



**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**Liga Obrony Kraju**  
**Rzeszów**

**Warszawa, sierpień 2005r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 29.07.2005r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonał:**

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
  - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 20 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr  data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

### ADRES OŚRODKA

Ulica  nr  kod pocztowy

Miejscowość  telefon

Gmina  fax/ e-mail

Powiat  adres www

Województwo

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal  Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

### 3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

#### I. Efekty kształcenia

##### I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają 56% zdawalności na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie wg kierownika OSK są lepsze.

##### I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów na podstawie wydruków zdawalności kursantów uczących się u poszczególnych instruktorów. 80% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. **OSK nie bada poziomu własnego szkolenia.**

#### II. Organizacja i przebieg szkolenia

##### II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Wg kierownika OSK czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe zajęcia na komputerze, udostępnienie materiałów szkoleniowych i konsultacje. Wg kierownika w ośrodku opracowano system oceniania kursantów – egzamin wewnętrzny. Kursanci znają kryteria oceny.

##### II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia w tym ośrodku są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, pomocni, prowadzą ciekawe zajęcia, OSK jest dobrze zorganizowany. Większość uczestników kursu poleciłaby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

#### III. Zarządzanie

##### III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK LOK-Rzeszów pan Zbigniew Antoni Piotrowski szkoleniem kierowców zajmuje się od 9 lat a od 8 jest kierownikiem ośrodka. Posiada wykształcenie wyższe. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Kierownik ośrodka za swój oceniał swoją pracę pozytywnie. Wg niego świadczy o tym II miejsce w LOK pod względem szkoleniowym i finansowym.

##### III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### III.3. Planowanie

Wizję OSK LOK opracowuje Zarząd Główny. Planuje się modernizację bazy. W ośrodku opracowano roczne plany pracy. Tworzy je kierownik OSK przy akceptacji oddziału LOK. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu – odbywają się raz na kwartał. Prowadzone są dzienniki i wpisy hospitacji.

##### III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Ankietowani instruktorzy zatrudnieni w OSK mają w większości wykształcenie średnie. Pracują w ośrodku: 1 rok – 7,1%, 2-5 lat – 28,6%, 6-10 lat – 28,6%, 11-15 lat – 7,1%, powyżej 20 lat – 28,6 %. W ciągu ostatnich 2 lat niektórzy instruktorzy brali udział w krótkich formach doskonalenia. 3 osoby - w studiach zaocznych. Pięciu instruktorów odeszło z ośrodka z powodu nadużywania alkoholu i niewłaściwego wykonywania obowiązków. **W ośrodku nie ma planów doskonalenia instruktorów.**

##### III.5. Nadzór pedagogiczny

Instruktorów zatrudnia się w oparciu o rozmowę kwalifikacyjną i jego kwalifikacje. Bierze się pod uwagę jego wyniki pracy (zdawalność kursantów). Wewnętrzne doskonalenie kadry jest planowane i realizowane. Polega na omawianiu zmian w przepisach ruchu drogowego, szkoleniu i egzaminowaniu. W ostatnim roku byli hospitolowani wszyscy instruktorzy. **Ocena z hospitacji nie wpływa na planowanie ich dalszego doskonalenia.** System motywujący dla instruktorów polega na większej stawce godzinowej dla najlepszych instruktorów; tryb wymierzania kar polega na ustnej naganie.

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek posiada swój znak firmowy. OSK reklamuje się w radio, ogłoszeniach prasowych, autobusach miejskich, pojazdach szkoleniowych, tablicach informacyjnych.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

OSK ma 2 sale wykładowe, 19 pojazdów, biuro, toalety, zaplecze socjalne.

### **III.8. Finanse**

Koszt szkolenia kursanta na kat.B wynosi 987,10 zł. Cena nie jest porównywalna z kosztami tego typu w innych OSK. Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- możliwość dodatkowych konsultacji i zajęć na komputerze dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka
- posiadanie wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- posiadanie rocznych planów pracy ośrodka i planu strategicznego

### **Problemy ośrodka to:**

- niezadowalające efekty szkolenia
- małe uczestnictwo instruktorów w różnych formach doskonalenia zawodowego i podnoszenia kwalifikacji
- brak harmonogramów hospitacji zajęć przez kierownika OSK
- niewystarczające dążenie do podnoszenia jakości pracy
- brak badania poziomu własnego szkolenia
- brak systemu oceniania kursantów (egzamininy wewnętrzne badają poziom szkolenia)

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. <b>Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?</b> Teoria – 86%, praktyka – 50-55%	
2. <b>Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?</b> Szkoła jest jednostką wiodącą.	
3. <b>Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Wyniki pracy poszczególnych instruktorów są drukowane i analizowane..	
4. <b>Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?</b>	80%
5. <b>Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?</b>	0,1%
6. <b>Z jakich powodów?</b> Osobistych, choroby, wyjazdu.	
7. <b>Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?</b> Nie. Jakie są ich wyniki? -	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. <b>Czy zajęcia są planowane?</b> Tak.	
2. <b>Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?</b> 100%	
3. <b>Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?</b> Udostępnienie komputerów, testów i możliwość konsultacji.	
4. <b>Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?</b> Egzamin wewnętrzny - testy.	
5. <b>Czy kursanci znają kryteria oceny?</b> Tak.	

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Zbigniew Antoni
Nazwisko	Piotrów
Wykształcenie	Wyższe
Staż pracy ogółem	30
Staż pracy w szkoleniu kierowców	9
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	8

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

II miejsce w LOK pod względem wykonywania zadań szkoleniowych i finansowych.

#### 2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Przebudowa placu i budowy ośrodka. Inwestycje w infrastrukturę.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Ekonomiczne.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Rozbudowa ośrodka.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

-

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Tak.

2. 6. Kto je tworzy?

Kierownik OSK przy akceptacji oddziału LOK.

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

Plan zajęć teoretycznych praktycznych. Plan remontów i modernizacji.

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak. Raz na kwartał i okazjonalnie.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Nie.



### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów
• wykształcenie średnie	14
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	10
• inne	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów
• 0-5 lat	3
• 6-10 lat	5
• 11-15 lat	-
• 16-20 lat	8
• powyżej 20 lat	8

#### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<b>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?</b> Kompetencje zawodowe, rozmowa kwalifikacyjna.
<b>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?</b> Pod uwagę bierze się zdawalność kursantów danego instruktora na egzaminie państwowym..
<b>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?</b> Wszyscy.
<b>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?</b> Ujednolicenie metod szkolenia.
<b>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Nie.

#### 3. 2. Systemy motywujące

<b>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?</b> Stawki godzinowe w zależności od wyników 7-11 zł brutto.
<b>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?</b> Tak.
<b>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?</b> Nagana ustna.

#### 3.3. Doskonalenie instruktorów

<b>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Szkolenie wewnętrzne prowadzone przez pracowników WORD.
<b>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?</b> Tak.
<b>3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Szkolenie wewnętrzne prowadzone przez pracowników WORD.
<b>3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?</b> Wszyscy.
<b>3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?</b> Sposobu szkoleń, prawodawstwa, zajęć, interpretacji zasad egzaminowania..

### 3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	5
- w tym instruktorów	5
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	27%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Alkohol, niewłaściwe wykonywanie obowiązków.	

### 3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Nie.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? -

### 3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go ekspozuje? Na samochodach szkoleniowych, tablicach informacyjnych, reklamach na autobusie.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	-
- informację	Tak
- inne. Jakież? Radio.	

### 3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum miasta
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	3000m <sup>2</sup>
Własność	Tak – wieczyste grunty
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	1600m <sup>2</sup>
Sal wykładowych	100m <sup>2</sup>

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, toalety, zaplecze socjalne, sala komputerowa.	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	4
Komputery dostępne dla uczniów	4
Telewizor	2
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	DVD, rzutnik multimedialny, laptop

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	987,10 zł – kat B.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 20 kursantów, w tym 10 kobiet i 10 mężczyzn w wieku od 18 lat (3 osoby) do 31 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (1 osoba), 20 lat (3 osoby), 21 lat (1 osoba), 22 lata (4 osoby), 23 lata (1 osoba), 24 lata (1 osoba), 26 lat (1 osoba), 28 lat (2 osoby), 29 lat (1 osoba), 1 osoba – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie - 15 osób. Wykształcenie niepełne wyższe miały 3 osoby, wyższe – 2 osoby. 7 osób miało zawód wyuczony.

- 80% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 40% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. 5% skłoniła do tego reklama. Inne:
  - wysoka zdawalność na egzaminach państwowych
  - po rozmowie w biurze uznałem go za bardziej profesjonalny ośrodek od innych
  - jest renomowany
- 95% kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. 5% - brak odpowiedzi.
- 35% kursantów jest zdania, że wszystkie zajęcia są interesujące. 60% uważa większość zajęć za ciekawe. 5% - brak odpowiedzi.
- 65% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 35% - brak odpowiedzi.
- 60% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 30% - zna niektóre. 5% - nie zna. 5% - nie interesowało mnie to.
- 90% kursantów zna program kursu. 10% - nie zna.
- 95% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach. 5% - rozumie tylko niektóre.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (80%), materiałów źródłowych (25%), rzutnika (35%), komputera (30%), podręczników (15%). Inne:
  - rysunki, notatki własne
- 25% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 30% praktyczna jazda sprawia trudność. 45% - brak odpowiedzi.
- Według 50% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 50% - brak odpowiedzi.
- 65% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 35% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem 75% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 25% - brak odpowiedzi.
- 60% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 40% - brak odpowiedzi.
- 90% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. 10% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (75%), panuje tu miła atmosfera (75%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (50%). Wg 75% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (35%). Wg 5% instruktor opowiada głupie dowcipy.
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - brak możliwości rozpoczęcia kursu praktycznego podczas kursu teoretycznego

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- wysoka zdawalność na egzaminach państwowych
- po rozmowie w biurze uznałem go za bardziej profesjonalny ośrodek od innych
- jest renomowany

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	40%
1.2.	16	80%
1.3.	1	5%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	95	100%
2.2.	-	

1 osoba – 5% - brak odpowiedzi

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	7	35%
3.2.	12	60%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

1 osoba – 5% - brak odpowiedzi

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	13	65%
4.2.	-	
4.3.	-	

7 osób – 35% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	65%
5.2.	6	30%
5.3.	1	5%
5.4.	1	5%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	18	90%
6.2.	2	10%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	19	95%
7.2.	-	
7.3.	1	5%

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- rysunki, notatki własne

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	7	35%
8.2.	16	80%
8.3.	3	15%
8.4.	5	25%
8.5.	6	30%
8.6.	2	10%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	5	25%
9.2.	6	30%

9 osób – 45% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	10	50%
10.2.	-	

10 osób – 50% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	13	65%

7 osób – 35% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	15	75%
12.2.	-	
12.3.	-	

5 osób – 25% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	12	60%
13.2.	-	
13.3.	-	

8 osób – 40% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	18	90%
14.2.	-	

2 osoby – 10% - brak odpowiedzi

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

- instruktor opowiada głupie dowcipy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	75%
15.2.	15	75%
15.3.	10	50%
15.4.	15	75%
15.5.	7	35%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	1	5%

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- brak możliwości rozpoczęcia kursu praktycznego podczas kursu teoretycznego



### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 14 instruktorów -mężczyzn, 8 wykształceniem średnim, 6 z wyższym.

- 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
- Wg. instruktorów ośrodka panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją dobrze – 50%, bardzo dobrze 50%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją dobrze – 28,6%, bardzo dobrze 71,4%; między instruktorami: ocenia ją dobrze – 21,4%, bardzo dobrze – 78,6%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją dobrze – 35,7%, bardzo dobrze – 64,3%.
- 7,1% instruktorów uważa kursantów za mało aktywnych, 85,7% za aktywnych, 7,1% za bardzo aktywnych.
- Zdaniem 57,1% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki. Zdaniem 28,6% tylko niektóre. 14,3% - nie ma zdania.
- 71,4% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 71,4% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 64,3% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; zdaniem 28,6% - że kursanci są zainteresowani uczeniem się; 21,4% - że jest łatwy do realizacji dla instruktorów; 57,1% - jest zdania, że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
- Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
  - rozmowy i tłumaczenie trudniejszych sytuacji na drodze
  - pełną realizację programu szkolenia
  - realizację programowych zajęć teoretycznych i praktycznych
  - praktyczną i teoretyczną naukę jazdy
  - wpajanie zasad i przepisów ruchu drogowego, uświadomienie zagrożeń i ich eliminowanie
- 78,6% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy poprzez:
  - analizowanie trudniejszych sytuacji na drodze – zmusza to kursantów do zaglądania do kodeksu drogowego
  - praktyczne stosowanie przepisów ruchu drogowego
  - zwrócenie uwagi na podobieństwa przepisów ruchu drogowego w UE
  - zaznajomienie z przepisami, naukę kultury jazdy21,3% jest przeciwnego zdania.
- 57,1% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 7,1% - przygotowuje konspekt do każdego zajęcia, 21,4% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli mają czas, 28,6% instruktorów - nie musi się przygotowywać, wszystko znają na pamięć.
- Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (21,4%), dyskusja (28,6%), indywidualna praca kursantów (35,7%). Zajęcia praktyczne to u: 71,4% - pokaz, ćwiczenia – 71,4%, instruktaż - 85,7% - jazda z komentarzem (100%).
- 50% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - wielokrotne powtarzanie manewrów stwarzających trudności
  - indywidualne konsultacje
  - wybieranie mniej ruchliwych dróg
  - wielokrotne powtarzanie czynności – zależy to od kursanta42,9% - nie ma wypracowanych takich metod. 7,1% - brak danych.
- 78,6% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 14,3% jest zdania, że czas przeznaczony na zajęcia jest tracony na zbędne czynności. 14,3% - brak odpowiedzi.
- Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (14,3%), plansze, makiety (21,4%), teksty źródłowe (35,7%), książki (28,6%). 37,5% - brak odpowiedzi. Inne:

- filmy
13. Zdaniem 92,9% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie. 7,1% - brak odpowiedzi.
14. Wg. 85,7% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 14,3% - nie ma zdania na ten temat.
15. 28,6% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 28,6% zna tylko niektóre. 42,9% - nie zna.
16. Komentarze na temat tego OSK:
- wymienić awaryjne części taboru samochodowego
  - należy lepiej przygotowywać kursantów od strony teoretycznej
  - większy plac manewrowy i pojazdów szkoleniowych
  - dotychczasowe metody są dobre
  - OSK dobrze funkcjonuje i nie ma potrzeby zmian

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	14	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	7	50%
2.1.3.	7	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	4	28,6%
2.2.3.	10	71,4%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	3	21,4%
2.3.3.	11	78,6%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	5	35,7%
2.4.3.	9	64,3%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	7,1%
3.2.	12	85,7%
3.3.	1	7,1%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	8	57,1%
4.2.	-	
4.3.	4	28,6%
4.4.	2	14,3%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	10	71,4%
5.2.	10	71,4%
5.3.	9	64,3%
5.4.	4	28,6%
5.5.	3	21,4%
5.6.	8	57,1%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- rozmowy i tłumaczenie trudniejszych sytuacji na drodze
- pełną realizację programu szkolenia
- realizację programowych zajęć teoretycznych i praktycznych
- praktyczną i teoretyczną naukę jazdy
- wpajanie zasad i przepisów ruchu drogowego, uświadomienie zagrożeń i ich eliminowanie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	14	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	11	78,6%
7.2.	3	21,4%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	7,1%
8.2.	8	57,1%
8.3.	3	21,4%
8.4.	4	28,6%

1 osoba – 7,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	21,4%
9.1.2.	5	37,5%
9.1.3.	-	
9.1.4.	-	
9.1.5.	4	28,6%

5 osób – 35,7% - brak danych

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	10	71,4%
9.2.2.	10	71,4%
9.2.3.	12	85,7%
9.2.4.	14	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- wielokrotne powtarzanie manewrów stwarzających trudności
- indywidualne konsultacji
- wybieranie mniej ruchliwych dróg
- wielokrotne powtarzanie czynności – zależy to od kursanta

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	7	50%
10.2.	6	42,9%

1 osoba – 7,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	2	14,3%
11.2.	11	78,6%

1 osoba – 7,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- filmy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	2	14,3%
12.3.	4	28,6%
12.4.	5	35,7%
12.5.	3	21,4%
12.6.	-	

5 osób – 35,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	13	92,9%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba – 7,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	12	85,7%
14.2.	-	
14.3.	2	14,3%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	4	28,6%
15.2.	6	42,9
15.3.	4	28,6%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- wymienić awaryjne części taboru samochodowego
- należy lepiej przygotowywać kursantów od strony teoretycznej
- większy plac manewrowy i pojazdów szkoleniowych
- dotychczasowe metody są dobre
- OSK dobrze funkcjonuje i nie ma potrzeby zmian

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 14 instruktorów - 14 mężczyzn, 9 z wykształceniem średnim, 5 z wyższym.

1. 7,1% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok, 50% - 6-10 lat, 7,1% - 16-20 lat, 35,7% - powyżej 20 lat.
2. 7,1% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok, 28,6% - 2-5 lat, 28,6% - 6-10 lat, 7,1% - 11-15 lat, 28,6% - powyżej 20 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorów brało udział w następujących formach doskonalenia:
  - studia zaoczne
  - krótkie formy kursowe
4. W ciągu ostatnich dwóch lat instruktorzy ukończyli:
  - studia zaoczne - pedagogiczne

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok  
P.1.2. 2-5 lat  
P.1.3. 6-10 lat  
P.1.4. 11-15 lat  
P.1.5. 16-20 lat  
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	7,1%
1.2.	-	
1.3.	7	50%
1.4.	-	
1.5.	1	7,1%
1.6.	5	35,7%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok  
P.2.2. 2-5 lat  
P.2.3. 6-10 lat  
P.2.4. 11-15 lat  
P.2.5. 16-20 lat  
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	7,1%
2.2.	4	28,6%
2.3.	4	28,6%
2.4.	1	7,1%
2.5.	-	
2.6.	4	28,6%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	3	21,4%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	4	28,6%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- studia zaoczne - pedagogiczne



## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 15 pracowników ośrodka – 13 mężczyzn, 1 kobieta, 1 osoba – brak danych, 1 osoba z wykształceniem podstawowym, 6 osób z wykształceniem średnim, 7 z wykształceniem wyższym. 1 osoba – brak danych.

- 33,3% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 60% uważa, że jest tak zazwyczaj. 6,7% - nie ma zdania na ten temat.
- 60% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą. 40% uważa, że jest tak zazwyczaj.
- 53,3% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. 46,7% twierdzi, że jest tak zazwyczaj.
- 40% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia. 60% twierdzi że są takie zazwyczaj.
- 40% pracowników bardzo chwali sobie warunki w pracy i wyposażenie ośrodka. 60% - chwali je.
- 40% ankietowanych rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe. 60% rozumie je przeważnie.
- 33,3% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 66,7% jest zadowolona.
- 33,3% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 66,7% lubi ją.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	6,7%
4.	9	60%
5.	5	33,3%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	6	40%
5.	9	60%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	7	46,7%
5.	8	53,3%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	9	60%
5.	6	40%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	9	60%
5.	6	40%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	9	60%
5.	6	40%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	10	66,7%
5.	5	33,3%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	10	66,7%
5.	5	33,3%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka przeważnie za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może przeważnie liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci przeważnie mają dużą motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze			X	
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów			X	
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie		X		
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		X		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

## Załącznik



Plac manewrowy



Kursanci podczas wypełniania ankiet