



**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**Ośrodek Języków Obcych SCHOOL WORLD**  
**Wałbrzych**

**Warszawa, maj 2005r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 27.11.2004 r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonała:**

- **Barbara Urbaś – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
  - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
  - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 6 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Języków Obcych SCHOOL WORLD

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00040221

data wydania

10.10.2001

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Jarosław Kazimierz Szymańczak

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Michałowskiego

nr

12 / 16

kod pocztowy

58-309

Miejscowość

Wałbrzych

telefon

(074) 665-66-60

Gmina

Wałbrzych

fax/ e-mail

schoolworld@schoolworld.pl

Powiat

Wałbrzych

adres www

www.schoolworld.pl

Województwo

Dolnośląskie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

Al. Wyzwolenia 24, 58-300 Wałbrzych

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Elżbieta Marciniak

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B

Liczba sal

3

Liczba pojazdów szkoleniowych

2

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

12

Liczba instruktorów  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

3

Personel pomocniczy  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

### 3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

#### I. Efekty kształcenia

##### I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych kształtują się następująco: egzaminy teoretyczne – 76,5%, praktyczne – 27,5%.

##### I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów. Instruktorzy ośrodka starają się do każdego wyniku kursanta podejść indywidualnie i przeanalizować jego błędy. W opinii tego ośrodka egzamin państwowy nie jest obiektywny i miarodajny. 100% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. 2% z nich w ostatnim czasie przeniosło się do innego ośrodka. Powodem tej decyzji było nie zaliczenie egzaminu wewnętrznego, który przeprowadzany jest na zasadach egzaminu państwowego w WORD. Egzamin ten odbywa się zarówno po szkoleniu teoretycznym jak i praktycznym. Przed zmianą przepisów o zwiększeniu liczby godzin teoretycznych i praktycznych, zdawalność tych egzaminów kształtowała się na poziomie 50%, po zmianie przepisów - wzrosła do 90%.

#### II. Organizacja i przebieg szkolenia

##### II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne konsultacje i spotkania z instruktorami. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (egzamin wewnętrzny). Kursanci znają kryteria oceny.

##### II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w ośrodku panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawdziwa. Większość uczestników kursu poleciłaby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy oraz kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

#### III. Zarządzanie

##### III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownikiem Ośrodka Języków Obcych SCHOOL WORLD jest pan Jarosław Kazimierz Szymańczak. Szkoleniem kierowców zajmuje się od 3 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 3 lat. Posiada wykształcenie wyższe. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania.

##### III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Ponieważ szkolenie kierowców nie jest główną działalnością ośrodka, dlatego strategia firmy jest długofalowa i uwzględnia zarówno czynniki ekonomiczne jak i społeczne. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy, **jednak brak jest opisu, na czym one polegają. Nie istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ani hospitacji.**

##### III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w ośrodku ma wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym (66,6%) oraz wyższe bez przygotowania pedagogicznego (33,3%). 100% instruktorów pracuje w ośrodku 0-5 lat. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy, polega ono na zdobywaniu nowych uprawnień oraz kwalifikacji, nie zawsze związanych ze szkoleniem kandydatów na kierowców. **W ośrodku nie prowadzi się wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej.** Instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia, były to studia zaoczne, dłuższe kursy oraz krótkie formy kursowe. 1 instruktor odszedł z ośrodka, spowodowane to było warunkami zdrowotnymi.

##### III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku nie istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka. W ośrodku nie ma żadnych systemów motywujących i nie było potrzeby opracowania trybu wymierzania kar.

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na samochodach, budynku oraz w mediach i Internecie. Ośrodek jest też sponsorem lokalnego teatru dramatycznego.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

Ośrodek ma 3 sale wykładowe, 2 pojazdy szkoleniowe, salę komputerową, pomieszczenie biurowe i warsztat.

### **III.8. Finanse**

Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- dobrą atmosferę panującą w ośrodku
- zadowolenie pracowników z pracy w ośrodku
- kadre z wyższym wykształceniem oraz przygotowaniem pedagogicznym
- prowadzenie indywidualnych rozmów, konsultacji oraz spotkań dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów
- czytelną i zawierającą dużo informacji stronę www

### **Problemy ośrodka to:**

- brak systemów motywujących pracowników
- mała ilość pojazdów szkoleniowych
- brak harmonogramu posiedzeń personelu ośrodka oraz hospitacji zajęć
- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- brak wizji, planu strategicznego i planów pracy w odniesieniu do szkolenia kandydatów na kierowców

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. <b>Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?</b> Teoria – 76,5% Praktyka – 27,5%	
2. <b>Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?</b> Wyniki kształtują się w przybliżeniu około średniej powiatowej.	
3. <b>Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Tak. Ośrodek stara się do każdego wyniku egzaminu podejść indywidualnie i przeanalizować błędy.	
4. <b>Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?</b>	100%
5. <b>Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?</b>	2%
6. <b>Z jakich powodów?</b> Nie zaliczenie egzaminu wewnętrznego	
7. <b>Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?</b> Tak. W ośrodku przeprowadza się egzaminy wewnętrzne, są one oparte na kryterium stosowanym w WORD.	
8. <b>Jakie są ich wyniki?</b> Przed zmianą przepisów o zwiększeniu liczby godzin teoretycznych i praktycznych, zdawalność tych egzaminów kształtowała się na poziomie 50%, po zmianie przepisów - wzrosła do 90%.	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. <b>Czy zajęcia są planowane?</b> Tak.	
2. <b>Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?</b> W 100%.	
3. <b>Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?</b> Tak – instruktorzy są do dyspozycji kursantów.	
4. <b>Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?</b> Tak. Jest to egzamin wewnętrzny.	
5. <b>Czy kursanci znają kryteria oceny?</b> Tak.	

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Jarosław Kazimierz
Nazwisko	Szymańczak
Wykształcenie	Wyższe
Staż pracy ogółem	17
Staż pracy w szkoleniu kierowców	3
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	3

<b>Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?</b>	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Proszę ocenić własną działalność zawodową.</b>	
-	

#### 2. PLANOWANIE

<b>2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?</b> Tak.
<b>2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?</b> Szkolenie kierowców nie jest główną działalnością tego ośrodka, dlatego strategia firmy jest długofalowa i uwzględnia zarówno czynniki ekonomiczne jak i społeczne.
<b>2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?</b> Ośrodek zamierza się rozwijać oraz inwestować środki w rozwój strategiczny.
<b>2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?</b> Ośrodek realizuje przyjęte założenia długofalowe, skierowane na rozwój całej firmy, a nie tylko części, jaką jest dział szkolenia kierowców.
<b>2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?</b> Roczne plany pracy dotyczą działalności niezwiązanej bezpośrednio ze szkoleniem kierowców.
<b>2. 6. Kto je tworzy?</b> Prezes
<b>2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?</b> Realizację strategicznego planu długofalowego dotyczącej całej działalności ośrodka.
<b>2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?</b> Nie.
<b>2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?</b> Nie. Zajęcia teoretyczne jak i praktyczne, hospitowane są bez zapowiedzi.

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie		
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	33,3%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	66,6%
• inne	-	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	100%
• 6-10 lat	-	-
• 11-15 lat	-	-
• 16-20 lat	-	-
• powyżej 20 lat	-	-

#### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<b>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?</b> Kwalifikacje, komunikatywność, dyspozycyjność, pracowitość.
<b>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?</b> Hospitacja, następnie omówienie wyników oraz wyciągnięcie wniosków.
<b>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?</b> Wszyscy.
<b>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?</b> Instruktorzy sumiennie i z należytą dokładnością podchodzą do swoich obowiązków.
<b>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Nie.

#### 3. 2. Systemy motywujące

<b>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?</b> Żadne.
<b>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?</b> Tak.
<b>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?</b> Nie ma.

#### 3.3. Doskonalenie instruktorów

<b>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak to, w jaki sposób?</b> Tak – instruktorzy zdobywają nowe uprawnienia oraz kursy, które nie zawsze związane są ze szkoleniem kandydatów na kierowców. Doskonalenie to, związane jest z pozostałą działalnością firmy.
<b>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?</b> Tak.
<b>3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak to, w jaki sposób?</b> Według prezesa ośrodka wewnętrzne doskonalenie instruktorów, polega na wyciągnięciu wniosków po przeprowadzonej hospitacji.
<b>3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?</b> -

**3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?**

Doskonalenie nie zawsze było związane z działalnością szkoleniową kandydatów na kierowców.

**3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej**

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	1
- w tym instruktorów	1
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	33,3%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Warunki zdrowotne.	

**3. 5. Nadzór pedagogiczny**

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

-

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

-

**3. 6. Informacja i promocja**

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

W mediach, na pojazdach, budynku, w Internecie oraz jako sponsorowanie lokalnego Teatru Dramatycznego.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież? Kalendarze, wizytówki, plakaty.	

**3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka**

Lokalizacja ośrodka	Ul. Wysockiego
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	400 m <sup>2</sup>
Własność	Tak
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	800 m <sup>2</sup>
Sal wykładowych	3

**3. 8. Pomieszczenia**

Liczba sal wykładowych	3
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, sala komputerowa, warsztat.	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	8
Telewizor	2
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	-
Faks	1
Kserograf	2
Inne. Jakież?	DVD, magnetofon CD.

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 6 kursantów, 3 kobiety i 3 mężczyzn, 3 osoby w wieku 18 lat, 1 osoba w wieku 23 lat, 1 – 46 lat, oraz 1- 29 lat. Przeważało wykształcenie średnie – 4 osoby, podstawowe – 2 osoby. 2 osoby miały zawód wyuczony.

1. 66,8% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż skłoniła ich do tego reklama ośrodka; 33,4% ponieważ polecili go im znajomi oraz 16,7% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. Inne:
  - nakłonili mnie do tego rodzice,
  - atrakcyjność strony internetowej.
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 66,8% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (33,4%).
4. 83,5% kursantów uważa, że jest sprawiedliwie ocenianych przez instruktora, a 16,7% twierdzi, że tylko niekiedy.
5. 83,5% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 16,7% zna tylko niektóre.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 83,5% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach, 16,7% tylko niektóre.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (83,5%), materiałów źródłowych (83,5%), komputera (83,5%), podręczników (66,8%) oraz rzutnika (16,7%). Inne:
  - Plansze i makiety
9. 66,8% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, natomiast 33,4% ma z tym problemy.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 83,5% chce pobierać dodatkowe jazdy, 16,7% nie zamierza.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 83,5% kursantów dobrze ocenia swoje kontakty z instruktorem, a 16,7% za czasem złe, czasem dobre.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%), panuje tu miła atmosfera (83,5%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (83,5%). Wg 16,7% instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - Zbyt dużo czasu poświęconego na naukę niepotrzebnych rzeczy na placu manewrowym.

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- nakłonili mnie do tego rodzice,
- atrakcyjność strony internetowej

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	16,7%
1.2.	2	33,4%
1.3.	4	66,8%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	6	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	4	66,8%
3.2.	2	33,4%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	83,5%
4.2.	-	-
4.3.	1	16,7%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	83,5%
5.2.	1	16,7%
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	6	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	5	100%
7.2.	-	-
7.3.	1	16,7%

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- plansze i makiety

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	16,7%
8.2.	5	83,5%
8.3.	4	66,8%
8.4.	5	83,5%
8.5.	5	83,5%
8.6.	2	33,4%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	33,4%
9.2.	4	66,8%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	6	100%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	5	83,5%
11.2.	1	16,7%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	6	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	83,5%
13.2.	1	16,7%
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	100%
15.2.	5	83,5%
15.3.	6	100%
15.4.	6	100%
15.5.	5	83,5%
15.6.	-	-
15.7.	1	16,7%
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- Zbyt dużo czasu poświęconego na naukę niepotrzebnych rzeczy na placu manewrowym.

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów z wyższym wykształceniem – 2 mężczyźni i 1 osoba – brak danych.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: dobrze ocenia ją 66,6%, natomiast bardzo dobrze – 33,3%; między instruktorami a kursantami jest dokładnie tak samo. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. 33,3% instruktorów uważa kursantów za mało aktywnych, 33,3% za aktywnych oraz 33,3% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że program szkolenia kandydatów na kierowców zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania, 66,6% twierdzi, że treści programu szkolenia umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 33,3% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów, tyle samo twierdzi, że jest łatwy do realizacji oraz zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. 33,3% instruktorów uważa, że obowiązujący program szkolenia zmusza instruktorów do nauczania kursantów niepotrzebnych umiejętności jakimi są manewry wykonywane na placu manewrowym. Instruktorzy twierdzą też, że kursanci uczą się jeżdżenia na tzw. punkty odniesienia – co w konsekwencji nie ma nic wspólnego z późniejszą jazdą. Według nich, zwiększenie ilości godzin praktycznych, stwarza możliwość doskonalszego poznania przez kursanta „arkanów” jazdy pojazdem mechanicznym, natomiast wymiar 30 godzin teoretycznych, powinien zostać trochę zredukowany. 1/3 instruktorów uważa, że po 1 kwietnia czyli po zmianie przepisów dotyczących ilości godzin, program szkolenia kandydatów na kierowców jest łatwiejszy w realizacji i umożliwiającą naukę kursanta w stopniu dobrym do poruszania się pojazdem.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
  - przedstawienie zagrożeń wynikających z prowadzenia pojazdu mechanicznego,
  - informowanie i instruowanie o zagrożeniach występujących w ruchu drogowym oraz ich unikanie w czasie jazdy,
  - uczenie zasad poprawnego zachowania się w ruchu miejskim wobec innych kierujących i pieszych,
  - przygotowanie kursanta do jazdy w każdych warunkach pogodowych,
  - wpojenie kursantom uprzejmości wobec innych uczestników ruchu oraz nauczania ich zrozumienia wobec ewentualnych błędów innych.
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy m.in. poprzez:
  - zwracanie uwagi na bezpieczeństwo podczas poruszania się po drogach oraz na kulturę jazdy,
  - omawianie przepisów ruchu drogowego obowiązujących w innych krajach Europy,
  - przedstawienie zagrożeń jakie mogą wyniknąć z poruszania się pojazdem poza granicą kraju.
8. 100% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 66,6% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia, natomiast 33,3% podczas zajęć praktycznych, zwraca uwagę i stara się, aby kursant ćwiczył elementy, z którymi ma problemy.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (100%), dyskusja (66,6%) i praca w grupie (66,6%). Zajęcia praktyczne natomiast, w 100% prowadzone są jako: pokaz, instruktaż, ćwiczenia i jazda z komentarzem.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. jest to indywidualne podejście do kursanta i dostosowanie metod pracy do jego potrzeb i umiejętności.
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (100%), komputery (100%), teksty źródłowe (100%), plansze i makiety (100%), książki (66,6%), Internet (100%) i programy komputerowe (66,6%).

13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarze na temat tego OSK: brak

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	66,6%
2.1.3.	1	33,3%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	66,6%
2.2.3.	1	33,3%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	3	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	3	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	33,3%
3.2.	1	33,3%
3.3.	1	33,3%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- obowiązujący program szkolenia zmusza instruktorów do nauczania kursantów niepotrzebnych umiejętności jakimi są manewry wykonywane na placu manewrowym,
- kursanci uczą się jeżdżenia na tzw. punkty odniesienia – co w konsekwencji nie ma nic wspólnego z późniejszą jazdą,
- zwiększenie ilości godzin praktycznych, stwarza możliwość doskonalszego poznania przez kursanta „arcanów” jazdy pojazdem mechanicznym, natomiast wymiar 30 godzin teoretycznych, powinien zostać trochę zredukowany
- po zmianie przepisów dotyczących ilości godzin, program szkolenia kandydatów na kierowców jest łatwiejszy w realizacji i umożliwiającą naukę kursanta w stopniu dobrym do poruszania się pojazdem.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	2	66,6%
5.2.	1	33,3%
5.3.	1	33,3%
5.4.	1	33,3%
5.5.	1	33,3%
5.6.	3	100%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- przedstawienie zagrożeń wynikających z prowadzenia pojazdu mechanicznego,
- informowanie i instruowanie o zagrożeniach występujących w ruchu drogowym oraz ich unikanie w czasie jazdy,
- uczenie zasad poprawnego zachowania się w ruchu miejskim wobec innych kierujących i pieszych,
- przygotowanie kursanta do jazdy w każdych warunkach pogodowych,
- wpojenie kursantom uprzejmości wobec innych uczestników ruchu oraz nauczania ich zrozumienia wobec ewentualnych błędów innych.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	3	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zwracanie uwagi na bezpieczeństwo podczas poruszania się po drogach oraz na kulturę jazdy,
- omawianie przepisów ruchu drogowego obowiązujących w innych krajach Europy,
- przedstawienie zagrożeń jakie mogą wynikać z poruszania się pojazdem poza granicą kraju,

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- zwraca uwagę i stara się, aby kursant ćwiczył elementy, z którymi ma problemy.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	2	66,6%
8.2.	3	100%
8.3.	-	
8.4.	-	

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	100%
9.1.2.	-	
9.1.3.	2	66,6%
9.1.4.	-	
9.1.5.	2	66,6%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	3	100%
9.2.2.	3	100%
9.2.3.	3	100%
9.2.4.	3	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- indywidualne podejście do kursanta i dostosowanie metod pracy do jego potrzeb i umiejętności.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	3	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- Internet,
- Programy komputerowe.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	3	100%
12.3.	2	66,6%
12.4.	3	100%
12.5.	3	100%
12.6.	3	100%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	3	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	3	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku? -

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów z wykształceniem wyższym: 3 mężczyzn.

- 100% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat.
- 33,3% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat, 33,3% 6-10 lat, i 33,3% 11-15 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
  - studia zaoczne – 66,6%
  - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 66,6%
  - krótkie formy kursowe – 66,6%
- W ciągu ostatnich lat instruktorzy ukończyli:
  - Studia wyższe na kierunku socjologia,
  - Kurs licencyjki pracownika ochrony,
  - Certyfikat Kompetencji Zawodowych,
  - Kurs rachunkowości,
  - Kurs rozliczenia VAT.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok  
P.1.2. 2-5 lat  
P.1.3. 6-10 lat  
P.1.4. 11-15 lat  
P.1.5. 16-20 lat  
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	3	100%
1.3.	-	
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok  
P.2.2. 2-5 lat  
P.2.3. 6-10 lat  
P.2.4. 11-15 lat  
P.2.5. 16-20 lat  
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	1	33,3%
2.3.	1	33,3%
2.4.	1	33,3%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	66,6%
3.2.	-	
3.3.	2	66,6%
3.4.	2	66,6%

## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 3 mężczyzn i 2 kobiety, 4 osoby z wyższym wykształceniem, 1 osoba – wykształcenie średnie.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 80% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 20% myśli podobnie.
- 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
- 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
- 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
- 60% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 40% je rozumie.
- 100% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia.
- 100% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

- Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. -
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się nie doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka			X	
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK	X			
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

## Załącznik



Siedziba firmy

Sala komputerowa



Plac manewrowy