



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
OSK Wiesław Fiuk
Człuchów

Warszawa, lipiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 26.11.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 9 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Szkolenia Kierowców Wiesław Fiuk

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

42203

data wydania

24.07.2000

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Fiuk Wiesław

ADRES OŚRODKA

Ulica

Plac Wolności

nr

1

kod pocztowy

77-300

Miejscowość

Człuchów

telefon

059 834-12-79

Gmina

Człuchów

fax/ e-mail

- / -

Powiat

Człuchów

adres www

-

Województwo

Pomorskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

77-300 Człuchów, ul. Plac Wolności 1

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Budownictwa i Komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

3

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

20

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2,5

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych kształtują się następująco: egzamin teoretyczny – ok. 95%, egzamin praktyczny – ok. 50%. **Wyniki te opracowane są na podstawie własnych wyliczeń i informacji.**

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku wyniki egzaminów analizowane są na bieżąco. Ponieważ OSK nie jest duży pozwala to na interesowanie się i opiekę nad kursantem do samego końca, czyli do pozytywnego zdania egzaminu. W ośrodku przeprowadzane są testy mające na celu zbadanie poziomu szkolenia, dotyczą one głównie znajomości przepisów ruchu drogowego i zachowania kierującego w ruchu drogowym. Wyniki tych sprawdzianów są dobre. **Brak szczegółowych wyników.**

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc instruktorów, OSK jest do ich dyspozycji 7 dni w tygodniu. **W ośrodku nie opracowano systemu oceniania kursantów.**

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy ankietowani kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Dla słuchaczy większość zajęć jest ciekawa. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Wszyscy uczestnicy kursu poleciłiby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Pan Wiesław Fiuk szkoleniem kierowców zajmuje się od 29 lat. Właścicielem ośrodka jest od 13 lat. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Uważa, że kierowanie ośrodkiem szkolenia kierowców jest dopełnieniem całego życia zawodowego.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Brak w ośrodku wizji i opracowanych planów strategicznych na najbliższe 3 lata. Brak rocznych planów pracy. Nie istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ani harmonogramy hospitacji zajęć.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów zatrudnionych w ośrodku ma wykształcenie średnie (40%), 40% posiada wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego oraz 20% - wyższe z przygotowaniem pedagogicznym. 60% zatrudnionych instruktorów w ośrodku pracuje od 0-5 lat, 40% - powyżej 20 lat. Podczas pracy w OSK, instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego, były to: krótkie formy kursowe, dłuższe kursy, studia podyplomowe oraz studia zaoczne. W ostatnich latach żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. **Brak w ośrodku systemów motywujących oraz trybu wymierzania kar oraz brak planu doskonalenia instruktorów. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów ale jeszcze nie jest ono realizowane.**

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka, który na bieżąco sprawuje właściciel OSK.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek nie posiada swojego znaku firmowego.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek ma 1 salę wykładową, 3 pojazdy szkoleniowe, pomieszczenie biurowe, gospodarcze i sanitarne.

III.8. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku wynosi 1200zł i według kierownika OSK jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników z pracy w ośrodku
- dobrą atmosferę
- pomoc dla osób z trudnościami w nauce
- atrakcyjność prowadzonych przez wykładowców zajęć

Problemy ośrodka to:

- wyniki kursantów z egzaminów państwowych opracowywane są tylko na podstawie własnych wyliczeń i informacji
- brak szczegółowych wyników na temat testów i sprawdzianów, jakie ośrodek przeprowadza w celu zbadania poziomu szkolenia
- brak systemu oceniania kursantów
- brak wizji i opracowanych planów strategicznych na najbliższe 3 lata
- brak rocznych planów pracy
- brak harmonogramów posiedzeń personelu oraz harmonogramów hospitacji zajęć
- brak systemów motywujących oraz trybu wymierzania kar
- brak planu doskonalenia instruktorów
- doskonalenie instruktorów jedynie w sferze planów
- brak swojego znaku firmowego
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

| | |
|--|----------------------------------|
| 1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Na podstawie własnych wyliczeń i informacji: Egzamin teoretyczny – ok. 95% Egzamin praktyczny – ok. 50% | |
| 2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Ośrodek nie prowadzi analizy porównawczej z innych ośrodków. Z opinii osób szkolonych zarówno metody szkolenia jak też wyniki oraz sposób traktowania kursanta sprawiają że OSK cieszy się dobrą opinią. | |
| 3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Wyniki egzaminów analizowane są na bieżąco. OSK jest mały, pozwala to na interesowanie się i opiekę kursantem do końca – to jest do pozytywnego zdania egzaminu. | |
| 4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie? | <input type="text" value="95%"/> |
| 5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? | <input type="text" value="0%"/> |
| 6. Z jakich powodów? - | |
| 7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Dotyczy to głównie znajomości przepisów ruchu drogowego i zachowania kierującego w ruchu drogowym. | |
| 8. Jakie są ich wyniki? Dobre, uczestnicy kursu mają świadomość że będą sprawdzani i przygotowują się. Do dyspozycji mają 6 komputerów z odpowiednimi programami z których korzystają bez ograniczeń w godzinach pracy OSK. | |

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

| | |
|--|--|
| 1. Czy zajęcia są planowane? Tak. | |
| 2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 1000%. | |
| 3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak, OSK jest do ich dyspozycji 7 dni w tygodniu. | |
| 4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Ilość szkolonych osób w ośrodku pozwala na niemal indywidualny tok szkolenia. Codziennie omawiane są efekty szkolenia i na bieżąco podejmowane są decyzje dotyczące metod szkolenia. | |
| 5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Osoba szkolona nie jest przypisana do jednego instruktora. | |

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

| | |
|---|--------------------|
| Imiona | Wiesław |
| Nazwisko | Fiuk |
| Wykształcenie | Średnie techniczne |
| Staż pracy ogółem | 37 |
| Staż pracy w szkoleniu kierowców | 29 |
| Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK | 13 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania? | |
| Tak | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nie | <input type="checkbox"/> |
| Proszę ocenić własną działalność zawodową. Kierowanie ośrodkiem szkolenia jest dopełnieniem mojego całego życia zawodowego, które składa się z pracy na stanowiskach m.in. inspektora gospodarki samochodowej, kierownika biura obsługi klienta w technicznej obsłudze samochodów, przez 25 lat stażu w kierowaniu firmą transportową. To daje mi poczucie znającego się na „rzeczy”. | |

2. PLANOWANIE

| |
|---|
| 2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Nie, za dużo niewiadomych w polityce państwa. Za często i za dużo zmian. |
| 2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? - |
| 2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? - |
| 2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Umocnienie się ośrodka, doskonalenie szkolenia, dobór kadry i wyczekiwanie na stabilizację. |
| 2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Nie. |
| 2. 6. Kto je tworzy? - |
| 2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? - |
| 2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Nie, wszystkie sprawy omawiane są na bieżąco. |
| 2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Nie szkoli osobiście, nadzoruje pracę instruktorów na bieżąco. |

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

| Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów | Liczba instruktorów | Udział procentowy |
|---|---------------------|-------------------|
| • wykształcenie średnie | 1 | 40% |
| • wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego | 1 | 40% |
| • wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym | 0,5 | 20% |
| • inne | - | |
| Staż pracy instruktorów | Liczba instruktorów | Udział procentowy |
| • 0-5 lat | 1,5 | 60% |
| • 6-10 lat | - | |
| • 11-15 lat | - | |
| • 16-20 lat | - | |
| • powyżej 20 lat | 1 | 40% |

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

| |
|---|
| 3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? 1. Potrzeby w zakresie szkolenia 2. Profesjonalizm, postawa, opinia |
| 3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Praca z instruktorami na co dzień |
| 3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 2 |
| 3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Pozytywne |
| 3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, na bieżąco omawiane są niedociągnięcia w zakresie szkolenia. |

3. 2. Systemy motywujące

| |
|---|
| 3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Dobra płaca za dobrą pracę, szacunek. |
| 3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Myślę że tak. |
| 3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie występują. Pracownik którego trzeba karać nie może być pracownikiem ośrodka. |

3.3. Doskonalenie instruktorów

| |
|---|
| 3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – uzyskiwanie certyfikatów. |
| 3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Jeszcze nie. |
| 3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? - |
| 3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? - |
| 3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? - |

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

| | |
|---|---|
| 3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku? | - |
| - w tym instruktorów | - |
| 3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych? | - |
| 3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? - | |

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Tak. Przy tej wielkości ośrodka ocenę pracy ośrodka sprawuje na bieżąco jego właściciel.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Właściciel ośrodka na bieżąco w miarę potrzeb podejmuje decyzje dotyczące rozwoju ośrodka.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Nie.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

-

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

| | |
|---|-----|
| - folder | Nie |
| - informację | Nie |
| - inne. Jakiej? Reklama w telewizji lokalnej. | |

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

| | |
|---|---------------------------|
| Lokalizacja ośrodka | Centrum miasta |
| Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej | 75 m ² |
| Własność | Przedsiębiorstwo PKS |
| Dzierżawa | Bezterminowo |
| Placu manewrowego | Własny 750 m ² |
| Sal wykładowych | 1 x 30 m ² |

3. 8. Pomieszczenia

| | |
|--|---|
| Liczba sal wykładowych | 1 |
| Inne pomieszczenia. Jakiej? Biuro, pomieszczenie gospodarcze i sanitarne. | |

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

| | |
|--|---|
| Komputery wykorzystywane przez administrację | 1 |
| Komputery dostępne dla uczniów | 5 |
| Telewizor | 1 |
| Magnetowid | 1 |
| Rzutnik pisma | - |

| | |
|---------------|---|
| Faks | - |
| Kserograf | - |
| Inne. Jakież? | Diapol, tablice magnetyczne, tablice do pisma, plansze, filmy video, programy komputerowe |

3. 10. Finanse

| | | |
|---|------|-----|
| Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku | 1200 | |
| | tak | nie |
| Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach? | X | |
| Czy ośrodek jest zadłużony? | X | |

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 9 kursantów, 8 mężczyzn i 1 kobieta. 7 kursantów w wieku 18 lat, 1 – 27 lat oraz 1 – 36 lat. Wykształcenie średnie miało 7 osób, podstawowe – 2. 3 osoby miały zawód wyuczony.

1. 88,8% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 55,5% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 11,1% ponieważ skłoniła ich do tego reklama ośrodka oraz 11,1% z innych powodów, takich jak:
- OSK posiada najlepszą opinię wśród innych ośrodków
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 44,4% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa. Dla 11,1% tylko niektóre z nich są interesujące.
4. 100% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. 66,6% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 22,2% - zna tylko niektóre. 11,1% kursantów ich nie zna.
6. 88,8% kursantów zna program kursu, 11,1% - nie.
7. 100% kursantów rozumie treść przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (88,8%), komputera (88,8%), materiałów źródłowych (77,7%), podręczników (66,6%), rzutnika (11,1%) oraz z telewizora (11,1%).
9. 88,8% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 11,1% ma z tym trudności.
10. Według wszystkich kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 77,7% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd, 22,2% - chce.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. 100% uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera (100%), OSK jest dobrze zorganizowany (77,7%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (66,6%). Wg 77,7% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (88,8%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- OSK posiada najlepszą opinię wśród innych ośrodków

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1.1. | 5 | 55,5% |
| 1.2. | 8 | 88,8% |
| 1.3. | 1 | 11,1% |

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.1. | 9 | 100% |
| 2.2. | - | |

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | 4 | 44,4% |
| 3.2. | 4 | 44,4% |
| 3.3. | 1 | 11,1% |
| 3.4. | - | |
| 3.5. | - | |

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 4.1. | 9 | 100% |
| 4.2. | - | |
| 4.3. | - | |

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 5.1. | 6 | 66,6% |
| 5.2. | 2 | 22,2% |
| 5.3. | 1 | 11,1% |
| 5.4. | - | |

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 6.1. | 8 | 88,8% |
| 6.2. | 1 | 11,1% |

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 7.1. | 9 | 100% |
| 7.2. | - | |
| 7.3. | - | |

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- tablice instruktażowe

- plansze i makiety sytuacyjne

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 8.1. | 1 | 11,1% |
| 8.2. | 8 | 88,8% |
| 8.3. | 6 | 66,6% |
| 8.4. | 7 | 77,7% |
| 8.5. | 8 | 88,8% |
| 8.6. | 1 | 11,1% |
| 8.7. | - | |

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.1. | 1 | 11,1% |
| 9.2. | 8 | 88,8% |

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 10.1. | 9 | 100% |
| 10.2. | - | |

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 11.1. | 2 | 22,2% |
| 11.2. | 7 | 77,7% |

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 12.1. | 9 | 100% |
| 12.2. | - | |
| 12.3. | - | |

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 13.1. | 9 | 100% |
| 13.2. | - | |
| 13.3. | - | |

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 14.1. | 9 | 100% |
| 14.2. | - | |

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 15.1. | 7 | 77,7% |
| 15.2. | 9 | 100% |
| 15.3. | 6 | 66,6% |
| 15.4. | 7 | 77,7% |
| 15.5. | 8 | 88,8% |
| 15.6. | - | |
| 15.7. | - | |
| 15.8. | - | |
| 15.9. | - | |

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. -

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów – 3 mężczyzn. 2 osoby z wykształceniem wyższym, 1 z wykształceniem średnim.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 66,6%, dobrze – 33,3%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. Wszyscy instruktorzy uważają kursantów za bardzo aktywnych.
4. 100% instruktorów twierdzi, że kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 33,3% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 100% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę. Według wszystkich instruktorów kursanci są zainteresowani uczeniem się; 66,6% instruktorów twierdzi, że program szkolenia kandydatów na kierowców zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania oraz jest łatwy do realizacji przez instruktorów – 33,3%.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - realizując założenia programu szkolenia oraz wykorzystując do tego celu doświadczenie i umiejętności instruktorów a także dostępne na rynku materiały szkoleniowe
 - przekazywanie treści jak również kładzenie nacisku na zachowanie podczas kierowania pojazdem oraz wszechstronne szkolenie zarówno na terenie zabudowanym jak i również poza tym terenem
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek nie przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy i odbywa się to poprzez:
 - wykorzystywanie dostępnych na rynku programów w tym zakresie
 - dyskusje z kursantem na temat zasad poruszania się po drogach innych krajach
8. 100% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 33,3% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia.
9. Zajęcia teoretyczne w ośrodku prowadzone są jako: wykład (66,6%), dyskusja (66,6%), praca w grupie (66,6%), gry dydaktyczne (33,3%) i indywidualna praca kursantów (66,6%). 33,3% instruktorów swoje wykłady wspomaga programami komputerowymi oraz filmami. 1 osoba – brak odpowiedzi.
Zajęcia praktyczne natomiast prowadzone są jako: pokaz (100%), ćwiczenia (100%), jazda z komentarzem (100%) oraz instruktaż (66,6%).
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - indywidualny tok szkolenia i własne doświadczenia i umiejętności
 - indywidualne podejście głównie poza zajęciami
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (66,6%), teksty źródłowe (66,6%), komputery (66,6%), rzutni pisma (33,3%), pomoce audiowizualne (33,3%), plansze i makiety (33,3%) oraz foliogramy (33,3%). 1 osoba brak odpowiedzi.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.

16. Komentarze na temat tego OSK:
- w obecnym stanie działalności ośrodka nie ma potrzeby zmian

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1.1. | 3 | 100% |
| 1.2. | - | |

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.1.1. | - | |
| 2.1.2. | 1 | 33,3% |
| 2.1.3. | 2 | 66,6% |

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.2.1. | - | |
| 2.2.2. | - | |
| 2.2.3. | 3 | 100% |

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.3.1. | - | |
| 2.3.2. | - | |
| 2.3.3. | 3 | 100% |

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.4.1. | - | |
| 2.4.2. | - | |
| 2.4.3. | 3 | 100% |

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | - | |
| 3.2. | 3 | 100% |
| 3.3. | - | |

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 4.1. | 3 | 100% |
| 4.2. | - | |
| 4.3. | - | |
| 4.4. | - | |

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 5.1. | 3 | 100% |
| 5.2. | 1 | 33,3% |
| 5.3. | 3 | 100% |
| 5.4. | 3 | 100% |
| 5.5. | 2 | 66,6% |
| 5.6. | 2 | 66,6% |

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- realizując założenia programu szkolenia oraz wykorzystując do tego celu doświadczenie i umiejętności instruktorów a także dostępne na rynku materiały szkoleniowe
- przekazywanie treści jak również kładzenie nacisku na zachowanie podczas kierowania pojazdem oraz wszechstronne szkolenie zarówno na terenie zabudowanym jak i również poza tym terenem

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 6.1. | 3 | 100% |
| 6.2. | - | |

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- wykorzystywanie dostępnych na rynku programów w tym zakresie
- dyskusje z kursantem na temat zasad poruszania się po drogach innych krajach

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 7.1. | 3 | 100% |
| 7.2. | - | |

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 8.1. | 1 | 33,3% |
| 8.2. | 3 | 100% |
| 8.3. | - | |
| 8.4. | - | |

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- swoje wykłady wspomaga programami komputerowymi oraz filmami

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.1.1. | 2 | 66,6% |
| 9.1.2. | 2 | 66,6% |
| 9.1.3. | 2 | 66,6% |
| 9.1.4 | 1 | 33,3% |
| 9.1.5. | 2 | 66,6% |

1 osoba – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.2.1. | 3 | 100% |
| 9.2.2. | 3 | 100% |
| 9.2.3. | 2 | 66,6% |
| 9.2.4 | 3 | 100% |

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- indywidualny tok szkolenia i własne doświadczenia i umiejętności
- indywidualne podejście głównie poza zajęciami

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 10.1. | 3 | 100% |
| 10.2. | - | |

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 11.1. | - | |
| 11.2. | 3 | 100% |

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- foliogramy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 12.1. | 1 | 33,3% |
| 12.2. | 1 | 33,3% |
| 12.3. | 2 | 66,6% |
| 12.4. | 2 | 66,6% |
| 12.5. | 1 | 33,3% |
| 12.6. | 2 | 66,6% |

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 13.1. | 3 | 100% |
| 13.2. | - | |
| 13.3. | - | |

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 14.1. | 3 | 100% |
| 14.2. | - | |
| 14.3. | - | |

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 15.1. | 3 | 100% |
| 15.2. | - | |
| 15.3. | - | |

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- w obecnym stanie działalności ośrodka nie ma potrzeby zmian

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów: wszyscy to mężczyźni. 2 osoby miały wykształcenie wyższe, 1 – średnie.

- 33,3% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat, tyle samo 6-10 lat oraz powyżej 20 lat.
- 66,6% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat, 33,3%: 11-15 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - krótkie formy kursowe – 66,6%
 - studia zaoczne – 33,3%
 - studia podyplomowe – 33,3%
 - dłuższe kursy – 33,3%
- W ciągu ostatnich dwóch lat instruktorzy ukończyli:
 - studia podyplomowe „Wychowanie fizyczne, zdrowotne i korektywa”

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

| odpowieź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|----------|-------------------|---------|
| 1.1. | - | |
| 1.2. | 1 | 33,3% |
| 1.3. | 1 | 33,3% |
| 1.4. | - | |
| 1.5. | - | |
| 1.6. | 1 | 33,3% |

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

| odpowieź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|----------|-------------------|---------|
| 2.1. | - | |
| 2.2. | 2 | 66,6% |
| 2.3. | - | |
| 2.4. | 1 | 33,3% |
| 2.5. | - | |
| 2.6. | - | |

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | 1 | 33,3% |
| 3.2. | 1 | 33,3% |
| 3.3. | 1 | 33,3% |
| 3.4. | 2 | 66,6% |

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- studia podyplomowe „Wychowanie fizyczne, zdrowotne i korektywa”

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 4 pracowników ośrodka - 3 mężczyzn i 1 kobieta, 2 osoby z wykształceniem wyższym, 2 ze średnim.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- Wszyscy ankietowani mają poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
- 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
- 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
- 25% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 75% uważa je za dobre.
- 25% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 75% dobrze rozumie i uważa je za sprawiedliwe.
- 25% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia, 75% jest raczej zadowolona.
- 75% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 1 osoba – brak odpowiedzi.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 4 | 100% |

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 4 | 100% |

- Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 4 | 100% |

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 4 | 100% |

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 3 | 75% |
| 5. | 1 | 25% |

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 3 | 75% |
| 5. | 1 | 25% |

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 3 | 75% |
| 5. | 1 | 25% |

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 3 | 75% |

1 osoba – brak odpowiedzi

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływ na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. przeważnie nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy przeważnie mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

| Pytanie | Nie | Raczej nie | Raczej tak | tak |
|---|-----|------------|------------|-----|
| 1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze | | | | X |
| 2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie | | | | X |
| 3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów | | | | X |
| 4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów | | | | X |
| 5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka | | | | X |
| 6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne | | X | | |
| 7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie | X | | | |
| 8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie | | | | X |
| 9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem | X | | | |
| 10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka | | | | X |
| 11. Chętnie zmien(a)bym zawód | X | | | |
| 12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty | | X | | |
| 13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK | | X | | |
| 14. Moja praca niezwykle mnie męczy | X | | | |
| 15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek | | | | X |
| 16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów | | | | X |
| 17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny | X | | | |
| 18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy | | | X | |
| 19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy. | X | | | |
| 20. Często organizuję zebrania z instruktorami | | | | X |
| 21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek | | | | X |
| 22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka | | | | X |
| 23. Praca wpływa na mnie negatywnie | X | | | |

Załącznik



Siedziba firmy



Sala wykładowa



Plac manewrowy