

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy:
CENTRUM SZKOLENIA KIEROWCÓW
Płock

Warszawa, grudzień 2003r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 07.11.2003r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- M. Dąbrowska-Loranc
- I. Leśnikowska-Matusiak

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 13 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych: egzamin teoretyczny zdaje 80%, praktyczny – 46%. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są wyższe.

I.2. Poziom szkolenia

W OSK analizowane są wyniki egzaminów na spotkaniach z instruktorami. 98% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W ostatnim czasie żaden kursant nie przeniósł się do innego OSK. Ośrodek przeprowadza egzamin wewnętrzny teoretyczny z przepisów ruchu drogowego oraz praktyki na placu manewrowym, przeprowadzany przez właściciela ośrodka. Wyniki tych egzaminów są dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 90%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe zajęcia, nieograniczony dostęp do komputera w godzinach 8.30 – 16.30, indywidualne rozmowy. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów. Polega on na egzaminie teoretycznym przy użyciu komputera. Ocena wyników dokonywana jest wg określonych kryteriów opracowanych przez ośrodek. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem wszystkich kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 100% kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK pan Władysław Osiński od 27 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Od 13 lat ma własny ośrodek. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Od 1976 roku do 1990 pracował w LOK-Płock na stanowisku zastępcy kierownika ośrodka. Od 1990 roku jest właścicielem prywatnego ośrodka. Właściciel ośrodka jest zadowolony ze swojej pracy i lubi ją.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego głównym założeniem jest podniesienie efektywności szkolenia. Planowane inwestycje mają na celu wykup placu manewrowego, rozbudowę ośrodka, wymianę pojazdów szkoleniowych, zakup środków multimedialnych jak również doskonalenie kadry. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je właściciel ośrodka. Roczne plany pracy zawierają terminy rozpoczęcia i zakończenia kursów oraz terminy posiedzeń kadry instruktorskiej i personelu. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć przez właściciela.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

80% zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie. 20% instruktorów ma wyższe bez przygotowania pedagogicznego. 50% instruktorów pracuje w ośrodku nie więcej niż 5 lat, 30% - 6-10 lat, 20% - 11-15 lat. W ciągu ostatnich 2 lat większość instruktorów brała udział w krótkich formach doskonalenia. W ostatnim roku odeszło z ośrodka 3 instruktorów. Spowodowane to było małą frekwencją osób uczęszczających na kursy.

W ośrodku nie ma planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy oraz nie jest prowadzone wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. W ostatnim roku było hospitowanych 5 instruktorów. Wyniki hospitacji są dobre, instruktorzy posiadają dobre przygotowanie merytoryczne i metodyczne. Ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia m.in. w zakresie metodyki nauczania. Właściciel stosuje finansowe systemy motywujące w postaci wyższej stawki godzinowej. Pracownicy uważają to za sprawiedliwe. Tryb wymierzania kar polega na obniżeniu stawki za godzinę.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na samochodach szkoleniowych, budynkach, plakatach, wizytówkach. Inne formy promocji to: afisze, spoty reklamowych w radiu PLUS, strona www. OSK nie wydal folderu.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 2 biura, plac manewrowy o powierzchni 2700m² wydzierżawiony na czas nieokreślony, 8 pojazdów szkoleniowych.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 600zł. Jest to cena porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- dodatkowe zajęcia i nieograniczony dostęp do komputera w godzinach 8.30 – 16.30 oraz indywidualne rozmowy dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- wewnętrzny system oceniania kursantów
- posiadanie rocznego planu pracy ośrodka
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka

Problemy ośrodka to:

- brak planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- brak wewnętrznego systemu oceny pracy ośrodka

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Kursanci osiągają dobre wyniki na egzaminach: 80% - egzamin teoretyczny; 46% - egzamin praktyczny	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? W porównaniu z innymi OSK działającymi na tym terenie efekty szkolenia są wyższe.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, spotkania z instruktorami.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	98%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak – przepisy ruchu drogowego (testy) - i plac manewrowy (praktyka) przeprowadzany przez właściciela ośrodka.	
8. Jakie są ich wyniki? Dobre.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 90%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. Zajęcia dodatkowe, nieograniczony dostęp do komputera w godz. 8.30-16.30, indywidualne rozmowy.

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Tak. Egzamin komputerowy teoretyczny.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Władysław
Nazwisko	Osiński
Wykształcenie	Średnie techniczne

Staż pracy ogółem	27
Staż pracy w szkoleniu kierowców	27
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	13

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Od 1976 roku do 1990 roku praca w LOK-Płock zastępca kierownika ośrodka Od 1990 roku prywatny ośrodek CSK – Osiński-Płock.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Podnieść efektywność szkolenia.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Zwracać uwagę na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Wizja rozwojowa – wykup placu manewrowego, rozbudowa ośrodka, wymiana pojazdów szkoleniowych, zakup środków multimedialnych, doskonalenie kadry.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Właściciel ośrodka.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Terminy rozpoczęcia i zakończenia kursów, posiedzenia kadry i personelu.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospicacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	8	80%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	2	20%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	5	50%
• 6-10 lat	3	30%
• 11-15 lat	2	20%
• 16-20 lat		
• powyżej 20 lat		

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Zdawalność kursantów, wykształcenie.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Indywidualne podejście do kursanta.
3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 5
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Dobre. Instruktorzy mają dobre przygotowanie merytoryczne i metodyczne.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, planowane jest doskonalenie w zakresie metodyki nauczania.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Wyższa stawka godzinowa.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Obniżone stawki godzinowe.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Nie.

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Nie.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Nie.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

-

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Nie.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	3
- w tym instruktorów	3
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	20%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? <ul style="list-style-type: none">• mała liczba kursantów na kursach – ograniczenie liczby pracowników	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Nie.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

-

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak . CKS-WO	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Na pojazdach szkoleniowych, budynkach, plakatach, wizytówkach.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Tak
- inne. Jakie?	
Afisze, spoty reklamowe w radio PLUS (3 rodzaje).	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Płock, ul.Kościuszki 26
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Ok 100m ²
Własność	Dzierżawa
Dzierżawa (na okres lat)	Na czas nieokreślony
Placu manewrowego	Płock ul.Otulińskiego 29h 2700m ²
Sal wykładowych	1 – 30m ² Płock, ul.Kościuszki 26

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakie?	
<ul style="list-style-type: none">• 2 biura• pomieszczenie socjalne	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	4
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	-

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	600 zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 13 kursantów, w tym 3 kobiety i 10 mężczyzn w wieku od 18 lat (2 osoby) do 31 lat (2 osoby) i kolejno 19 lat (2 osoby), 21 lat (3 osoby), 22 lata (1 osoba), 23 lata (1 osoba), 28 lat (1 osoba), 1 osoba – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie - 9 osób. Wykształcenie podstawowe miały 2 osoby, niepełne wyższe – 2 osoby. 10 osób miało zawód wyuczony.

1. 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi a także 30,8% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 23,1 % skłoniła do tego reklama. Inne:
 - wysoki % zdawalności,
 - dobra opinia ośrodka, wykłady na wysokim poziomie, dobra kadra instruktorska.
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (69,2%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (30,8%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Prawie wszyscy kursanci (92,3%) uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (7,7%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
5. Większość kursantów (76,9%) zna swoje prawa i obowiązki, 23,1% - zna niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treść przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z podręczników (92,3%), pomocy audiowizualnych (92,3%), rzutnika (92,3%), komputera (69,2%), materiałów źródłowych (76,9%). Inne:
 - plakaty
9. Większości kursantów (92,3%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 1 osoba (7,7%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
10. Według 92,3% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 1 osoba (7,7%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
11. Większość kursantów (92,3%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 1 osoba (7,7%) chce pobierać dodatkowe jazdy.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (100%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - mam pewność, że ten ośrodek przygotowuje mnie do poprawnego poruszania się pojazdem w ruchu drogowym.

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- wysoki % zdawalności,
- dobra opinia ośrodka, wykłady na wysokim poziomie, dobra kadra instruktorska.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	30,8%
1.2.	13	100%
1.3.	3	23,1%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	13	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	9	69,2%
3.2.	4	30,8%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	12	92,3%
4.2.	-	
4.3.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	10	76,9%
5.2.	3	23,1%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	13	100%
6.2.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	13	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- plakaty

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	12	92,3%
8.2.	12	92,3%
8.3.	12	92,3%
8.4.	10	76,9%
8.5.	9	69,2%
8.6.	1	7,7%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	-	
9.2.	12	92,3%

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	12	92,3%
10.2.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	7,7%
11.2.	12	92,3%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	13	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	13	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	13	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	13	100%
15.2.	13	100%
15.3.	13	100%
15.4.	13	100%
15.5.	13	100%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- mam pewność, że ten ośrodek przygotowuje mnie do poprawnego poruszania się pojazdem w ruchu drogowym.

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 11 instruktorów - 11 mężczyzn, 9 - z wykształceniem średnim, 2 - z wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 36,4%, dobrze – 63,6%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 45,4%, dobrze – 54,6%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 72,7% dobrze – 27,3%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 90,9%, dobrze – 9,1%.
3. 72,7% instruktorów uważa kursantów za aktywnych. 18,2% za bardzo aktywnych. 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
4. Zdaniem 90,9% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 9,1% twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 45,4% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 27,3% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 54,6% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 45,4% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 9,1% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji; 54,6% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Jeszcze inaczej. Jak?
 - ten program przygotowuje tylko do zdania egzaminu,
 - program kładzie zbyt duży nacisk na rzeczy, które są mało przydatne i zabierają dużo czasu.
6. Wg. 90,9% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - dobre szkolenie teoretyczne i praktyczne,
 - tłumaczenie, nakłanianie do samodzielnego podejmowania decyzji, opanowanie sytuacji, które mogą wystąpić na drodze.9,1% jest przeciwnego zdania.
7. 81,8% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - dużą liczbę godzin wykładów i dobre przygotowanie techniczne.9,1% z instruktorów jest przeciwnego zdania. 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
8. 54,6% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 27,3% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 18,2% przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli mają czas; 27,3% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (63,6%), dyskusja (54,6%), indywidualna praca kursantów (54,6%), praca w grupie (27,3%). Zajęcia praktyczne to u: 72,7% - jazda z komentarzem, 72,7% instruktorów instruktaz; 63,6% - ćwiczenia; 54,6% - pokaz. 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
10. 81,8% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - szczegółowy instruktaz połączony z jazdą z komentarzem,
 - tworzenie dobrej atmosfery i wyrozumiałość,
 - metody zależą od umiejętności kursanta, każdy kursant ma inny problem i wymaga innego podejścia,
 - nacisk na naukę rzeczy, które wychodzą słabiej.1 osoba – 9,1% nie ma wypracowanych takich metod. 1 osoba – brak odpowiedzi.

11. 90,9% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (72,7%), pomoce audiowizualne (72,7%), komputery (63,6%), książki (45,4%), teksty źródłowe (36,4%), rzutnik pisma (36,4%), 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
13. Zdaniem 90,9% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie. 1 osoba – 9,1% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
14. Wg. 81,8% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 2 osoby – 18,2% nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
15. 72,7% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 3 osoby – 27,3% nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
16. Komentarze na temat tego OSK:
- przydałyby się nowocześniejsze środki audiowizualne,
 - nie ma potrzeby nic zmieniać,
 - potrzebny jest nowoczesny projektor audiowizualny,
 - modernizacja placu manewrowego.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	11	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	7	63,6%
2.1.3.	4	36,4%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	6	54,6%
2.2.3.	5	45,4%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	3	27,3%
2.3.3.	8	72,7%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	1	9,1%
2.4.3.	10	90,9%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	8	72,7%
3.3.	2	18,2%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	10	90,9%
4.2.	-	
4.3.	1	9,1%
4.4.	-	

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- ten program przygotowuje tylko do zdania egzaminu,
- program kładzie zbyt duży nacisk na rzeczy, które są mało przydatne i zabierają dużo czasu.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	45,4%
5.2.	3	27,3%
5.3.	6	54,6%
5.4.	5	45,4%
5.5.	1	9,1%
5.6.	6	54,6%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- dobre szkolenie teoretyczne i praktyczne,
- tłumaczenie, nakłanianie do samodzielnego podejmowania decyzji, opanowanie sytuacji, które mogą wystąpić na drodze.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	10	90,9%
6.2.	1	9,1%

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- duża liczbę godzin wykładów i dobre przygotowanie techniczne.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	9	81,8%
7.2.	1	9,1%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	27,3%
8.2.	6	54,6%
8.3.	2	18,2%
8.4.	3	27,3%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	7	63,6%
9.1.2.	6	54,6%
9.1.3.	3	27,3%
9.1.4	5	45,4%
9.1.5.	6	54,6%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1.Pokaz

P.9.2.2.Ćwiczenia

P.9.2.3.Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5.Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	6	54,6%
9.2.2.	7	63,6%
9.2.3.	8	72,7%
9.2.4	8	72,7%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- szczegółowy instruktaż połączony z jazdą z komentarzem,
- tworzenie dobrej atmosfery i wyrozumiałość,
- metody zależą od umiejętności kursanta, każdy kursant ma inny problem i wymaga innego podejścia,
- nacisk na naukę rzeczy, które wychodzą słabiej.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	9	81,8%
10.2.	1	9,1%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	10	100%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	4	36,4%
12.2.	8	72,7%
12.3.	5	45,4%
12.4.	4	36,4%
12.5.	8	72,7%
12.6.	7	63,6%

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	10	90,9%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba – 9,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	9	81,8%
14.2.	-	
14.3.	-	

2 osoby – 18,2% - brak odpowiedzi

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	8	72,7%
15.2.	-	
15.3.	-	

3 osoby – 27,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- przydałyby się nowocześniejsze środki audiowizualne,
- nie ma potrzeby nic zmieniać,
- potrzebny jest nowoczesny projektor audiowizualny,
- modernizacja placu manewrowego.

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 11 instruktorów: 11 mężczyzn. 9 z wykształceniem średnimi; 2 z wyższym.

1. 9,1% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 2-5 lat; 27,3% - 6-10 lat; 18,2% - 11-15 lat; 27,3% - powyżej 20 lat.
2. 18,2% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 18,2% - 2-5 lat; 36,4% - 6-10 lat; 27,3% - 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - Krótkie kursy – 50%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia zawodowego: studiach podyplomowe 9,1% i krótkich formach kursowych 90,9%.
 - Podyplomowe studium pedagogiki i kształcenia zawodowego,
 - Kurs informatyczny „Technologie multimedialne”
 - Studia na Politechnice Warszawskiej

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	9,1%
1.2.	3	27,3%
1.3.	2	18,2%
1.4.	2	18,2%
1.5.	-	
1.6.	3	27,3%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	2	18,2%
2.2.	2	18,2%
2.3.	4	36,4%
2.4.	3	27,3%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?
Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	1	9,1%
3.3.	-	
3.4.	10	90,9%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Podyplomowe studium pedagogiki i kształcenia zawodowego,
- Kurs informatyczny „Technologie multimedialne”
- Studia na Politechnice Warszawskiej

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 9 pracowników ośrodka - 7 mężczyzn i 1 kobieta (1 osoba – brak odpowiedzi). 7 osób z wykształceniem średnim i 2 z wyższym.

1. 88,9% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, a 11,1%, że jest tak najczęściej.
2. 77,8% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 11,1% uważa, że zazwyczaj ma taka możliwość.
3. 77,8% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 22,2% jest zdania, że jest tak zazwyczaj.
4. 77,8% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 22,2% uważa te kontakty za poprawne.
5. 77,8% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 77,8% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 11,1% nie rozumie ich.
7. 44,4% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 22,2% jest zadowolona.
8. 88,9% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	11,1%
5.	8	88,9%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	22,2%
5.	7	77,8%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	22,2%
5.	7	77,8%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	11,1%
5.	8	77,8%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	2	22,2%
4.	-	
5.	7	77,8%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	11,1%
2.	-	
3.	1	
4.	-	
5.	7	77,8%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	33,3%
4.	2	22,2%
5.	4	44,4%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	11,1%
4.	-	
5.	8	88,9%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. raczej nie interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że raczej nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. nieczęsto organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		X		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			