



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy:
POLSKI ZWIAZEK MOTOROWY
OŚRODEK SZKOLENIA MOTOROWEGO
Koszalin

Warszawa, styczeń 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 13.12.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- J. Lupiński

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 11 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Polski Związek Motorowy Ośrodek Szkolenia Kierowców

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00173261

data wydania

31.03.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Kościk Władysław

ADRES OŚRODKA

Ulica

Kaszubska

nr

21

kod pocztowy

75-036

Miejscowość

Koszalin

telefon

34-25961

Gmina

Koszalin

fax/ e-mail

osmkoszalin@neostrada.pl

Powiat

Koszalin

adres www

-

Województwo

zachodniopomorskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miejski

Adres

75-007 Koszalin ul. Rynek Staromiejski 6-7

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, A1, B, C, C+E, D

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

9

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

25

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

3

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia są powyżej średniej krajowej.

I.2. Poziom szkolenia

Ośrodek egzaminowania przesyła wyniki egzaminów z podziałem na poszczególnych instruktorów nauki jazdy, jest to przedmiotem dokładnej analizy. 80% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant w ostatnim czasie nie przeniósł się do innego ośrodka. Na każdym kursie przeprowadzane są sprawdziany dotyczące przerobionego materiału. Każdy sprawdzian jest omawiany indywidualnie. Wyniki tych egzaminów są dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 90%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne konsultacje poza zajęciami. W ośrodku nie opracowano systemu oceniania kursantów.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSM PZMot pan Władysław Kościak szkoleniem kierowców zajmuje się od 29 lat. Posiada wykształcenie średnie. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Właściciel ośrodka jest zadowolony ze swojej pracy, lubi ją i nie chce jej zmieniać. Stara się, aby każdy kursant był zadowolony z zajęć w tym ośrodku.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK nie ma opracowanej wizji i planu strategicznego na najbliższe 3 lata. W ośrodku nie zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je kierownik ośrodka. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć przeprowadzanych przez kierownika.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Wszyscy ankietowani instruktorzy (4 osoby) zatrudnieni w OSK mają wykształcenie średnie. Żaden instruktor nie ma wykształcenia pedagogicznego. 25% instruktorów pracuje w ośrodku około roku, 75% - powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział tylko w kursach doskonalenia. Doskonalenie dotyczyło zmian w przepisach o ruchu drogowym. W ostatnim roku jeden instruktor odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Analizuje się wyniki nauczania, rozmawia z kursantami na temat przebiegu kursu oraz poddaje ocenie pracę ośrodka, doskonalą metody nauczania. Stale przeprowadzane są ankiety wśród kursantów oceniające pracę instruktorów. W ostatnim roku byli hospitowani wszyscy instruktorzy. Ocena pracy instruktora wpływa na częstotliwość planowania spotkań doszkalających. Kierownik OSM stosuje systemy motywujące w postaci pochwał. Pracownicy uważają to za sprawiedliwe. Tryb wymierzania kar polega na ustnym upomnieniu.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, planszach na budynku OSM, plakatach, wizytówkach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 2 sale wykładowe, 9 pojazdów szkoleniowych, biuro – 2 pokoje, dwa place manewrowe.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 1200zł. Jest to cena porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- indywidualne rozmowy dla osób z trudnościami w nauce
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospicacji zajęć
- plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy

Problemy ośrodka to:

- brak wewnętrznego systemu oceniania kursantów
- brak wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- brak rocznych planów pracy
- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- niewystarczające dążenie do podnoszenia jakości pracy
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Powyżej średniej ośrodka egzaminowania.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Prowadzone są zajęcia teoretyczne na podstawie dokładnie opracowanego planu, który zapewnia należyte przygotowanie słuchacza kursu do roli kierowcy. Jest to atrakcyjna forma dla nowych słuchaczy.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Ośrodek egzaminowania przesyła wyniki egzaminów w rozbiciu na poszczególnych instruktorów nauki jazdy i to jest przedmiotem wnikliwej analizy.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="80%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? -	<input type="text" value="-"/>
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Na każdym kursie przeprowadzane są sprawdziany dotyczące przerobionego materiału. Pozwala to na określenie poziomu wiedzy poszczególnych słuchaczy kursu.	
8. Jakie są ich wyniki? Każdy sprawdzian jest omawiany indywidualnie. Wyniki przeważnie są dobre.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 90%.	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – każdy kursant może zgłosić się na konsultacje poza zajęciami.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Nie.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? -	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Nazwisko

Wykształcenie

Staż pracy ogółem

Staż pracy w szkoleniu kierowców

Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Staram się, aby każda osoba zgłaszająca się do ośrodka była należycie obsłużona i wychodziła z niego zadowolona.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

-

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

-

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

-

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

-

2. 6. Kto je tworzy?

-

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

-

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	7	100%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	1	14%
• 6-10 lat	-	
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	6	86%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? <ul style="list-style-type: none">• kwalifikacje• wygląd
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? <ul style="list-style-type: none">• jakość szkolenia• przestrzeganie dyscypliny pracy• stosunek do osób szkolonych
3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Zajęcia były prowadzone prawidłowo.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Ma wpływ na częstotliwość planowania spotkań doszkalających.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Pochwała.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Ustne upomnienie.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3.3.1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak –w przypadku zmiany przepisów o ruchu drogowym, zastosowania w szkoleniu programów komputerowych.
3.3.2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3.3.3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – poprzez dyskusje.
3.3.4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy – 7.
3.3.5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zmiany przepisów o ruchu drogowym.

3.4. Rotacja kadry pedagogicznej

3.4.1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	1
- w tym instruktorów	1
3.4.2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	14%
3.4.3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Przejęcie na świadczenia przedemerytalne.	

3.5. Nadzór pedagogiczny

3.5.1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak – analiza wyników nauczania, rozmowa z kursantami na temat przebiegu szkolenia oraz jego ocena ośrodka i przebiegu kursu.
3.5.2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Doskonali metody nauczania.

3.6. Informacja i promocja

3.6.1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3.6.2. W jaki sposób go eksponuje? Na planszach umieszczonych na budynku OSM, nalepki na samochodach, wizytówki, plakaty.	
3.6.3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Tak
- inne. Jakież? -	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Koszalin ul. Kaszubska 21 – biuro, ul. Gnieźnieńska 12 – sale wykładowe
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	
Własność	PZM
Dzierżawa (na okres 10 lat) Plac manewrowy na kat C, C+E, D	1200m ²
Placu manewrowego na A, B	1985m ²
Sal wykładowych	108m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro – 2 pokoje.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	5
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakież?	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	1200zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 11 kursantów, w tym 6 kobiet i 5 mężczyzn w wieku od 18 lat (2 osoby) do 29 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (2 osoby), 20 lat (1 osoba), 21 lat (1 osoba), 23 lata (1 osoba), 24 lata (1 osoba), 25 lat (1 osoba), 1 osoba – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie - 6 osób. Wykształcenie podstawowe miała 1 osoba, niepełne wyższe – 3 osoby, wyższe – 1 osoba. 5 osób miało zawód wyuczony.

1. 90,9% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 18,2% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 9,1% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - przekonanie o fachowości i wysokiej jakości ośrodka
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (72,7%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (27,3%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Większość kursantów (81,9%) uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (9,1%), że tylko niekiedy. 9,1% kursantów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
5. Większość kursantów (54,6%) zna swoje prawa i obowiązki, 27,3% - zna niektóre. 18,2% - nie zna swoich praw i obowiązków.
6. 90,9% kursantów zna program kursu. 9,1% - programu kursu nie zna.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (90,9%), pomocy audiowizualnych (54,6%), z podręczników (18,2%), materiałów źródłowych (18,2%), rzutnika (9,1%). Inne:
 - testy (9,1%)
9. Większości kursantów (63,7%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 9,1% nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie. 27,3% ma trudności z praktyczną nauką jazdy.
10. Według 90,9% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
11. 63,7% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 36,4% chce pobierać dodatkowe jazdy.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 90,9% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 9,1% uważa je czasem za dobre, a czasem za złe.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (90,9%), panuje tu miła atmosfera (81,9%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (81,9%). Wg 81,9% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (54,6%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
-

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- przekonanie o fachowości i wysokiej jakości ośrodka

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	18,2%
1.2.	10	90,9%
1.3.	1	9,1%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	11	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	8	72,7%
3.2.	3	27,3%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	9	81,9%
4.2.	-	
4.3.	1	9,1%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	6	54,6%
5.2.	3	27,3%
5.3.	2	18,2%
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	10	90,9%
6.2.	1	9,1%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	11	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- testy

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	9,1%
8.2.	6	54,6%
8.3.	2	18,2%
8.4.	2	18,2%
8.5.	10	90,9%
8.6.	1	9,1%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	3	27,3%
9.2.	7	63,7%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	10	90,9%
10.2.	1	9,1%

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	4	36,4%
11.2.	7	63,7%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	11	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	10	90,9%
13.2.	1	9,1%
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	11	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	10	90,9%
15.2.	9	81,9%
15.3.	9	81,9%
15.4.	9	81,9%
15.5.	6	54,6%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- -

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów – 4 mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 25%, dobrze – 75%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 75% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 25% nie ma zdania na ten temat.
5. 50% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 25% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 50% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 75% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 75% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - należyte przygotowanie kursantów do samodzielnej i bezpiecznej jazdy,
 - prowadzone szkolenia umożliwiające poznanie przepisów ruchu drogowego oraz ich stosowanie w praktyce,
 - szczegółowe omawianie zasad pierwszeństwa pojazdu, zachowań w różnych sytuacjach oraz bezpieczne użytkowanie pojazdów,
 - solidne przygotowanie do jazdy w ruchu drogowym.
7. 75% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - wskazanie różnic w przepisach ruchu drogowego Polski i krajów UE,
 - porównanie problemów związanych z zasadami ruchu drogowego w innych krajach i przepisów.25% z instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. 75% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 25% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (25%), dyskusja (25%), indywidualna praca kursantów (50%), praca w grupie (25%). 25% - brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne to u: 75% - jazda z komentarzem, 50% - ćwiczenia, 50% - pokaz, 75% instruktorów - instruktaż.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - dostosowanie metod nauczania do poziomu przyswajania wiadomości przez poszczególnych kursantów,
 - dostosowanie sposobu prowadzenia zajęć do poziomu i wieku kursantów,
 - powtarzanie danej czynności aż do jej opanowania.
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (50%), komputery (50%), książki (25%), teksty źródłowe (25%), 1 osoba – 25% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Inne pomoce:
 - programy komputerowe (vademecum wykładowcy, test OSK),
 - filmy video.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.

15. 75% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 25% zna tylko niektóre.

16. Komentarze na temat tego OSK:

- wyposażyć ośrodek w symulator, na którym prowadzonooby ćwiczenia przed rozpoczęciem nauki jazdy,
- nie mam zdania,
- zakupić symulator do indywidualnego ćwiczenia w posługiwaniu się przyrządami służącymi do kierowania pojazdami.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	3	75%
2.1.3.	1	25%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	50%
2.2.3.	2	50%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	2	50%
2.3.3.	2	50%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	2	50%
2.4.3.	2	50%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	4	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	75%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	1	25%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	2	50%
5.2.	1	25%
5.3.	2	50%
5.4.	3	75%
5.5.	-	
5.6.	3	75%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- należyte przygotowanie kursantów do samodzielnej i bezpiecznej jazdy,
- prowadzone szkolenia umożliwiające poznanie przepisów ruchu drogowego oraz ich stosowanie w praktyce,
- szczegółowe omawianie zasad pierwszeństwa pojazdu, zachowań w różnych sytuacjach oraz bezpieczne użytkowanie pojazdów,
- solidne przygotowanie do jazdy w ruchu drogowym.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- wskazanie różnic w przepisach ruchu drogowego Polski i krajów UE,
- porównanie problemów związanych z zasadami ruchu drogowego w innych krajach i przepisów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	75%
7.2.	1	25%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	25%
8.2.	3	75%
8.3.	-	
8.4.	-	

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	25%
9.1.2.	2	50%
9.1.3.	1	25%
9.1.4.	-	
9.1.5.	1	25%

1 osoba – 25% - brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	50%
9.2.2.	2	50%
9.2.3.	2	50%
9.2.4.	2	50%

1 osoba – 25% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- dostosowanie metod nauczania do poziomu przyswajania wiadomości przez poszczególnych kursantów,
- dostosowanie sposobu prowadzenia zajęć do poziomu i wieku kursantów,
- powtarzanie danej czynności aż do jej opanowania.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	4	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	4	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- programy komputerowe (vademecum wykładowcy, test OSK),
- filmy video.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	2	50%
12.3.	1	25%
12.4.	1	25%
12.5.	-	
12.6.	2	50%

1 osoba – 25% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	4	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	4	80%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	75%
15.2.	-	
15.3.	1	25%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- wyposażyć ośrodek w symulator, na którym prowadzonooby ćwiczenia przed rozpoczęciem nauki jazdy,
- nie mam zdania,
- zakupić symulator do indywidualnego ćwiczenia w posługiwaniu się przyrządami służącymi do kierowania pojazdami.

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów: 4 mężczyzn z wykształceniem średnimi.

1. 25% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 75% - powyżej 20 lat.
2. 25% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 75% - powyżej 20 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorów wzięło udział w dłuższych kursach (ok.100 godzin).

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
- P.1.2. 2-5 lat
- P.1.3. 6-10 lat
- P.1.4. 11-15 lat
- P.1.5. 16-20 lat
- P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	25%
1.2.	-	
1.3.	-	
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	3	75%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
- P.2.2. 2-5 lat
- P.2.3. 6-10 lat
- P.2.4. 11-15 lat
- P.2.5. 16-20 lat
- P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	25%
2.2.	-	
2.3.	-	
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	3	75%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
- P.3.2. Studia podyplomowe
- P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
- P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	2	50%
3.4.	-	

2 osoby – 50% - brak danych

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

-

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 4 pracowników ośrodka - 4 mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. 75% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 25% - nie ma zdania.
2. 75% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 25% uważa, że zazwyczaj ma taką możliwość.
3. 75% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 20% jest zdania, że jest tak zazwyczaj.
4. 25% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 75% uważa te kontakty za poprawne.
5. 50% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 50% uważa je za dobre.
6. 50% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 50% je rozumie.
7. 25% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 20% jest zadowolona. 75% nie ma zdania.
8. 100% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	25%
4.	1	25%
5.	2	50%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	25%
5.	3	75%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	75%
5.	1	25%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	75%
5.	1	25%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	50%
5.	2	50%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.		
2.		
3.		
4.	2	50%
5.	2	50%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	75%
4.	1	25%
5.	-	

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	100%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. raczej nie wybrałby swojego ośrodka dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. nie czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne				X
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek		X		
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek		X		
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka			X	
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Siedziba PZMot Koszalin



Pojazd szkoleniowy OSM PZMot podczas jazdy w mieście



Salę wykładowe