

	INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO	Wydanie księgi nr 15
	KSIĘGA JAKOŚCI PRACOWNIA CERTYFIKACJI OSÓB	
	z dnia 25-10-2017 r.	
	Rozdział 2, Polityka jakości	Strona 1/2

Pracownia Certyfikacji Osób, funkcjonująca w strukturze Zakładu ZCN w Instytucie Transportu Samochodowego, realizuje politykę ukierunkowaną na zarządzanie jakością wszelkich działań związanych z certyfikacją kompetencji osób, w celu zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów oraz pozyskania i utrzymania ich zaufania. Usługi Pracowni Certyfikacji Osób ITS są dostępne dla wszystkich klientów, co oznacza, że zasady certyfikacji udostępniane są bez ograniczeń, a wszyscy klienci traktowani są jednakowo i bez żadnych preferencji. PCO nie prowadzi działalności szkoleniowej.

Podstawą działalności i wiarygodności Pracowni Certyfikacji Osób jest postępowanie wobec klienta oraz wdrożony i ciągle doskonalony system zarządzania, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17024:2012 „Ocena zgodności - Ogólne wymagania dotyczące jednostek certyfikujących osoby” skorelowany z obowiązującym w ITS systemem zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001.

Organizacja jednostki certyfikującej z powołaną Radą Zarządzającą Procesami Certyfikacji, reprezentowaną przez wszystkie strony zainteresowane certyfikacją, zapewnia bezstronność w procesie certyfikacji.

Dla zapewnienia realizacji polityki jakości Pracownia Certyfikacji Osób określiła następujące cele:

- świadczenie usług o wysokim stopniu kompetencji, wiarygodnych i w sposób bezstronny,
- ciągłe doskonalenie jakości procesu certyfikacji osób,
- zapewnienie ciągłego szkolenia zatrudnionego personelu w ramach działań doskonalących,
- prowadzenie stałego nadzoru nad podmiotami biorącymi udział w procesie certyfikacji,
- skorelowanie działania jednostki certyfikującej osoby z obowiązującymi w ITS systemami zarządzania,
- zdobycie uznania na rynku krajowym i międzynarodowym.

Polityka jakości oparta jest na następujących zasadach:

- osobą odpowiedzialną za realizację polityki jakości w Pracowni Certyfikacji Osób jest Kierownik Pracowni,
- przestrzeganie zasad opisanych w niniejszej Księdze Jakości i zapobieganie powstaniu niezgodności w systemie zarządzania jest obowiązkiem wszystkich pracowników jednostki certyfikującej osoby,
- osobą odpowiedzialną za realizację polityki jakości w ITS i zapewnienie niezbędnych środków do działalności PCO jest Dyrektor ITS,
- RZ jest odpowiedzialna za opiniowanie i zatwierdzanie programów certyfikacji stosowanych w Jednostce;
- Pracownia Systemów Zarządzania organizuje i przeprowadza we współpracy z najwyższym kierownictwem przegląd zarządzania i audyty wewnętrzne.

	INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO	Wydanie księgi nr 15
	KSIĘGA JAKOŚCI PRACOWNIA CERTYFIKACJI OSÓB	
	z dnia 25-10-2017 r.	
	Rozdział 2, Polityka jakości	Strona 2/2

Za funkcjonowanie systemu zarządzania zgodnie z dokumentacją odpowiedzialny jest kierownik Pracowni Certyfikacji Osób.

Cały personel Pracowni Certyfikacji Osób zna politykę jakości i stosuje w praktyce zasady określone w dokumentacji systemu zarządzania.

Pracownia postępuje zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości i procedurach.

Personel PCO działa bezstronnie i niezależnie, a płace personelu nie są bezpośrednio zależne od liczby, ani w żadnym przypadku od wyników certyfikacji.

W procesie certyfikacji zapewnia się poufność wszystkich uzyskanych informacji.

Pracownia Certyfikacji Osób ponosi odpowiedzialność za swoje działania w zakresie certyfikacji i posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością.

Pracownia Certyfikacji Osób prowadzi analizy zmierzające do rozszerzenia zakresu certyfikacji o nowe obszary dotyczące osób działających w obszarze motoryzacji oraz ocenę swojej bieżącej działalności w formie ankietowej.

Kierownictwo jednostki zobowiązuje się do zachowania bezstronności w działalności certyfikacyjnej. Pracownia Certyfikacji Osób działa bezstronnie wobec wnioskujących, kandydatów i osób certyfikowanych.

Dyrektor Instytutu uznając wartość bezstronności w prowadzeniu przez Jednostkę procesów certyfikacji, kładzie nacisk na wdrożenie postępowania zapewniającego identyfikację, analizę i dokumentowanie konfliktów interesów oraz zarządzanie nimi.

Deklarujemy:

1. Bezstronność i niezależność, jako strona trzecia w procesie certyfikacji,
2. Nie prowadzenie szkoleń zagrażających bezstronności jednostki,
3. Systematycznie oceniać poziom zagrożenia i podejmować stosowne działania w celu minimalizacji ryzyka zagrożeń bezstronności.

Dyrektor Instytutu
Transportu Samochodowego
prof. nzw.dr hab. inż. Marcin Ślęzak