

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
ZNAK
Ostrołęka

Warszawa, maj 2003r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 12.05.2003r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- I. Leśnikowska-Matusiak
- A. Wnuk

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 27 ankiet),
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 3 ankiety).
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 21 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Szkolenia Kierowców ZNAK

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

0008/1461

data wydania

30.12.2002

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Samsel Witold

ADRES OŚRODKA

Ulica

Findera

nr

7

kod pocztowy

07-410

Miejscowość

Ostrołęka

telefon

604 256 719

Gmina

Ostrołęka

fax/ e-mail

- / znak@poczta.onet.pl

Powiat

Ostrołęka

adres www

w przygotowaniu

Województwo

Mazowieckie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miejski w Ostrołęce

Adres

07-400 Ostrołęka ul.Kościuszki 45

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Barbara Jakacka

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B, C, D, T, E do B, E do C

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

12

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

40

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

4

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku kursanci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Wyniki są porównywalne z wynikami uzyskiwanymi przez inne ośrodki.

I.2. Poziom szkolenia

Wyniki egzaminów są analizowane 2 razy w roku. Posiadane dane weryfikuje się z danymi WORD-u. 90% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W ostatnim czasie tylko 1% kursantów przeniósł się do innego OSK z powodu mniejszej opłaty za kurs. Ośrodek przeprowadza egzamin próbny, którego wyniki są dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 80%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka w postaci bezpłatnego korzystania z programu próbnego egzaminowania. Na dzień dzisiejszy OSK nie ma wypracowanego systemu oceniania kursantów. System ten będzie jednak w przyszłości opracowany. Obecnie polega on na ocenie wykładowcy i instruktora, ich opinii na temat przygotowania kursanta do egzaminu.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem 80,9% kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 76,2% kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek innym kursantom.

Tylko jedna osoba – 4,8% ogółu kursantów uważa, że instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami. Zdecydowana większość pracowników OSK, a także właściciel jest zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK pan Witold Samsel od 22 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Od 11 lat ma własny ośrodek. Posiada wykształcenie średnie. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. W 2003 roku uzyskał certyfikat kompetencji zawodowych instruktora nauki jazdy. Swoją działalność zawodową ośrodka ocenia jako dobrą.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego główne założenia to unowocześnienie sal wykładowych i placu manewrowego. Planowane inwestycje mają na celu zwiększenie efektywności świadczonych usług.

W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je kierownik ośrodka. Obecny plan dotyczy szkolenia instruktorów oraz inwestycji w ośrodku.

OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitaacji zajęć przez właściciela.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

70% zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie; 10% - wyższe z przygotowaniem pedagogicznym. 2 instruktorów pracuje w tym OSK 0-5 lat, 3 – 6-10 lat, 2 – 11-15 lat, 1 – 16-20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat większość instruktorów brało udział w różnych formach doskonalenia. W ostatnim roku odeszło z ośrodka 2 instruktorów z powodu redukcji etatów.

W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy, poprzez zdobycie certyfikatów kompetencji personelu. Plan ten jest realizowany. W 2003 roku certyfikat kompetencji instruktora nauki jazdy uzyskało dwóch instruktorów zatrudnionych w Ośrodku.

W OSK nie jest prowadzone wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej. Żaden instruktor w ostatnim czasie nie brał udziału w doskonaleniu.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy. Polega on na zebraniu danych o rocznej i półrocznej zdawalności kursantów. Wśród kursantów rozprowadzana jest także ankieta opracowana w ośrodku. OSK wykorzystuje otrzymane z tego wnioski do planowania własnego rozwoju, doskonalenia zawodowego kadry i infrastruktury.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, siedzibie firmy, tablicach reklamowych w mieście, wizytówkach, ulotkach. Swoją działalność reklamuje w radio, prasie i telegazecie.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Biuro ośrodka znajduje się w centrum miasta, tam też jest jedna z sal wykładowych. Większość zajęć odbywa się w innej części miasta, oddalonej od centrum, do której kursanci są dowożeni przez właściciela OSK. OSK ma 2 sale wykładowe, 12 pojazdów szkoleniowych. Duży i ciekawie zagospodarowany plac manewrowy, jest własnością ośrodka.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta w tym ośrodku jest porównywalny z kosztami tego typu w innych OSK wynosi od 590 do 1200 zł. OSK wypożycza swoje pojazdy szkoleniowe dla WORD-u. Umożliwia rozłożenie opłaty za kurs na raty. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- wewnętrzny nadzór pedagogiczny
- system oceny pracy ośrodka
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- bardzo ładnie zagospodarowany plac manewrowy

Problemy ośrodka to:

- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej
- brak systemu oceniania kursantów
- brak strony internetowej

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

| | |
|--|-----|
| 1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre. | |
| 2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Wyniki są porównywalne do innych ośrodków. | |
| 3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, 2 razy w roku. Zdawalność (jej weryfikacja) z ośrodka egzaminacyjnego WORD-u. | |
| 4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie? | 90% |
| 5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? | 1% |
| 6. Z jakich powodów? Z powodu różnic cen kursów. | |
| 7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak, egzamin próbny. | |
| 8. Jakie są ich wyniki? Dobre. | |

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

| |
|---|
| 1. Czy zajęcia są planowane? Tak. |
| 2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 80% |
| 3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. Mają możliwość korzystania z programu próbnego egzaminowania (bezpłatnie). |

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

System ten będzie w przyszłości opracowany. Jest to w tej chwili ocena wykładowcy i instruktora, ich opinie na temat przygotowania kursanta do egzaminu.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

-

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

| | |
|----------------------|--------------------------------------|
| Imiona | <input type="text" value="Witold"/> |
| Nazwisko | <input type="text" value="Samsel"/> |
| Wykształcenie | <input type="text" value="średnie"/> |

| | |
|--|---------------------------------|
| Staż pracy ogółem | <input type="text" value="25"/> |
| Staż pracy w szkoleniu kierowców | <input type="text" value="22"/> |
| Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK | <input type="text" value="11"/> |

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

| | |
|-----|-------------------------------------|
| Tak | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nie | <input type="checkbox"/> |

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Działalność zawodową ośrodka oceniam na poziom dobry.

2. PLANOWANIE

| |
|--|
| 2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak. |
| 2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? <ul style="list-style-type: none">• unowocześnienie sal wykładowych, placu manewrowego |
| 2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? <ul style="list-style-type: none">• inwestycje w kierunku ich rozwoju, rozbudowy, modernizacji oraz lepszego wyposażenia |
| 2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Rozwój ośrodka mający na celu zwiększenie efektywności świadczonych usług. |
| 2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak. |
| 2. 6. Kto je tworzy? Kierownik Ośrodka. |
| 2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? <ul style="list-style-type: none">• szkolenie instruktorów• inwestycje ośrodka |
| 2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak. |
| 2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospicacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak. |

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

| Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów | Liczba instruktorów | Udział procentowy |
|---|---------------------|-------------------|
| • wykształcenie średnie | 7 | 70% |
| • wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego | - | |
| • wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym | 1 | 10% |
| • inne | - | |
| Staż pracy instruktorów | Liczba instruktorów | Udział procentowy |
| • 0-5 lat | 2 | 25% |
| • 6-10 lat | 3 | 37,5% |
| • 11-15 lat | 2 | 25% |
| • 16-20 lat | 1 | 10% |
| • powyżej 20 lat | - | |

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

| |
|---|
| 3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? • staż pracy |
| 3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? • analiza wyników absolwentów kursów (zdawalność) |
| 3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 4 |
| 3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? • prowadzenie szkoleń dla instruktorów |
| 3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, prowadzenie szkolenia z zakresu nowych przepisów ruchu drogowego. |

3. 2. Systemy motywujące

| |
|--|
| 3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Finansowe. |
| 3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak. |
| 3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Upominająca rozmowa. |

3.3. Doskonalenie instruktorów

| |
|---|
| 3.3.1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, zdobycie certyfikatu kompetencji personelu. |
| 3.3.2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak. |
| 3.3.3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Nie. |
| 3.3.4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? - |
| 3.3.5. Czego dotyczyło doskonalenie? - |

3.4. Rotacja kadry pedagogicznej

| | |
|---|-----|
| 3.4.1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku? | 2 |
| - w tym instruktorów | 2 |
| 3.4.2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych? | 20% |
| 3.4.3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? <ul style="list-style-type: none">• redukcja etatów | |

3.5. Nadzór pedagogiczny

| |
|--|
| 3.5.1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak – zdawalność kursantów półroczna i roczna; ankieta dla kursantów opracowana w ośrodku. |
| 3.5.2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? <ul style="list-style-type: none">• doskonalenie zawodowe instruktorów• doskonalenie infrastruktury (m.in. plac manewrowy) |

3. 6. Informacja i promocja

| | |
|---|-----|
| 3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak (logo, nazwa). | |
| 3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? <ul style="list-style-type: none">• oznakowanie (logo) samochodów szkoleniowych i innych pojazdów• oznakowanie siedziby firmy• różne formy reklamy | |
| 3. 6. 3. Czy ośrodek wydał: | |
| - folder | Nie |
| - informację | Nie |
| - inne. Jakie? Wizytówki, ulotki, reklama w radio, telegazecie, prasie | |

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

| | |
|---|---------------------------------|
| Lokalizacja ośrodka | Centrum miasta - biuro |
| Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej | Ok. 80m ² |
| Własność | 65m ² |
| Dzierżawa (na okres lat) | Bezterminowo - 15m ² |
| Placu manewrowego | Własność posiadania |
| Sal wykładowych | 2 |

3. 8. Pomieszczenia

| | |
|--|---|
| Liczba sal wykładowych | 2 |
| Inne pomieszczenia. Jakie? <ul style="list-style-type: none">• biuro• toaleta | |

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

| | |
|--|---|
| Komputery wykorzystywane przez administrację | 1 |
| Komputery dostępne dla uczniów | 3 |
| Telewizor | 2 |
| Magnetowid | 1 |
| Rzutnik pisma | 1 |
| Faks | - |
| Kserograf | 1 |
| Inne. Jakież? | |
| Tablice informacyjne (znaki). | |

3. 10. Finanse

| Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku | 590 – 1200 zł | |
|---|---------------|-----|
| | tak | nie |
| Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach? | X | |
| Czy ośrodek jest zadłużony? | | X |

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 21 kursantów, w tym 16 kobiet i 5 mężczyzn w wieku od 18 lat (10 osoby) do 37 lat (1 osoba) i kolejno 21 lat (2 osoby), 22 lata (1 osoba), 23 lata (3 osoby), 25 lat (1 osoba), 32 lata (2 osoby), 35 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 12 osób. Wykształcenie podstawowe miało 7 osób, wyższe - 2. 7 osób miało zawód wyuczony.

1. 85,7% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 42,8% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 4,6% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - wysoka zdawalność i dobrzy instruktorzy
 - jest dobrze oceniany w społeczności lokalnej
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (52,4%) większość zajęć jest ciekawa lub wszystkie zajęcia są interesujące(47,6%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Większość kursantów (57,1%) zna swoje prawa i obowiązki. 28,6% zna niektóre, 4,8% 15,8% nie zna wcale a 9,5% nigdy to nie zainteresowało.
6. Większość kursantów (85,7%) zna program kursu, 2 osoby (9,5%) nie znają. 1 osoba (4,8%) nie wypowiedziała się na ten temat.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (100%), pomocy audiowizualnych (76,2%), materiałów źródłowych (38,1%). rzutnika (33,3%), podręczników (14,3%).
9. Większości kursantów (71,4%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to 3 osób (14,3%) 2 osoby nie wyraziły opinii.
10. Według 90,5% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Żadna z osób nie wyraziła negatywnej opinii na ten temat. 2 osoby (9,5%) nie mają zdania na ten temat.
11. Większość kursantów (57,1%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd., 33,3% odczuwa taką potrzebę. 2 osoby (9,5%) nie odpowiedziały na to pytanie.
12. Zdaniem 95,2% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 1 osoba (4,8%) – brak danych.
13. Zdecydowana większość kursantów (90,5%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 4,8% uważa, że kontakty te są czasem złe, a czasem dobre. 1 osoba (4,8%) nie odpowiedziała.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (90,5%), panuje tu miła atmosfera (80,9%), a instruktorzy są zyczliwi i pomocni (76,2%). Wg 95,5% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (42,8%). 1 osoba (4,8%) uważa, że instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
-

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- wysoka zdawalność i dobrzy instruktorzy
- jest dobrze oceniany w społeczności lokalnej

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1.1. | 9 | 42,8% |
| 1.2. | 18 | 85,7% |
| 1.3. | 1 | 4,8% |

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.1. | 21 | 100% |
| 2.2. | - | |

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | 10 | 47,6% |
| 3.2. | 11 | 52,4% |
| 3.3. | - | |
| 3.4. | - | |
| 3.5. | - | |

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 4.1. | 21 | 100% |
| 4.2. | - | |
| 4.3. | - | |

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 5.1. | 12 | 57,1% |
| 5.2. | 6 | 28,6% |
| 5.3. | 1 | 4,8% |
| 5.4. | 2 | 9,5% |

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 6.1. | 18 | 85,7% |
| 6.2. | 2 | 9,5% |

1 osoba (4,8%) – brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 7.1. | 21 | 100% |
| 7.2. | - | |
| 7.3. | - | |

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 8.1. | 7 | 33,3% |
| 8.2. | 16 | 76,2% |
| 8.3. | 3 | 14,3% |
| 8.4. | 8 | 38,1% |
| 8.5. | 21 | 100% |
| 8.6. | - | |
| 8.7. | - | |

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.1. | 3 | 14,3% |
| 9.2. | 15 | 71,4% |

3 osoby (14,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 10.1. | 19 | 90,5% |
| 10.2. | - | |

2 osoby (9,5%) – brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 11.1. | 7 | 33,3% |
| 11.2. | 12 | 57,1% |

2 osoby (9,5%) – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 12.1. | 20 | 95,2% |
| 12.2. | - | |
| 12.3. | | |

1 osoba (4,8%) – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 13.1. | 19 | 90,5% |
| 13.2. | 1 | 4,8% |
| 13.3. | - | |

1 osoba (4,8%) – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 14.1. | 21 | 100% |
| 14.2. | - | |

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 15.1. | 19 | 100% |
| 15.2. | 17 | 80,9% |
| 15.3. | 16 | 76,2% |
| 15.4. | 20 | 95,5% |
| 15.5. | 9 | 42,8% |
| 15.6. | - | |
| 15.7. | 1 | 4,8% |
| 15.8. | - | |
| 15.9. | - | |

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

-

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 9 instruktorów. Było wśród nich: 7 mężczyzn i 1 kobieta (1 osoba nie udzieliła odpowiedzi), 5 osób z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

1. 88,9% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku, przeciwnego zdania jest 1 osoba (11,1%).
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 55,6%, dobrze – 44,4%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 77,8%, dobrze – 11,1%, źle – 11,1%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 88,9% dobrze – 11,1%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 77,8% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 22,2% twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 55,6% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 66,7% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 55,6% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 33,3% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 33,3% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji; 44,4% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 88,9% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - nacisk na zachowania, umiejętności i wiedzę
 - fachowe przygotowanie do praktycznej jazdy, doskonały plac manewrowy
 - uczenie jazdy i postępowania zgodnie z przepisami ruchu drogowego, bezpiecznej jazdy i zachowań na drodze, zwracanie uwagi na skutki nieprawidłowego zachowania1 instruktor jest przeciwnego zdania.
7. 55,6% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.
Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - uczenie kultury na drodze, prawidłowych zachowań i postępowania zgodnego z przepisami ruchu drogowego1 z instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. 66,6% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 22,2% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 22,2% przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli mają czas; 33,3% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (88,9%), indywidualna praca kursantów (77,8%), wykład (66,7%), praca w grupie (33,3%). Inne metody: pokaz i ćwiczenia na komputerze
Zajęcia praktyczne to u: 100% instruktorów instruktaż; 77,8% - ćwiczenia; 66,7% - jazda z komentarzem i pokaz.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - instruktaż z bezpośrednim działaniem praktycznym, częste zajęcia praktyczne z ciągłym powtarzaniem poznanych umiejętności
 - dostosowanie zajęć do osoby w zależności od rodzaju trudności
 - nauka jazdy z komentarzem, w końcowym etapie zadawanie pytań
 - zwiększenie liczby zajęć teoretycznych, przechodzenie do zajęć praktycznych, omówienie popełnionych błędów, w razie potrzeby - powtórzenie

11. 88,9% instruktorów uważa, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia; 11,1% twierdzi, że czas jest tracony na zbędne czynności.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: komputery (77,8%), książki (66,7%), pomoce audiowizualne (66,7%), plansze i makiety (66,7%), rzutnik pisma (55,6%), teksty źródłowe (33,3%). 2 osoby (22,2%) - brak odpowiedzi.
13. Zdaniem 100% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 88,9% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel, 11,1% jest odmiennego zdania.
15. 88,9% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 11,1% (1 osoba) zna tylko niektóre.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - należy zmienić organizację zapisów oraz finansowanie

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1.1. | 8 | 88,9% |
| 1.2. | 1 | 11,1% |

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.1.1. | - | |
| 2.1.2. | 4 | 44,4% |
| 2.1.3. | 5 | 55,6% |

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.2.1. | 1 | 11,1% |
| 2.2.2. | 1 | 11,1% |
| 2.2.3. | 7 | 77,8% |

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.3.1. | - | |
| 2.3.2. | 1 | 11,1% |
| 2.3.3. | 8 | 88,9% |

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.4.1. | - | |
| 2.4.2. | 3 | 33,3% |
| 2.4.3. | 6 | 66,7% |

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | - | |
| 3.2. | 9 | 100% |
| 3.3. | - | |

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 4.1. | 7 | 77,8% |
| 4.2. | - | |
| 4.3. | 2 | 22,2% |
| 4.4. | - | |

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 5.1. | 5 | 55,6% |
| 5.2. | 6 | 66,7% |
| 5.3. | 5 | 55,6% |
| 5.4. | 3 | 33,3% |
| 5.5. | 3 | 33,3% |
| 5.6. | 4 | 44,4% |

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nacisk na zachowania, umiejętności i wiedzę
- fachowe przygotowanie do praktycznej jazdy, doskonały plac manewrowy
- uczenie jazdy i postępowania zgodnie z przepisami ruchu drogowego, bezpiecznej jazdy i zachowań na drodze, zwracanie uwagi na skutki nieprawidłowego zachowania

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 6.1. | 8 | 88,9% |
| 6.2. | 1 | 11,1% |

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- uczenie kultury na drodze, prawidłowych zachowań i postępowania zgodnego z przepisami ruchu drogowego

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 7.1. | 8 | 100% |
| 7.2. | - | |

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- pokaz i ćwiczenia na komputerze

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 8.1. | 1 | 12,5% |
| 8.2. | 8 | 100% |
| 8.3. | - | |
| 8.4. | 1 | 12,5% |

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.1.1. | 6 | 66,7% |
| 9.1.2. | 7 | 77,8% |
| 9.1.3. | 3 | 33,3% |
| 9.1.4. | - | |
| 9.1.5. | 8 | 88,9% |

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 9.2.1. | 6 | 66,7% |
| 9.2.2. | 7 | 77,8% |
| 9.2.3. | 9 | 100% |
| 9.2.4 | 6 | 66,7% |

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- instruktaż z bezpośrednim działaniem praktycznym, częste zajęcia praktyczne z ciągłym powtarzaniem poznanych umiejętności
- dostosowanie zajęć do osoby w zależności od rodzaju trudności
- nauka jazdy z komentarzem, w końcowym etapie zadawanie pytań
- zwiększenie liczby zajęć teoretycznych, przechodzenie do zajęć praktycznych, omówienie popełnionych błędów, w razie potrzeby - powtórzenie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 10.1. | 9 | 100% |
| 10.2. | - | |

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 11.1. | 1 | 11,1% |
| 11.2. | 8 | 88,9% |

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 12.1. | 5 | 55,6% |
| 12.2. | 6 | 66,7% |
| 12.3. | 6 | 66,7% |
| 12.4. | 3 | 33,3% |
| 12.5. | 6 | 66,7% |
| 12.6. | 7 | 77,8% |

2 osoby (22,2%) – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 13.1. | 9 | 100% |
| 13.2. | - | |
| 13.3. | - | |

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 14.1. | 8 | 88,9% |
| 14.2. | 1 | 11,1% |
| 14.3. | - | |

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 15.1. | 8 | 88,9% |
| 15.2. | 1 | 11,1% |
| 15.3. | - | |

12,5% (1 osoba) – brak danych

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- należy zmienić organizację zapisów oraz finansowanie

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 9 instruktorów: 7 mężczyzn i 1 kobieta; 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi. 5 osób z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

1. 44,4% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 44,4% - 6-10 lat. 11,1% - powyżej 20 lat.
2. 11,1% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 22,2% - 2-5 lat; 66,7% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - Studia zaoczne – 22,2%
 - Studia podyplomowe – 11,1%
 - Kursy powyżej 100 godzin – 11,1%
 - Krótkie kursy – 66,7%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - Kurs komputerowy
 - Metody aktywizujące w systemie nauczania; diagnostyczny
 - Kurs ratownika drogowego
 - Kurs pedagogiczny IV stopnia
 - Kurs – Instruktorzy nauki jazdy w OSK

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1.1. | - | |
| 1.2. | 4 | 44,4% |
| 1.3. | 4 | 44,4% |
| 1.4. | - | |
| 1.5. | - | |
| 1.6. | 1 | 11,1% |

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 2.1. | 1 | 11,1% |
| 2.2. | 2 | 22,2% |
| 2.3. | 6 | 66,7% |
| 2.4. | - | |
| 2.5. | - | |
| 2.6. | - | |

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 3.1. | 2 | 22,2% |
| 3.2. | 1 | 11,1% |
| 3.3. | 1 | 11,1% |
| 3.4. | 6 | 66,7% |

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Kurs komputerowy
- Metody aktywizujące w systemie nauczania; diagnostyczny
- Kurs ratownika drogowego
- Kurs pedagogiczny IV stopnia
- Kurs – Instruktorzy nauki jazdy w OSK

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 12 pracowników ośrodka - 7 mężczyzn i 3 kobiety; 2 osoby nie udzieliły odpowiedzi. 6 osób z wykształceniem średnim i 6 z wyższym.

1. 75% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, a 25%, że jest tak najczęściej.
2. 83,3% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 16,7% uważa, że zazwyczaj ma taką możliwość.
3. 58,3% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 25% jest zdania, że jest tak zazwyczaj. 8,3% twierdzi, iż raczej nie może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku mają wiele do życzenia.
4. 91,7% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 8,3% jest odmiennego zdania.
5. 66,7% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka. 16,7% uważa je za dobre.
6. 58,3% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 16,7% rozumie je w większości.
7. 33,3% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 25% jest zadowolona. 8,3% jest niezadowolona.
8. 50% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 50% jest podobnego zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 3 | 25% |
| 5. | 9 | 75 % |

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 2 | 16,7% |
| 5. | 10 | 83,3% |

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | 1 | 8,3% |
| 3. | 1 | 8,3% |
| 4. | 3 | 25% |
| 5. | 7 | 58,3% |

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | 1 | 8,3% |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | - | |
| 5. | 11 | 91,7 % |

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | 1 | 8,3% |
| 4. | 2 | 16,7% |
| 5. | 8 | 66,7% |

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | 2 | 16,7% |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 2 | 16,7% |
| 5. | 7 | 58,3% |

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | 1 | 8,3% |
| 2. | - | |
| 3. | 4 | 33,3% |
| 4. | 3 | 25% % |
| 5. | 4 | 33,3% |

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

| odpowiedź | Liczba odpowiedzi | % ogółu |
|-----------|-------------------|---------|
| 1. | - | |
| 2. | - | |
| 3. | - | |
| 4. | 6 | 50% |
| 5. | 6 | 50% |

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. nie czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

| Pytanie | nie | Raczej nie | Raczej tak | tak |
|--|------------|-------------------|-------------------|------------|
| 1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze | | | | X |
| 2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie | | | X | |
| 3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów | | | | X |
| 4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów | | | | X |
| 5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka | | | | X |
| 6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne | | X | | |
| 7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie | X | | | |
| 8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie | | | | X |
| 9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem | X | | | |
| 10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka | | | | X |
| 11. Chętnie zmieni(a)bym zawód | X | | | |
| 12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty | | | | X |
| 13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK | | | | X |
| 14. Moja praca niezwykle mnie męczy | X | | | |
| 15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek | | | | X |
| 16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów | | | | X |
| 17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny | X | | | |
| 18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy | | | | X |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| 19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy. | X | | | |
| 20. Często organizuję zebrania z instruktorami | | | | X |
| 21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek | X | | | |
| 22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka | | | | X |
| 23. Praca wpływa na mnie negatywnie | X | | | |