



**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**ZDZ GDAŃSK**

**Warszawa, maj 2005r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 27.10.2004r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonał:**

- **Marian Bojar – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
  - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
  - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 8 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zakład Doskonalenia Zawodowego

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00012261

data wydania

12.12.2002

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Kilarski Ryszard

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Miszewskiego

nr

12

kod pocztowy

80-239

Miejscowość

Gdańsk

telefon

341-74-16

Gmina

Gdańsk

fax/ e-mail

341-03-62 / zdz@ig.pl

Powiat

Gdańsk

adres www

-

Województwo

Pomorskie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miejski w Gdańsku

Adres

Ul. Miłskiego 1, 80-809 Gdańsk

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Spraw Obywatelskich – Krystyna Kilman-Kubik

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

4

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1 + 3

Personel pomocniczy  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1,5

### 3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

#### I. Efekty kształcenia

##### I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki zdawalności na egzaminach państwowych (dane z 2002 roku) kształtują się następująco: egzamin teoretyczny - 90%, praktyczny - 50%.

##### I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku, na podstawie danych statystycznych z urzędu miejskiego, analizowane są wyniki egzaminów. 86% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. 0,2% kursantów w ostatnim czasie przeniósł się do innego ośrodka; powody tej decyzji nie są znane. W ośrodku przeprowadza się testy oceniające poziom szkolenia, odbywają się one podczas wykładów i pozwalają na zorientowanie się, w jakim stopniu przyswajany jest przerabiany materiał szkoleniowy.

#### II. Organizacja i przebieg szkolenia

##### II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na konsultacje, prowadzone przez instruktorów zatrudnionych w ośrodku. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (ocena wiedzy teoretycznej i praktycznej z omawianego zagadnienia). Kursanci znają kryteria oceny.

##### II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy ankietowani kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawdziwa. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

#### III. Zarządzanie

##### III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Pan Ryszard Kilarski szkoleniem kierowców zajmuje się od 34 lat, dyrektorem ośrodka jest od 22 lat. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Posiada

##### III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Czynniki, jakie zostały w nim uwzględnione to podniesienie poziomu szkolenia. 30% swoich dochodów, ośrodek przeznaczna na inwestycję, takie jak: modernizacja sal wykładowych oraz wyposażenie w nowe pomoce. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je dyrektor ośrodka. Plany te zawierają zakup nowych komputerów i budowę sieci komputerowej. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć.

##### III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (50%), 30% posiada wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym oraz 20% - inne. 50% instruktorów w ośrodku pracuje powyżej 20 lat, 30%: 6-10 lat, a 20%: 0-5 lat. Żaden instruktor w ostatnim czasie nie odszedł z ośrodka. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy. Na posiedzeniach kadry szkoleniowej omawia się sprawy dotyczące szkolenia i zmian w przepisach. **Brak w ośrodku wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej.**

##### III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku nie istnieją systemy motywujące. Jeśli istnieje konieczność wymierzenia kary, jest to upomnienie ustne lub pisemne. Ośrodek posiada wewnętrzny system oceny pracy ośrodka, polega ona na: samoocenie, lustracji i ocenie przez słuchaczy (na podstawie ankiety anonimowej).

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

OSK ma 2 sale wykładowe, 4 pojazdy szkoleniowe, pokój dyrektora, sekretariat, pokój instruktorów i pomieszczenie socjalne.

### **III.8. Finanse**

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku wynosi 750 zł. Według kierownika OSK jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- zadowolenie pracowników OSK
- dobrą atmosferę
- roczne plany pracy
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospitacji zajęć
- wizję i plan strategiczny na najbliższe lata
- pomoc dla osób z trudnościami w nauce
- duża ilość zatrudnionych instruktorów z wykształceniem wyższym pedagogicznym (30%)

### **Problemy ośrodka to:**

- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- stare dane dotyczące zdawalności na egzaminach państwowych (z 2002r.)

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. <b>Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?</b> Dane z 2002 r.: teoria – 90%, praktyka – ok. 50%	
2. <b>Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?</b> Porównywalne	
3. <b>Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Tak, na podstawie danych statystycznych urzędu miejskiego	
4. <b>Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?</b>	86%
5. <b>Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?</b>	0,2%
6. <b>Z jakich powodów?</b> Nieznanych	
7. <b>Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?</b> Podczas wykładów – testy sprawdzające. Pozwalają na zorientowanie się, w jakim stopniu przyswajany jest przerabiany materiał szkoleniowy przez słuchaczy kursu.	
8. <b>Jakie są ich wyniki?</b> Zadowolające	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. <b>Czy zajęcia są planowane?</b> Tak.	
2. <b>Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?</b> W 100%.	
3. <b>Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?</b> Tak. Pomoc polega na udzielaniu konsultacji przez instruktorów zatrudnionych w ośrodku (podręczniki, płyty, ćwiczenia na komputerze)	
4. <b>Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?</b> Tak. Ocena wiedzy teoretycznej i praktycznej z omawianego zagadnienia.	
5. <b>Czy kursanci znają kryteria oceny?</b> Tak.	

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Ryszard
Nazwisko	Kilarski
Wykształcenie	Średnie Techniczne
Staż pracy ogółem	37
Staż pracy w szkoleniu kierowców	34
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	22

<b>Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?</b>	
Tak	<input checked="" type="checkbox"/>
Nie	<input type="checkbox"/>
<b>Proszę ocenić własną działalność zawodową.</b> Od 1965r. do 1973r. pracowałem w PKS jako instruktor nauki zawodu, kierownik działu technicznego, następnie jako instruktor nauki jazdy i wykładowca na kursach dla kierowców, od 1981r. jako zastępca kierownika.	

#### 2. PLANOWANIE

<b>2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?</b> Tak. Poprzez przeznaczenie 30% dochodów na inwestycje, takie jak: modernizacja sal wykładowych i wyposażenie w nowe pomoce.
<b>2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?</b> Podnoszenie poziomu szkolenia za pomocą reklamy, co pozwoli na zwiększenie ilości osób szkolonych.
<b>2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?</b> Polepszenie sytuacji finansowej i jakości szkoleń ośrodka.
<b>2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?</b> Pozytywne zmiany w szkoleniu.
<b>2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?</b> Tak.
<b>2. 6. Kto je tworzy?</b> Dyrektor ośrodka.
<b>2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?</b> - zakup komputera i nowych programów komputerowych - budowa sieci komputerowej
<b>2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?</b> Tak, raz na kwartał posiedzenie kadry szkoleniowej.
<b>2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?</b> Hospitacje są przeprowadzane na każdym kursie (teoria + jazda).

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	3	49,8%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	33,2%
• inne	1	16,6%
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	1	16,6%
• 6-10 lat	2	33,2%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	3	49,8%

#### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<b>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?</b> Rozmowa kwalifikacyjna przeprowadzana przez dyrektora ośrodka.
<b>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?</b> Ocena wiedzy i umiejętności instruktora na podstawie przeprowadzonych hospitacji.
<b>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?</b> Wszyscy
<b>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?</b> Sprawdzono merytoryczne przygotowanie instruktorów. Hospitowani wykazali się dobrymi kompetencjami do wykonywania zawodu.
<b>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Przewidziano szkolenie w zakresie certyfikacji.

#### 3. 2. Systemy motywujące

<b>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?</b> -
<b>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?</b> Raczej tak.
<b>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?</b> W razie potrzeby upomnienie ustne lub pisemne

#### 3.3. Doskonalenie instruktorów

<b>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Na posiedzeniach kadry szkoleniowej omawia się sprawy dotyczące szkolenia i zmian w przepisach.
<b>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?</b> Tak.
<b>3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> -
<b>3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?</b> Wszyscy zatrudnieni
<b>3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?</b> Bieżących zmian w przepisach o ruchu drogowym.

### 3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	0
- w tym instruktorów	0
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	
-	

### 3. 5. Nadzór pedagogiczny

<b>3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?</b> - samoocena - lustracja - ocena przez słuchaczy na podstawie ankiety anonimowej
<b>3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?</b> Eliminowanie na bieżąco nieprawidłowości w celu poprawy jakości szkolenia

### 3. 6. Informacja i promocja

<b>3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?</b>	
Tak.	
<b>3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?</b>	
Na samochodach szkoleniowych	
<b>3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:</b>	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież?	

### 3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Gdańsk, ul. Miszewskiego 12 / 13
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Obszar 4029 m <sup>2</sup>
Własność hipoteka	Zakład Doskonalenia Zawodowego
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	Powyżej 1030 m <sup>2</sup>
Sal wykładowych	pow: 45 m <sup>2</sup> i 63 m <sup>2</sup>

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? Pokój dyrektora, sekretariat, pokój instruktorów, pomieszczenie socjalne.	

### 3.9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	2
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	2
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	Magnetyczne, podświetlane tablice skrzyżowań

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	750 zł	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 8 kursantów, 4 mężczyzn i 4 kobiety. 4 osoby w wieku 18 lat, 1 – 17 lat, 1 – 20 lat, 1 – 26 lat i 1 – 29 lat. Wykształcenie podstawowe miało 5 osób, średnie – 1 osoba i niepełne wyższe - 2 osoby. 2 osoby miało zawód wyuczony.

- 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecił go im znajomi, 62,5% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 12,5% ponieważ kurs w tym ośrodku przeprowadzony jest szybko i sprawnie oraz jest tańszy od innych ośrodków.
- 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
- Dla 62,5% kursantów większość zajęć jest interesująca, dla 25% właściwie wszystkie są interesujące a dla 12,5% tylko niektóre są interesujące.
- 100% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
- 87,5% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 12,5% - zna niektóre.
- 87,5% kursantów zna program kursu, 12,5% - nie.
- 100% kursantów rozumie treść przekazywane na zajęciach.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (100%), pomocy audiowizualnych (75%), i z podręczników (25%).
- 62,5% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, 37,5% - brak odpowiedzi ponieważ jeszcze nie rozpoczęło nauki jazdy.
- 50% kursantów uważa, że czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy wykorzystywany jest efektywnie, 50% nie ma zdania ponieważ jeszcze nie rozpoczęło praktycznej nauki jazdy.
- 62,5% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 37,5% nie ma zdania na ten temat.
- Zdaniem 87,5% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 12,5% - brak odpowiedzi.
- 87,5% kursantów pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem. 12,5% - brak odpowiedzi.
- 100% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (87,5%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (75%). Wg 62,5% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (75%).
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecił mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- szybko i sprawnie przeprowadzony kurs i tańszy od innych ośrodków

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	62,5%
1.2.	8	100%
1.3.	-	

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	8	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	25%
3.2.	5	62,5%
3.3.	1	12,5%
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	8	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	7	87,5%
5.2.	1	12,5%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	7	87,5%
6.2.	1	12,5%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	8	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	6	75%
8.3.	2	25%
8.4.	-	
8.5.	8	100%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	-	
9.2.	5	62,5%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	4	50%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	5	62,5%

1 osoba – 25% - brak zdania

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	7	87,5%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	7	87,5%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	8	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	8	100%
15.2.	7	87,5%
15.3.	6	75%
15.4.	5	62,5%
15.5.	6	75%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. -

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankietę wypełniło 6 instruktorów – 5 mężczyzn i 1 kobieta; 5 osób z wykształceniem średnim, 1 z wykształceniem wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze – 33,4%, dobrze 66,8%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50,1%, dobrze – 50,1%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 33,4%, dobrze - 66,8%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 33,4%, dobrze – 66,8%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 50,1% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 33,4% uważa, że znają tylko niektóre, a 16,7% nie ma zdania.
5. 83,5% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 83,5% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 66,8% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 83,5% - kursanci są zainteresowani uczeniem się; zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania – 66,8%, jest łatwy do realizacji przez instruktorów – 33,4%. Inne: program kładzie za duży nacisk na rzeczy niepotrzebne - za duża ilość manewrów na placu, czasochłonność na te elementy, kosztem pracy z kursantem na drodze (16,7%).
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
  - uczenie kursantów poszanowania przepisów, zachowania bezpieczeństwa i kultury jazdy
  - sumienne wykonywanie wszystkich zadań
  - wyciąganie wniosków z powstających błędów
  - właściwe przygotowanie na sytuacje niebezpieczne w ruchu
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Odbywa się to m.in. poprzez:
  - jedna godzina zajęć powinna być poświęcona przepisom obowiązującym w innych krajach
8. 66,8% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 33,4% przygotowuje konspekt do każdego zajęcia i 33,4% jest zdania, że nie musi się przygotowywać do zajęć, wszystko zna na pamięć. Inne: dostosowanie sposobu nauczania do poziomu indywidualnego kursanta.  
1 instruktor brak odpowiedzi, ponieważ nie prowadzi zajęć teoretycznych.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (66,8%), dyskusja (66,8%), praca w grupie (50,1%), indywidualna praca kursantów (33,4%), gry dydaktyczne (33,4%). 2 osoby - brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, ćwiczenia, instruktaż i pokaz.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. jest to:
  - powtarzanie tego samego elementu i tłumaczenie do uzyskania pozytywnego wyniku
11. 83,5% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia, 16,7% jest zdania że sporo czasu traczone jest na zbędne czynności.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: rzutnik pisma (66,8%), pomoce audiowizualne (66,8%), książki (66,8%), plansze, makiety (66,8%) i teksty źródłowe (16,7%).
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.

15. 83,5% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 16,7% zna tylko niektóre z nich.

16. Komentarze na temat tego OSK:

- mniej trudności związanych z przebiegiem pracy (wysiłek fizyczny i psychiczny), większe zarobki za wykonywaną pracę.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	4	66,8%
2.1.3.	2	33,4%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	3	50,1%
2.2.3.	3	50,1%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	4	66,8%
2.3.3.	2	33,4%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	4	66,8%
2.4.3.	2	33,4%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	6	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	50,1%
4.2.	-	
4.3.	2	33,4%
4.4.	1	16,7%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- program kładzie za duży nacisk na rzeczy niepotrzebne - za duża ilość manewrów na placu, czasochłonność na te elementy, kosztem pracy z kursantem na drodze

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	83,5%
5.2.	5	83,5%
5.3.	4	66,8%
5.4.	5	83,5%
5.5.	2	33,4%
5.6.	4	66,8%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- uczenie kursantów poszanowania przepisów, zachowania bezpieczeństwa i kultury jazdy
- sumienne wykonywanie wszystkich zadań
- wyciąganie wniosków z powstających błędów
- właściwe przygotowanie na sytuacje niebezpieczne w ruchu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	6	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- jedna godzina zajęć powinna być poświęcona przepisom obowiązującym w innych krajach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	2	33,4%
7.2.	4	66,8%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego z zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- dostosowanie sposobu nauczania do poziomu indywidualnego kursanta

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	2	33,4%
8.2.	4	66,8%
8.3.	-	
8.4.	2	33,4%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	4	66,8%
9.1.2.	2	33,4%
9.1.3.	3	50,1%
9.1.4.	2	33,4%
9.1.5.	4	66,8%

2 osoby - brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	6	100%
9.2.2.	6	100%
9.2.3.	6	100%
9.2.4.	6	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- powtarzanie tego samego elementu i tłumaczenie do uzyskania pozytywnego wyniku

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	6	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	16,7%
11.2.	5	83,5%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	4	66,8%
12.2.	4	66,8%
12.3.	4	66,8%
12.4.	1	16,7%
12.5.	4	66,8%
12.6.	4	66,8%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	6	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	83,5%
15.2.	-	
15.3.	1	16,7%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- mniej trudności związanych z przebiegiem pracy (wysiłek fizyczny i psychiczny), większe zarobki za wykonywaną pracę.

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 2 instruktorów: 2 mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. Wszyscy ankietowani instruktorzy nauki jazdy pracują w zawodzie 6-10 lat.
2. Połowa spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 6-10 lat., druga połowa: 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 dwóch lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
  - krótkie formy kursowe – 50%

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
- P.1.2. 2-5 lat
- P.1.3. 6-10 lat
- P.1.4. 11-15 lat
- P.1.5. 16-20 lat
- P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	-	
1.3.	2	100%
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
- P.2.2. 2-5 lat
- P.2.3. 6-10 lat
- P.2.4. 11-15 lat
- P.2.5. 16-20 lat
- P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	-	
2.3.	1	50%
2.4.	1	50%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
- P.3.2. Studia podyplomowe
- P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
- P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	1	50%

## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 3 mężczyzn i 2 kobiety, wszyscy z wykształceniem średnim.

1. Wszyscy są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 80% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 20% jest zdania, że jest tak zazwyczaj.
4. 60% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 20% uważa te kontakty za poprawne. 20% nie ma zdania na ten temat.
5. 60% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 40% jest podobnego zdania.
6. 20% ankietowanych rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe. 60% - nie ma zdania. 1 osoba - brak odpowiedzi.
7. 40% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 60% nie ma zdania.
8. Wszyscy pracownicy bardzo lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	20%
4.	1	20%
5.	3	60%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	60%
4.	2	20%
5.	-	

1 osoba - brak odpowiedzi

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	60%
4.	2	40%
5.	-	

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. przeważnie nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy przeważnie mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. dość często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie			X	
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		X		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		X		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			