



**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**ŻEGRZE**  
**Poznań**

**Warszawa, sierpień 2005r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 14.06.2005r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonał:**

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
  - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 7 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

OSK ŻEGRZE

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

01003064

data wydania

30.12.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Jerzy Kuczuba

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Osiedle Polan

nr

100

kod pocztowy

61-249

Miejscowość

Poznań

telefon

8797151

Gmina

fax/ e-mail

jerzykuczuba.gazeta.pl

Powiat

adres www

www.zegrze.prawojazdy.com.pl

Województwo

wielkopolskie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Poznania

Adres

Ul. Gronowa 22a 61-655 Poznań

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji – Damian Robiński

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

2

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

10

Liczba instruktorów  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

Personel pomocniczy  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

### 3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

#### I. Efekty kształcenia

##### I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają 65% zdawalności na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są dobre.

##### I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów na spotkaniach z kursantami. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Egzamin wewnętrzny jest rozpoczynany po sprawdzeniu wiadomości nabytych w czasie wykładów poprzez dyskusje i pytania kontrolne.

#### II. Organizacja i przebieg szkolenia

##### II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane zgodnie z wymogami programu i w zależności od stopnia opanowania wiadomości przez kursantów. Wg kierownika OSK czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 90%, 10% zajęć to czas na dyskusje i pytania. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe konsultacje nieodpłatne. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, na zasadach egzaminu wewnętrznego. Efekty egzaminu są omawiane z każdym kursantem indywidualnie. Ośrodek stosuje kryterium trzech pozytywnych testów. Kursanci znają kryteria oceny. Są one omawiane przed sprawdzianem.

##### II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia w tym ośrodku są ciekawe dla słuchaczy. Wszyscy kursanci uważają, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, pomocni, dobrze przygotowani, prowadzą ciekawe zajęcia., OSK jest dobrze zorganizowany. Wszyscy uczestnicy kursu poleciłiby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

#### III. Zarządzanie

##### III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK Żegrze pan Jerzy Kuczuba szkoleniem kierowców zajmuje się od 15 lat. Jest kierownikiem ośrodka od 11 lat. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Kierownik ośrodka za swój cel uważa dobre wyniki szkolenia, dobre imię firmy, podnoszenie poziomu szkolenia, modernizację

##### III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Planuje się rozszerzenie uprawnień szkoleniowych, zwiększenie liczby pojazdów, zatrudnienie nowych instruktorów. Zmiany te mają na celu sukces ośrodka i utrzymanie się w branży w przyszłości, zadowolenie kursantów. ogólny rozwój ośrodka. **W ośrodku nie zostały opracowane roczne plany pracy.** OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu. Spotkania odbywają się raz na kwartał oraz w zależności od okoliczności. OSK posiada harmonogramy hospitacji zajęć.

##### III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Ankietowany instruktor zatrudniony w OSK ma wykształcenie średnie. Pracuje w ośrodku 11-15 lat. W ciągu ostatnich 2 latach instruktor brał udział w krótkich formach doskonalenia. Żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy organizowane przez WORD i ITS. Plan doskonalenia instruktorów jest realizowany.

##### III.5. Nadzór pedagogiczny

Wewnętrzne doskonalenie instruktorów polega na omawianiu zmian w prawie o ruchu drogowym, szkoleniu i egzaminowaniu. W ostatnich latach wszyscy instruktorzy brali w nim udział. W ostatnim roku było hospitowanych 2 instruktorów. Ocena z hospitacji wpływa na liczbę jego przyszłych kursantów. System motywujący polega na pochwalę ustnej. Nie stosuje się trybu wymierzania kar.

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek nie posiada swojego znaku firmowego. OSK reklamuje się w TV kablowej, plakatach, informatorze firmowych, na wizytówkach stronie www.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

OSK ma 2 sale wykładowe, 2 pojazdy, biuro, toalety, szatnię.

### **III.8. Finanse**

Koszt szkolenia kursanta wynosi 1100zł. cena nie jest porównywalna z kosztami tego typu w innych OSK. Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- możliwość dodatkowych konsultacji dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka
- posiadanie planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów
- prowadzenie wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- dążenie do podnoszenia jakości pracy

### **Problemy ośrodka to:**

- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- brak rocznych planów pracy
- brak systemów motywujących dla personelu i stosowania kar
- estetyka zewnętrzna siedziby ośrodka
- brak własnego znaku firmowego

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. <b>Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?</b> 65% zdawalności wg. informacji z Wydziału Komunikacji	
2. <b>Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?</b> Dobre.	
3. <b>Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Spotkania z kursantami po negatywnym wyniku egzaminu, omawianie błędów.	
4. <b>Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?</b>	95%
5. <b>Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?</b>	-
6. <b>Z jakich powodów?</b>	
7. <b>Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?</b> Egzamin wewnętrzny po sprawdzeniu wiadomości nabytych w czasie wykładów poprzez dyskusję i pytania kontrolne. <b>Jakie są ich wyniki?</b> Większość kursantów poważnie traktuje szkolenie, w wyniku czego egzamin wewnętrzny zdają za pierwszym razem.	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. <b>Czy zajęcia są planowane?</b> Tak zgodnie z wymogami prawnymi oraz w zależności od stopnia opanowania działalności.
2. <b>Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?</b> 90% planu lekcji to czas efektywnie wykorzystany, pozostałe 10% to czas na dyskusje i pytania.
3. <b>Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?</b> „Każdy kursant jest naszym oczkiem w głowie. W naszym ośrodku postawiliśmy na jakość, dlatego znajdujemy zawsze czas na dodatkowe nieodpłatne konsultacje z kursantami.”
4. <b>Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?</b> Jest to egzamin wewnętrzny. Efekty egzaminu omawiane są z każdym kursantem indywidualnie. Stosujemy kryterium trzech pozytywnych testów.
5. <b>Czy kursanci znają kryteria oceny?</b> Tak. Szczegółowe kryteria oceny są omawiane przed sprawdzianem.

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Jerzy
Nazwisko	Kuczuba
Wykształcenie	średnie techniczne
Staż pracy ogółem	37
Staż pracy w szkoleniu kierowców	15
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	11

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

**Proszę ocenić własną działalność zawodową.**

Moim celem w pracy zawodowej jest odpowiedzialność za dobre wyniki w szkoleniu, dbałość o dobre imię naszego ośrodka oraz podnoszenie szkolenia i modernizowanie poprzez wdrażanie nowoczesnych środków dydaktycznych.

#### 2. PLANOWANIE

##### 2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Mając na uwadze jakość świadczonych usług szkoleniowych, staramy się nadażyć za potrzebami rynku, rozszerzać uprawnienia szkoleniowe, być może dokupić kolejny samochód, zatrudnić więcej instruktorów.

##### 2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Staramy się być najlepszy i to jest nasz główny cel działania. Mamy już jeden cel osiągnięty ponieważ zmieniliśmy siedzibę naszego ośrodka szkolenia.

##### 2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Celem naszego planowania jest ustalenie tego, co musimy zrobić dziś, aby osiągnąć sukces i co musimy zrobić jutro, aby utrzymać się w branży. Starać się o zadowolenie kursantów.

##### 2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

Dbać o wysoki poziom szkolenia oraz podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

##### 2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Trudno w tej działalności robić plan pracy (mam go w głowie).

##### 2. 6. Kto je tworzy?

Firma nasza jest spółką więc tworzą go właściciele.

##### 2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

Zamierzenia: zakup samochodów, wymiana komputerów, modernizacja bazy dydaktycznej.



**2.8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?**

Tak. Spotykamy się raz na kwartał. Organizujemy również spotkania okolicznościowe.

**2.9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?**

Tak.

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów
• wykształcenie średnie	2
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-
• inne	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów
• 0-5 lat	-
• 6-10 lat	-
• 11-15 lat	2
• 16-20 lat	-
• powyżej 20 lat	-

#### 3.1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

**3.1.1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?**

Kompetencje zawodowe, kultura osobista, wygląd zewnętrzny.

**3.1.2. Jakie są metody oceny instruktorów?**

Poprzez efekty jego pracy – wyniki szkolenia oraz zadowolenie i ocena kursanta.

**3.1.3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?**

Dwóch.

**3.1.4. Jakie są wnioski z hospitacji?**

Pozytywne.

**3.1.5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?**

Tak. Jak jest dobry to ma więcej kursantów.

#### 3.2. Systemy motywujące

**3.2.1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?**

Jest to pochwała ustna na spotkaniu naszego personelu.

**3.2.2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?**

Tak.

**3.2.3. Jaki jest tryb wymierzania kar?**

Nie stosujemy żadnych.

#### 3.3. Doskonalenie instruktorów

**3.3.1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?**

Tak. Szkolenia organizowane przez WORD, samokształcenie, konferencje organizowane przez ITS.

**3.3.2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?**

Tak.

**3.3.3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?**

Tak. Wszystkie zmiany jakie zachodzą w prawie o ruchu drogowym oraz w programie szkolenia i egzaminowania.

**3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?**

Wszyscy.

**3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?**

Program szkolenia i egzaminowania oraz wszelkich zmian w tym zakresie.

**3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej**

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

**3. 5. Nadzór pedagogiczny**

**3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?**

Tak. Jest to analiza procesu szkolenia, najczęściej po wynikach efektów egzaminów nadesłanych przez wydział komunikacji.

**3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?**

Poprzez analizę błędów. Eliminujemy niedoskonałości w procesie dydaktycznym szkolenia teoretycznego praktycznego.

**3. 6. Informacja i promocja**

**3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?**

Tak.

**3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?**

Na reklamie, plakatach reklamowych, siedzibie OSK, na tablicy informacyjnej.

**3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:**

- folder	-
- informację	Tak
- inne. Jakież?	

Reklama w TV kablowej, w informatorze firmowym, wizytówki, strona WWW.

**3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka**

Lokalizacja ośrodka	Poznań
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	1450m <sup>2</sup>
Własność	wynajem
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	wynajem /umowa/
Sal wykładowych	wynajem /umowa/

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, toalety, szatnia, sala komputerowa, szatnia.	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	6
Telewizor	1
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakież?	DVD, plansze magnetyczne, plansze krzyżówki, znaki, modele - silnik i skrzynia biegów

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	1100zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 7 kursantów, w tym 4 kobiety i 3 mężczyźni w wieku od 18 lat (1 osoba) do 50 lat (1 osoba) i kolejno 21 lat (1 osoba), 25 lat (1 osoba), 38 lat (1 osoba), 2 osoby – brak danych. Przeważało wykształcenie niepełne wyższe - 3 osoby. Wykształcenie podstawowe miały 2 osoby, średnie – 2 osoby. 3 osoby miało zawód wyuczony.

1. 57,1% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 71,4% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania.  
Inne:
  - kompetencje pracowników, uprzejmość, wygląd sal wykładowych, wyposażenie
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Wszyscy kursanci są zdania, że wszystkie zajęcia są interesujące.
4. 100% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Większość kursantów (85,7%) zna swoje prawa i obowiązki, 14,3% - zna niektóre.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (57,1%), pomocy audiowizualnych (100%), z podręczników (85,7%), materiałów źródłowych (57,1%). Inne:
  - plansze, TV
9. 85,7% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 14,3% praktyczna jazda sprawia trudność.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 57,1% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 42,9% kursantów ma taki zamiar.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. Wszyscy kursanci pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (85,7%). Inaczej:
  - pomoc instruktorów w każdej sytuacji
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - zawsze z miłą chęcią przychodzę na zajęcia
  - polecam ten ośrodek

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- kompetencje pracowników, uprzejmość, wygląd sal wykładowych, wyposażenie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	71,4%
1.2.	4	57,1%
1.3.	-	

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	7	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	7	100%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	7	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	6	85,7%
5.2.	1	14,3%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	7	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	7	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- plansze, TV

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	7	100%
8.3.	6	85,7%
8.4.	4	57,1%
8.5.	4	57,1%
8.6.	1	14,3%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	14,3%
9.2.	6	85,7%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	7	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	42,9%
11.2.	4	57,1%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	7	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	7	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	7	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

- pomoc instruktorów w każdej sytuacji

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	7	100%
15.2.	7	100%
15.3.	7	100%
15.4.	7	100%
15.5.	6	85,7%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- zawsze z miłą chęcią przychodzę na zajęcia
- polecam ten ośrodek

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełnił 1 instruktor – 1 mężczyzna z wyższym wykształceniem.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktora w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami: ocenia ją dobrze – 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 100% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 100% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 100% - że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
  - dyskusje instruktora z kursantami o trudnościach w prowadzeniu pojazdu i omawianie problemów
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy poprzez:
  - zapoznanie kursantów z mentalnością polskich kierowców, która odbiega od kierowców UE, informowanie kursantów o przebiegu kursów na prawo jazdy w innych krajach, korzystanie z materiałów internetu
8. 100% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 100% - przygotowuje konspekt do każdego zajęcia. Jeszcze inaczej:
  - urozmaicam wykłady ciekawymi artykułami z czasopism motoryzacyjnych, zapoznają z nowościami w dziedzinie ruchu drogowego
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (100%), dyskusja (100%). Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, ćwiczenia, pokaz, instruktaż. Jeszcze inaczej:
  - wizyta na stacji kontroli pojazdów, tankowanie paliwa, rekonesans w WORD
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - spokojne i metodyczne postępowanie, aż do oczekiwanych skutków
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (100%), komputery (100%), plansze, makiety (100%), teksty źródłowe (100%). Inne:
  - oprogramowanie, filmy
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarze na temat tego OSK:  
-



### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	-	
2.1.3.	1	100%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	-	
2.2.3.	1	100%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	1	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	1	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	1	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	1	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	1	100%
5.2.	1	100%
5.3.	1	100%
5.4.	-	-
5.5.	-	-
5.6.	1	100%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- dyskusje instruktora z kursantami o trudnościach w prowadzeniu pojazdu i omawianie problemów

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	1	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zapoznanie kursantów o mentalności polskich kierowców, która odbiega od kierowców UE, informowanie kursantów o przebiegu kursów na prawo jazdy w innych krajach, korzystanie z materiałów internetu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	1	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- urozmaicam wykłady ciekawymi artykułami z czasopism motoryzacyjnych, zapoznając z nowościami w dziedzinie ruchu drogowego

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	100%
8.2.	1	100%
8.3.	-	
8.4.	-	

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- wizyta na stacji kontroli pojazdów, tankowanie paliwa, rekoniesans w WORD

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	100%
9.1.2.	-	
9.1.3.	-	
9.1.4.	-	
9.1.5.	1	100%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	100%
9.2.2.	2	100%
9.2.3.	2	100%
9.2.4.	2	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- spokojne i metodyczne postępowanie, aż do oczekiwanych skutków

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	1	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	1	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- oprogramowanie, filmy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	1	100%
12.3.	-	
12.4.	1	100%
12.5.	1	100%
12.6.	1	100%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	1	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	1	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	1	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

-

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełnił 1 instruktorów: mężczyzna z wykształceniem średnim.

1. 100% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 11-15 lat.
2. 100% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktor brał udział w:
  - krótkich formach kursowych

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
- P.1.2. 2-5 lat
- P.1.3. 6-10 lat
- P.1.4. 11-15 lat
- P.1.5. 16-20 lat
- P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	-	
1.3.	-	
1.4.	1	100%
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
- P.2.2. 2-5 lat
- P.2.3. 6-10 lat
- P.2.4. 11-15 lat
- P.2.5. 16-20 lat
- P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	-	
2.3.	-	
2.4.	1	100%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
- P.3.2. Studia podyplomowe
- P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
- P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	1	100%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

-

## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełnił 1 pracownik ośrodka - kobieta z wykształceniem wyższym.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania nie są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
- 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
- 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
- 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
- 100% ankietowanych przeważnie rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
- 100% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia.
- 100% pracowników lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	100%
3.	-	
4.	-	
5.	-	

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	100%
5.	-	

- Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	100%
5.	-	

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	100%
5.	-	

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	100%
5.	-	



## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. przeważnie wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci przeważnie mają dużą motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów			X	
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny				X
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

## Załącznik



**Sala komputerowa i wykładowa**



**Plac manewrowy**

**Kursanci podczas wypełniania ankiet**

