



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Szkoła Kierowców POLONEZ
Gorzów Wielkopolski

Warszawa, czerwiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 10.01.2005r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 12 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych kształtują się następująco: egzamin teoretyczny – 89%, egzamin praktyczny – 45-60%.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku co miesiąc analizowane są wyniki egzaminów. 80% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku przeprowadza się ankiety oceniające poziom szkolenia, prowadzone są sprawdziany z przerobionych tematów na wykładach oraz z przepisów ruchu drogowego. **Brak szczegółowych informacji na temat wyników tych sprawdzianów.**

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Dla kursantów mających trudności w nauce wykładowcy są do dyspozycji. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, polega on na egzaminach i sprawdzianach w czasie trwania kursu. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy ankietowani kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Większość zajęć jest ciekawych dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Pan Henryk Wojciech Winiarski szkoleniem kierowców zajmuje się od 33 lat. Właścicielem ośrodka jest od 20 lat. Posiada wykształcenie średnie (policealne). **Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania.** Swoją pracę ocenia pozytywnie.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Planuje się budowę nowego budynku OSK wraz z infrastrukturą. Zmiany te mają na celu ogólny rozwój, lepsze warunki pracy i podwyższenie poziomu szkolenia. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je kierownik ośrodka. Plany te zawierają założenia ekonomiczne, wymianę taboru oraz rozbudowę ośrodka. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu. **Harmonogramy hospicji zajęć nie istnieją.**

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (75,15%), 25,05% posiada wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego. **Brak instruktorów z wykształceniem wyższym z przygotowaniem pedagogicznym.** 66,8% instruktorów pracuje w ośrodku 11-15 lat, 25,05% - 6-10 lat, a 8,35% - 0-5 lat. Podczas pracy w OSK, instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego, były to: studia zaoczne, dłuższe kursy oraz krótkie formy kursowe. W ostatnim roku z ośrodka odszedł 1 instruktor, spowodowane to było brakiem możliwości zatrudnienia. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy – spotkania z pedagogiem oraz uzyskanie certyfikatów dla instruktorów.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku istnieją systemy motywujące, są to pochwały oraz nagrody pieniężne. Tryb wymierzania kar polega na upomnieniach ustnych. Zdaniem kierownika, OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów i według niego polega on na prowadzeniu hospicji. W ostatnim roku wszyscy instruktorzy byli hospitowani.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach i wizytówkach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 2 sale wykładowe, 12 pojazdów szkoleniowych oraz 2 pomieszczenia biurowe.

III.8. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku wynosi 1390 zł i według kierownika OSK nie jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobrą atmosferę
- pomoc dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- posiadanie rocznych planów pracy
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka
- wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej
- atrakcyjność prowadzonych przez wykładowców zajęć

Problemy ośrodka to:

- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- brak harmonogramu hospitacji zajęć
- brak szczegółowych informacji na temat wyników sprawdzianów oceniających poziom szkolenia
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? 89% - teoria 45-60% - praktyka	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Ośrodek znajduje się w czołówce.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Każdego miesiąca analizowane są wyniki w ośrodku.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	80%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0%
6. Z jakich powodów? -	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Prowadzone są sprawdziany z testów na wykładach (teoria, plac, miasto) i przepisów ruchu drogowego.	
8. Jakie są ich wyniki? Trudno określić. Za pierwszym razem zdaje 17 osób.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak, wykładowcy są do dyspozycji kursantów.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Egzaminy i sprawdziany w czasie trwania kursu.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Henryk Wojciech
Nazwisko	Winiarski
Wykształcenie	Średnie (policjalne)
Staż pracy ogółem	40
Staż pracy w szkoleniu kierowców	33
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	20

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Pozytywnie.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Budowa nowego budynku OSK wraz z infrastrukturą.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Ogólny rozwój, lepsze warunki pracy, czynnik ekonomiczny i podwyższenie poziomu szkolenia.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Budowa prestiżu ośrodka w mieście i w terenie poprzez jakość szkolenia.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Kierownik.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Założenia ekonomiczne, plan wymiany taboru i rozbudowy ośrodka.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak, dwa razy w roku.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Nie.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	9	75,15%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	3	25,05%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	1	8,35%
• 6-10 lat	3	25,05%
• 11-15 lat	8	66,8%
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	-	

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Opinia instruktora w środowisku.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Zdawalność na egzaminie państwowym, współpraca z kursantem.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 3
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Uwagi przekazywane na bieżąco, przeważnie brak uwag.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, planowany udział 2 instruktorów wyróżniających się w szkoleniu, na certyfikat kompetencji zawodowych.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Pochwały, nagrody pieniężne.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Upomnienie ustne.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, spotkanie z pedagogiem oraz certyfikaty.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Szkolenie z pedagogiem.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zagadnień związanych ze szkoleniem, poprawy jakości szkolenia.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	1
- w tym instruktorów	1
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	8,35%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Brak możliwości zatrudnienia.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak, przez hospitacje.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? -

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na samochodach i wizytówkach.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Tak
- inne. Jakie? ulotki	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Miasto Gorzów
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	120 m ²
Własność	wynajem
Dzierżawa	bezterminowo
Placu manewrowego	6000 m ²
Sal wykładowych	2

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakie? Biuro.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	3
Telewizor	2

Magnetowid	2
Rzutnik pisma	-
Faks	-
Kserograf	-
Inne. Jakież?	Plansze, filmy, programy komputerowe.

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	1390 zł	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		X
Czy ośrodek jest zadłużony?	X	

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 12 kursantów, 8 kobiet i 4 mężczyzn w wieku od 18 do 50 lat. W tym: 2 osoby w wieku 18, 19 i 24 lat, oraz po 1 osobie w wieku: 23, 27, 28, 30, 38 i 50 lat. Wykształcenie średnie miało 6 osób, niepełne wyższe – 4 podstawowe – 2. 8 osób miało zawód wyuczony.

1. 91,85% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 66,8% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 33,4% ponieważ skłoniła ich do tego reklama ośrodka oraz 41,75% z innych powodów, takich jak:
 - dobra opinia ośrodka wśród rodziny
 - wysoka zdawalność i wysoki poziom nauczania oraz duża liczba godzin wykładów
 - dobra opinia ośrodka
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 75,15% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (33,4%).
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. 66,8% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 25,05% - zna tylko niektóre. 8,35% kursantów nigdy to nie interesowało.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera i pomocy audiowizualnych (91,85%), z podręczników i materiałów źródłowych (83,5%), z rzutnika (33,4%) oraz z modeli samochodów (16,7%).
9. 83,5% kursantów nie ma problemów z praktyczną nauką jazdy. 16,7% ma z tym trudności.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 66,8% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 25,05% chce pobierać dodatkowe jazdy. 1 osoba – brak odpowiedzi.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem.
14. 100% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek jest: dobrze zorganizowany, panuje tu miła atmosfera, a instruktorzy są życzliwi i pomocni oraz dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia. Według 91,85% ocena kursantów jest sprawiedliwa.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- dobra opinia ośrodka wśród rodziny

- wysoka zdawalność i wysoki poziom nauczania oraz duża liczba godzin wykładów

- dobra opinia ośrodka

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	66,8%
1.2.	11	91,85%
1.3.	4	33,4%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	12	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	9	75,15%
3.2.	4	33,4%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	12	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	8	66,8%
5.2.	3	25,05%
5.3.	-	
5.4.	1	8,35%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	12	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	12	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- modele samochodów

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	33,4%
8.2.	11	91,85%
8.3.	10	83,5%
8.4.	10	83,5%
8.5.	11	91,85%
8.6.	2	16,7%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	16,7%
9.2.	10	83,5%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	12	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	25,05%
11.2.	8	66,8%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	12	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	12	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	12	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	12	100%
15.2.	12	100%
15.3.	12	100%
15.4.	12	100%
15.5.	11	91,85%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. -

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 12 instruktorów – 11 mężczyzn i 1 kobieta; 9 osób z wykształceniem średnim, 2 z wykształceniem wyższym, 1 osoba – brak danych.

1. 91,85% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku. 1 osoba – brak odpowiedzi.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze – 25,05%, dobrze 75,15%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 16,7%, dobrze – 83,5%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 41,75%, dobrze – 50,1% a 8,35% - źle; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 16,7%, dobrze – 83,5%.
3. 75,15% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, 16,7% za bardzo aktywnych, a 8,35% za mało aktywnych.
4. Zdaniem 66,8% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 33,4% twierdzi że znają tylko niektóre.
5. 41,75% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 58,45% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów i że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 33,4% instruktorów twierdzi, że kursanci są zainteresowani uczeniem się, tyle samo uważa, że program szkolenia jest łatwy do realizacji przez instruktorów. 41,75% twierdzi, że program ten zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 91,85% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - kładzenie nacisku na zachowanie na drodze, zmuszające do przewidywania sytuacji na drodze
 - uczenie zachowania na jezdni zgodnie z przepisami ruchu drogowego i kulturą jazdy oraz zwiększanie czasu szkolenia
 - wielokrotne egzaminy wewnętrzne
7. 58,45% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 25,05% twierdzi wręcz przeciwnie. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - nawiązywanie do różnic w przepisach ruchu drogowego między krajami
8. 66,8% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 66,8% przygotowuje konspekt do każdego zajęcia; 8,35% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwala. Inne:
 - instruktorzy starają się dostosować do każdego z kursantów indywidualnie dobierając środki przekazu
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako praca w grupie (58,45%), wykład (50,1%), dyskusja (50,1%), indywidualna praca kursantów (25,05%) i jako gry dydaktyczne (16,7%). 2 osoby – brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne to u 75,15% - jazda z komentarzem, ćwiczenia, instruktaż i pokaz. Inne:
 - przede wszystkim jest to powtarzanie tych miejsc i skrzyżowań, z którymi kursant ma problem.
10. 16,7% instruktorów nie ma wypracowanych metod pracy z kursantami, a dla 75,15% instruktorów m.in. są to:
 - indywidualna praca z każdym kursantem
 - powtarzanie materiału przy udziale innego instruktora
11. 75,15% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia, 8,35% instruktorów twierdzi, że sporo czasu traci się na zbędne czynności. 2 osoby – brak odpowiedzi.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: komputery (66,8%), pomoce audiowizualne (58,45%), książki (58,45%), plansze i makiety (50,1%), teksty źródłowe (33,4%), rzutni pisma (8,35%) oraz pokaz praktyczny (8,35%). 1 osoba – brak odpowiedzi.
13. 83,5% instruktorów twierdzi, że pomoce znajdujące się w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie, 8,35% twierdzi że są raczej w złym stanie. 1 osoba – brak odpowiedzi.

14. Wg. 75,15%% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 25,05% nie ma zdania na ten temat.
15. 66,8% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 25,05% zna tylko niektóre, a 8,35% w ogóle ich nie zna.
16. Komentarze na temat tego OSK:
- nie ma potrzeby przeprowadzania radykalnych zmian w ośrodku
- wynagrodzenie wprost proporcjonalne do uzyskiwanych osiągnięć w szkoleniu

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	11	91,85%
1.2.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	9	75,15%
2.1.3.	3	25,05%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	10	83,5%
2.2.3.	2	16,7%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	1	8,35%
2.3.2.	6	50,1%
2.3.3.	5	41,75%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	10	83,5%
2.4.3.	2	16,7%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	8,35%
3.2.	9	75,15%
3.3.	2	16,7%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	8	66,8%
4.2.	-	
4.3.	4	33,4%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	41,75%
5.2.	7	58,45%
5.3.	7	58,45%
5.4.	4	33,4%
5.5.	4	33,4%
5.6.	5	41,75%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- kładąc nacisk na zachowanie na drodze, zmuszając do przewidywania sytuacji na drodze
- uczenie zachowania na jezdni z przepisami ruchu drogowego i kultury jazdy oraz zwiększa się czas szkolenia poprzez ilość egzaminów wewnętrznych
- poprzez wielokrotne egzaminy wewnętrzne

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	11	91,85%
6.2.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nawiązywanie do różnic w przepisach ruchu drogowego między krajami
- ogólnie tak, ale nie wszystkich

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	7	58,45%
7.2.	3	25,05%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego z zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- instruktorzy starają się dostosować do każdego z kursantów indywidualnie dobierając środki przekazu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	8	66,8%
8.2.	8	66,8%
8.3.	1	8,35%
8.4.	-	

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	6	50,1%
9.1.2.	3	25,05%
9.1.3.	7	58,45%
9.1.4.	2	16,7%
9.1.5.	6	50,1%

2 osoby – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- przede wszystkim jest to powtarzanie tych miejsc i skrzyżowań, z którymi kursant ma problem

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	9	75,15%
9.2.2.	9	75,15%
9.2.3.	9	75,15%
9.2.4.	9	75,15%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- indywidualna praca z każdym kursantem
- powtarzanie materiału przy udziale innego instruktora

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	9	75,15%
10.2.	2	16,7%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	8,35%
11.2.	9	75,15%

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- pokaz praktyczny

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	8,35%
12.2.	7	58,45%
12.3.	7	58,45%
12.4.	4	33,4%
12.5.	6	50,1%
12.6.	8	66,8%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	10	83,5%
13.2.	1	8,35%
13.3.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	9	75,15%
14.2.	-	
14.3.	3	25,05%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	8	66,8%
15.2.	1	8,35%
15.3.	3	25,05%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- nie ma potrzeby przeprowadzania radykalnych zmian w ośrodku
- wynagrodzenie wprost proporcjonalne do uzyskiwanych osiągnięć w szkoleniu

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 11 instruktorów: 10 mężczyzn i 1 kobieta. 9 osób z wykształceniem średnim, 2 osoby z wyższym.

- 36,4% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 11-15 lat, 27,3%: 6-10 lat, 18,2%: 2-5 lat i 9,1%: 1 rok oraz powyżej 20 lat.
- 36,4% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok, 27,3%: 6-10 lat i 18,2%: 2-5 lat oraz 11-15 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne – 9,1%
 - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 9,1%
 - krótkie formy kursowe – 36,4%
- W ciągu ostatnich dwóch lat instruktorzy ukończyli:
 - kurs na prawo jazdy kat. D
 - kurs przewozu osób
 - studia magisterskie na Uniwersytecie Zielonogórskim
 - kurs instruktorski kat. B i C

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	9,1%
1.2.	2	18,2%
1.3.	3	27,3%
1.4.	4	36,4%
1.5.	-	
1.6.	1	9,1%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	4	36,4%
2.2.	2	18,2%
2.3.	3	27,3%
2.4.	2	18,2%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	9,1%
3.2.	-	
3.3.	1	9,1%
3.4.	5	45,5%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs na prawo jazdy kat. D
- kurs przewozu osób
- studia magisterskie na Uniwersytecie Zielonogórskim
- kurs instruktorski kat. B i C

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 13 pracowników ośrodka - 11 mężczyzn i 2 kobiety, 11 z wykształceniem średnim i 2 z wyższym.

- 69,3% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, 15,4% myśli podobnie, 7,7% nie ma zdania na ten temat. 7,7% twierdzi że przydzielone im zadania nie są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 61,6% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 30,8% myśli podobnie. 7,7% twierdzi, że nie ma poczucia odpowiedzialności za własną pracę i nie może wykazać się samodzielnością oraz inicjatywą.
- 69,3% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 15,4% jest zdania, że jest tak zazwyczaj, 7,7% nie ma zdania na ten temat, a 7,7% uważa że stosunki w ośrodku nie są najlepsze i nie można liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.
- 61,6% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 20% uważa te kontakty za poprawne, a 15,4% nie ma zdania.
- 69,3% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 15,4% twierdzi że są one dobre, natomiast 15,4% uważa je za złe.
- 53,9% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 15,4% dobrze rozumie kryteria i uważa je za sprawiedliwe, 23,1% nie ma zdania na ten temat. 7,7% uważa że nagrody i awanse nie są sprawiedliwe.
- 30,8% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia, 38,5% jest w miarę zadowolona, 15,4% nie ma zdania. 15,4% jest nie zadowolona z wynagrodzenia.
- 77% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 15,4% lubi swoją pracę, 7,7% nie lubi swojej pracy i ma zamiar ją zmienić.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	7,7%
2.	-	
3.	1	7,7%
4.	2	15,4%
5.	9	69,3%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	7,7%
3.	-	
4.	4	30,8%
5.	8	61,6%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	7,7%
3.	1	7,7%
4.	2	15,4%
5.	9	69,3%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	2	15,4%
4.	3	23,1%
5.	8	61,6%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	2	15,4%
3.	-	
4.	2	15,4%
5.	9	69,3%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	7,7%
3.	3	23,1%
4.	2	15,4%
5.	7	53,9%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	2	15,4%
3.	2	15,4%
4.	5	38,5%
5.	4	30,8%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	7,7%
3.	-	
4.	2	15,4%
5.	10	77%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy przeważnie mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. dość często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			