pojazdy szkoleniowe na placu manewrowym.



Instruktorzy wraz z osobami hospitującymi w sali wykładowej.