



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
OSK Karol Peszt
Kraków

Warszawa, lipiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 18.02.2005 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 5 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

OSK Karol Peszt

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00561261

data wydania

30.12.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Peszt Karol

ADRES OŚRODKA

Ulica

Topolowa

nr

32

kod pocztowy

31-506

Miejscowość

Kraków

telefon

421-44-21

Gmina

Kraków

fax/ e-mail

- / karolpeszt@tlen.pl

Powiat

Kraków

adres www

-

Województwo

Małopolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Krakowa

Adres

ul. Powstania Warszawskiego 10

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B, C, D, C+E

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

7

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

6

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Brak informacji dotyczących wyników, jakie kursanci uzyskują na państwowych egzaminach.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku nie są analizowane wyniki egzaminów. Tylko 10% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W ostatnim czasie, żaden kursant nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku przeprowadza się egzamin wewnętrzny, mający na celu zbadanie poziomu szkolenia. Ich wyniki to 85% zdawalności (**brak konkretnych wyników**).

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe konsultacje oraz na dostęp do komputerów. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów - jest taki sam jak na egzaminie państwowym. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownikiem OSK jest pan Karol Marcin Peszt. Szkoleniem kierowców zajmuje się od 20 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 14 lat. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Swoją pracę ocenia pozytywnie.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

W ośrodku nie opracowano wizji i planu strategicznego na najbliższe lata i nie opracowane zostały roczne plany pracy. W OSK nie istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka, odbywają się one w miarę potrzeb. Istnieją natomiast harmonogramy hospitacji zajęć.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (87,5%) oraz wyższe bez przygotowania pedagogicznego (12,5%). 50% instruktorów pracuje w ośrodku 6-10 lat, 25%: 11-15 lat i tyle samo 16-20 lat. W ostatnim roku żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy (certyfikacja) oraz prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej, dotyczy ono zmian w przepisach i ich interpretacji). W OSK nie istnieją systemy motywujące, nie stosuje się również wymierzania kar.

III.5. Nadzór pedagogiczny

Nie istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek nie posiada swojego znaku firmowego.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 7 pojazdów szkoleniowych, pomieszczenie biurowe oraz zaplecze sanitarne.

III.8. Finanse

Brak podanego kosztu szkolenia kursanta. Według właściciela OSK jest on porównywalny z kosztami w innych ośrodkach. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników z pracy w OSK
- dobrą atmosferę
- udzielanie konsultacji osobom z trudnościami w nauce oraz dostęp do komputerów
- posiadanie harmonogramów hospitacji zajęć
- posiadanie planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy

Problemy ośrodka to:

- brak informacji dotyczących wyników, jakie kursanci uzyskują na egzaminach państwowych
- brak analizy wyników egzaminów
- brak szczegółów dotyczących egzaminów wewnętrznych sprawdzających poziom szkolenia
- brak wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- brak rocznych planów pracy
- brak wewnętrznego systemu oceny pracy ośrodka
- brak systemów motywujących pracowników OSK
- brak znaku firmowego
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?	-
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?	-
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?	Nie.
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="10%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	<input type="text"/>
6. Z jakich powodów?	<input type="text"/>
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?	Egzamin wewnętrzny.
8. Jakie są ich wyniki?	85%

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane?	Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?	W 100%
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?	Tak, konsultacje i dostęp do komputerów.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?	Tak jak na egzaminie państwowym.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny?	Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Karol Marcin
Nazwisko	Peszt
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	32
Staż pracy w szkoleniu kierowców	20
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	14

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Pozytywnie.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Nie.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? -
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? -
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? -
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? -
2. 6. Kto je tworzy? -
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? -
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Bez harmonogramu, w miarę potrzeb.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak, w ramach potrzeb.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	7	87,5%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	12,5%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	-	
• 6-10 lat	4	50%
• 11-15 lat	2	25%
• 16-20 lat	2	25%
• powyżej 20 lat	-	

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Rozmowa kwalifikacyjna I wywiad z poprzedniej pracy.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Obserwacja.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Uwagi drastyczne – zwolnienia.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Nie.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? -
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? -

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Certyfikacja.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Jest.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Jest. Zmiany w przepisach, ustalanie jednakowej interpretacji
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zmian w przepisach i ich interpretacji.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? -	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?
-
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?
-

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Nie.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
-	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	-
- informację	tak
- inne. Jakież?	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	600 m ²
Własność	-
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	800 m ²
Sal wykładowych	1

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biurowe + zaplecze sanitarne.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	2
Telewizor	-
Magnetowid	-
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakież?	slajdy, tablice poglądowe

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 5 kursantów, same kobiety, 2 osoby w wieku 25 lat, 1 osoba w wieku 27, 36 i 55 lat. Przeważało wykształcenie wyższe – 2 osoby, średnie – 1 osoba i niepełne wyższe -1 osoba. Wszyscy kursanci mieli zawód wyuczony.

1. 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 60% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania.
Inne:
 - ośrodek cieszy się dobrą opinią
 - znajomi ze skutkiem pozytywnym zdali egzaminy państwowe, ucząc się w tym ośrodku
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla wszystkich kursantów wszystkie zajęcia są interesujące.
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Wszyscy kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z materiałów źródłowych (100%), rzutnika (80%), komputera (80%), pomocy audiowizualnych (40%) i z podręczników (40%). Inne:
 - tablice ze znakami
9. 80% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, natomiast 20% ma z nią problemy.
10. Według 80% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 1 osoba – brak odpowiedzi.
11. 60% kursantów chce pobierać dodatkowe jazdy, 40% nie ma takiego zamiaru.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Według 100% kursantów ośrodek jest: dobrze zorganizowany, panuje tu miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi i pomocni, instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia i ocena kursantów jest sprawiedliwa.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - Jestem bardzo zadowolona zarówno z zajęć teoretycznych jak i praktycznych prowadzonych w tym ośrodku.

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- ośrodek cieszy się dobrą opinią,
- znajomi ze skutkiem pozytywnym zdali egzaminy państwowe, ucząc się w tym ośrodku.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	60%
1.2.	5	100%
1.3.	-	

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	5	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	5	100%
3.2.	-	-
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	100%
5.2.	-	-
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	5	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- Tablice ze znakami

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	80%
8.2.	2	40%
8.3.	2	40%
8.4.	5	100%
8.5.	4	80%
8.6.	1	20%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	20%
9.2.	4	80%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	4	80%
10.2.	-	-

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	60%
11.2.	2	40%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	5	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	100%
15.2.	5	100%
15.3.	5	100%
15.4.	5	100%
15.5.	5	100%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- Jestem bardzo zadowolona zarówno z zajęć teoretycznych jak i praktycznych prowadzonych w tym ośrodku.

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów: 4 mężczyźni i 1 osoba – brak odpowiedzi; 3 osoby z wyższym wykształceniem, 2 ze średnim.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 60%, natomiast dobrze – 40%; między instruktorami a kursantami: bardzo dobrze ocenia ją 40% a dobrze – 60%. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra (80%) oraz dobra (20%); między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 80%, a dobrze 20%.
3. 60% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, a 40% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 80% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki. 20% nie ma zdania na ten temat.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 80% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 60% twierdzi, że: jest łatwy do realizacji, kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko samą wiedzę i kursanci są zainteresowani uczeniem się. 20% instruktorów jest zdania, że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - fachowe szkolenie wykwalifikowanych instruktorów
 - bardzo dobrą kadrę dążącą do maksymalnego nauczania
 - realizację celów i zadań dydaktycznych
7. 60% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 20% jest przeciwnego zdania, a 20% nie ma zdania na ten temat.
8. 80% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 20% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwala, tyle samo przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia, natomiast 40% twierdzi, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako indywidualna praca kursantów (60%), dyskusja (40%), wykład (40%) oraz jako praca w grupie (20%). 1 osoba – brak odpowiedzi.
Zajęcia praktyczne natomiast, prowadzone są jako instruktaż (100%), jazda z komentarzem (100%), ćwiczenia (80%) oraz jako pokaz (60%).
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - wielokrotne powtarzanie czynności, które sprawiają trudności,
 - dodatkowe jazdy
11. 60% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 2 osoby – brak odpowiedzi.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują w równym stopniu: pomoce audiowizualne (40%), plansze, makiety (40%), komputery (40%) i książki (20%). 3 osoby – brak odpowiedzi.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 80% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 20% zna tylko niektóre
16. Komentarze na temat tego OSK: -

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	40%
2.1.3.	3	60%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	3	60%
2.2.3.	2	40%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	1	20%
2.3.3.	4	80%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	1	20%
2.4.3.	4	80%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	3	60%
3.3.	2	40%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	4	80%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	1	20%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	100%
5.2.	4	80%
5.3.	3	60%
5.4.	3	60%
5.5.	3	60%
5.6.	1	20%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- fachowe szkolenie wykwalifikowanych instruktorów
- bardzo dobrą kadrę dążącą do maksymalnego nauczania
- realizację celów i zadań dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	60%
7.2.	1	20%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	20%
8.2.	4	80%
8.3.	1	20%
8.4.	2	40%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	2	40%
9.1.2.	3	60%
9.1.3.	1	20%
9.1.4.	-	
9.1.5.	2	40%

1 osoba – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	3	60%
9.2.2.	4	80%
9.2.3.	5	100%
9.2.4.	5	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- wielokrotne powtarzanie czynności, które sprawiają trudności,
- dodatkowe jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	5	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	3	60%

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakże pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakże?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	2	40%
12.3.	1	20%
12.4.	-	
12.5.	2	40%
12.6.	2	40%

3 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	4	80%
15.2.	-	
15.3.	1	20%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku? -

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów: 5 mężczyzn, 3 osoby z wykształceniem średnim, 2 z wyższym.

- 20% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie: 2-5 lat, 6-10 lat, 11-15 lat, 16-20 lat i powyżej 20 lat.
- 40% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat oraz 6-10 lat; 20%: 11-15 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne – 20%
 - studia podyplomowe – 20%
 - krótkie formy kursowe – 80%

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	1	20%
1.3.	1	20%
1.4.	1	20%
1.5.	1	20%
1.6.	1	20%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	2	40%
2.3.	2	40%
2.4.	1	20%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	20%
3.2.	1	20%
3.3.	-	
3.4.	4	80%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 6 pracowników ośrodka - 5 mężczyzn i 1 kobieta, 4 osoby z wykształceniem średnim, 2 z wyższym.

- 66,4% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, 16,6% jest podobnego zdania. Jedna osoba uważa, że przydzielone jej zadania nie są zgodne z jej wiedzą i umiejętnościami.
- 49,8% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 16,6% myśli podobnie. Jedna osoba jest zdania, że nie może wykazać się samodzielnością i inicjatywą. 1 osoba – brak odpowiedzi.
- 66,4% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 16,6% jest podobnego zdania. Jedna osoba twierdzi, że nie może liczyć na wsparcie kolegów.
- 83% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia; 16,6% wręcz przeciwnie.
- 83% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 16,6% warunki te nie odpowiadają.
- 16,6% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 33,2% je rozumie, 16,6% nie ma zdania, a 16,6% wcale ich nie rozumie.
- 33,2% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia, tyle samo jest przeważnie zadowolona, 16,6% nie ma zdania i dla 16,6% wynagrodzenie nie jest satysfakcjonujące.
- 66,4% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 33,2% pracowników nie lubi swojej pracy i nie pragnie jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	-	
4.	1	16,6%
5.	4	66,4%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	-	
4.	1	16,6%
5.	3	49,8%

1 osoba – brak odpowiedzi

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	-	
4.	1	16,6%
5.	4	66,4%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	83%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	83%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	1	16,6%
4.	2	33,2%
5.	1	16,6%

1 osoba – brak odpowiedzi

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	16,6%
2.	-	
3.	1	16,6%
4.	2	33,2%
5.	2	33,2%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	2	33,2%
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	66,4%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. nie interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej mają negatywny wpływ na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za przeważnie niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka	X			
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne				X
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Biuro



Instruktorzy wypełniający ankiety