



ROK ZAŁ. 1952

Warszawa dn. 2015-07-16

SZ-222-4/15/1/7/2015

Szanowni Państwo,

DOTYCZY: Sygn. akt SZ-222-4/15/1/7/2015

Przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „dostawa oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z infrastrukturą techniczną z uwzględnieniem szczególnych potrzeb Instytutu badawczego”.

Zamawiający informuje, zgodnie z art. 38 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, iż w dniu **2015-07-13** wpłynął od uczestnika postępowania wniosek o udzielenie wyjaśnień Poniżej przedstawiamy **treść zapytania wraz z odpowiedziami Zamawiającego**:

Pytanie nr 1*Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**ZSI.100.8 Licencja na organizację na nielimitowaną liczbę użytkowników/komputerów na min 8 rdzeni w serwerze”.*

- 1. Prosimy o uszczegółowienie tego wymagania poprzez podanie ilości operatorów/pracowników jaka ma korzystać z poszczególnych modułów funkcjonalnych systemu ZSI, wypełniając poniższą tabelę:*

<i>Nazwa obszaru:</i>	<i>Ilość użytkowników modułu</i>
<i>Obszar funkcjonalny – Finanse i Księgowość</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Majątek trwały</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Zakupy i sprzedaż</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Logistyka</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Budżetowanie i Analizy</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Kadry i płace</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Portal pracownika</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Zarządzanie projektami</i>	
<i>Obszar funkcjonalny – Obsługa Certyfikatów</i>	

2. Prosimy o podanie ilości użytkowników jaka ma pracować w jednym czasie (jednocześnie) w ZSI.
3. Prosimy o potwierdzenie, że poprawnie interpretujemy intencję Zamawiającego - licencja na moduł z funkcjonalnościami związanymi z portalem dla pracownika, elektronicznym obiegiem dokumentów (np. faktur, wniosków o zapotrzebowanie zakupu, kart czasu pracy), powinna być na przedsiębiorstwo tj. dostępna dla wszystkich pracowników Instytutu czyli na nielimitowaną liczbę użytkowników.

Żądanie licencji na nielimitowaną liczbę użytkowników/komputerów do modułów ZSI jest wymaganiem nadmiernym, niegospodarnym, prowadzącym do wydatkowania znacznie wyższych środków finansowych z budżetu Państwa niż jest to konieczne. Niecelowe jest korzystanie — a więc i ponoszenie wydatków — z liczby dostępów do ZSI większej, niż faktycznie uzasadnionej interesem Zamawiającego. Przecież — dla przykładu — z modułu finansowo-księgowego lub z modułu kadrowo-płacowego nie będzie korzystać nielimitowana liczba pracowników tylko pracownicy zatrudnieni w dziale finansowo-księgowym czy w dziale kadrowo-płacowym Instytutu, których jest określona (skończona) ilość. Zamawiający zawsze zatrudnia skończoną liczbę osób do wykonywania zadań statutowych.

Określenie przez Zamawiającego ilości jednocześnie pracujących użytkowników oznacza, że możliwe będzie wprowadzenie (zdefiniowanie) nieograniczonej liczby kont dla użytkowników nazwanych, co oznacza, że — niezależnie od aktualnego stanu osobowego uprawnionych przez Zamawiającego do korzystania z systemu — będzie on mógł w każdej chwili dowolnie ustalić inny stan osobowy, nie doznając żadnych ograniczeń. Takie podejście wspiera zasadę gospodarności w wydatkowaniu środków, jako że nie występuje potrzeba sztucznego zawyżania wartości licencji podmiotów trzecich.

Ponadto ilość użytkowników ZSI niezbędna jest nie tylko do oszacowania ilości niezbędnych licencji lecz również określenia wymagań sprzętowych.

Odpowiedź

Zamawiający pragnie zauważyć, że wymaganie ZSI 100.8 dotyczy wyłącznie licencji serwera bazy danych.

1. Zamawiający wymaga dostępu do wszystkich funkcjonalności systemu dla każdego z użytkowników, w związku z tym nie podaje ilości operatorów dla poszczególnych obszarów. Zamawiający chce w ten sposób zachować elastyczność dostępu do systemu, dopuszcza jedynie wprowadzenie ograniczenia co do liczby jednocześnie pracujących osób w systemie do 31 (patrz Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia podpunkt c Opis wdrożenia ZSI z uwzględnieniem szkolenia pracowników)

2. Patrz Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia podpunkt c Opis wdrożenia ZSI z uwzględnieniem szkolenia pracowników: Praca jednoczesna dla min. 31 osób.
3. Zamawiający potwierdza niniejszą interpretację.

Wybór sposobu licencjonowania na „rdzenie w serwerze” licencji serwera bazy danych wynika także z faktu, iż Zamawiający obecnie wykorzystuje i planuje wykorzystywać w szerszym zakresie dostęp do bazy danych za pomocą własnych aplikacji oraz aplikacji firm trzecich.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ZSI.100.9 Dostarczone oprogramowanie bazodanowe musi być ogólnodostępnym rozwiązaniem komercyjnym innego producenta niż oferowany system, umożliwiającym obsługę baz innych systemów i aplikacji dostępnych na rynku.

Prosimy o wykreślenie tego wymagania jako niezgodnego z ustawą Prawo Zamówień Publicznych.

Wymaganie ZSI.100.9 nosi znamiona ograniczającego konkurencję, a przez to niedozwolonego. Nie widać bowiem merytorycznego uzasadnienia do rozdzielenia podmiotów: dostawcy systemu zarządzania bazą danych i systemu dziedzinowego. Wręcz przeciwnie: często takie połączenie ma wielce pożądaną cechę jednolitości rozwiązania. Nawet, jeśli w przypadku tego zamówienia Zamawiającemu na tego rodzaju jednolitości nie zależy — co może być akceptowalne — to nie może być akceptowalne arbitralne wyłączenie z grupy dostawców tych, którzy mają w swojej ofercie zarówno system zarządzania bazą danych, jak i system dziedzinowy. Wspomniana arbitralność, nie mając uzasadnienia merytorycznego, stanowi naruszenie zasady wolnej konkurencji w postępowaniu opartym o Prawo Zamówień Publicznych.

Uwaga: Powyższe ograniczenie jest zresztą sprzeczne ponadto z propozycją umowy, jaką przedstawił Zamawiający. W §15.1.1)–3) znajdujemy bowiem klauzulę „jeżeli Wykonawca jest producentem oprogramowania Systemu Bazodanowego” — a przecież wymaganie ZSI.100.9 miałoby wyłączać taką możliwość.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i usuwa zapis jw. Jednocześnie, Zamawiający dokonuje odpowiednich zmian w treści SIWZ.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ZSI.100.27 System udostępnia dodatkową, dedykowaną aplikację dla administratora systemu (poza narzędziami serwera bazy danych) umożliwiającą: tworzenie baz danych systemu włącznie z instalowaniem kompletnej bazy danych systemu, za pomocą kreatora; aktualizację nowej wersji i wgrzywanie poprawek do bieżącej wersji systemu; zarządzanie licencjami systemu (w przypadku udzielania ograniczonej liczby licencji).

Jaki jest cel istnienia dedykowanej aplikacji administratora tylko do wyżej wymienionych funkcji? Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym opisane wyżej funkcjonalności są dostępne z poziomu aplikacji użytkownika dla operatora zalogowanego z prawami administratora?

Proponujemy zmianę tego wymagania na:

„System udostępnia administratorowi systemu tworzenie baz danych systemu włącznie z instalowaniem kompletnej bazy danych systemu, za pomocą kreatora; aktualizację nowej wersji i wgrzywanie poprawek do bieżącej wersji systemu; zarządzanie licencjami systemu (w przypadku udzielania ograniczonej liczby licencji). Opisane funkcjonalności mogą być dedykowaną aplikacją lub częścią aplikacji użytkownika, dostępną tylko dla operatora z prawami administratora.”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga oddzielenia ww. aplikacji administratora od narzędzi serwera bazy danych oraz aplikacji klienckiej w celu uniezależnienia możliwości dostępu i uruchamiania aplikacji administratora od ww. środowisk a także wyodrębnienia funkcjonalności administratora technicznego od administratora merytorycznego ZSI. W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

ZSI.100.58 System umożliwia pracę w trybie klient-serwer jak również pracę terminalową oraz

ZSI.100.84 System umożliwia zainstalowanie w zwirowalizowanym środowisku serwera terminalowego

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na serwerze aplikacji i tzw. „cienkim kliencie” (dedykowanym lub webowym) jako praca terminalowa opisana w powyższych wymaganiach? Pragniemy zauważyć, że taki rodzaj architektury rozwiązania niesie szereg korzyści w tym:

- brak konieczności zakupu dodatkowych licencji terminalowych,

- mniejsze wymagania na przepustowość sieci
- oraz mniejsze wymagania dla stacji roboczej.

Uważamy, że Zamawiający kierując się zasadą gospodarności w wydatkowaniu środków publicznych powinien uwzględnić rozwiązania lepsze, nowocześniejsze, bardziej powszechne na rynku a przy tym tańsze.

Proponujemy zmianę wymagania ERP.100.58 na:

„System umożliwi pracę w trybie klient-serwer jak również pracę terminalową lub pracę w trybie serwera aplikacji i „cienkiego” klienta.”

Dodatkowo proponujemy usunięcie wymagania ERP.100.84, ponieważ dotyczy tylko serwera terminalowego, który przy akceptacji zmodyfikowanego wymagania ERP.100.58 nie będzie obowiązkowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na tzw. cienkim kliencie jedynie pod warunkiem, że dostępna w takim rozwiązaniu funkcjonalność systemu ZSI oraz możliwości współpracy ZSI ze środowiskiem systemowym nie będzie uboższa od funkcjonalności i możliwości współpracy ze środowiskiem systemowym oferowanych przez rozwiązania klient-serwer. Dodatkowo (odnośnie wymagania ERP.100.84) Zamawiający wymaga, by serwer aplikacyjny dla rozwiązań opartych o tzw. cienkiego klienta także miał możliwość instalacji w zvirtualizowanym środowisku.

Pytanie nr 5

Kryterium wyboru

Wymagania dodatkowe

Administracja	Oferowany do obsługi ZSI system bazodanowy to rozwiązanie Microsoft SQL Server lub Oracle Database	4
---------------	--	---

Prosimy o usunięcie tego wymagania z listy wymagań dodatkowych, jako niezgodne z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych. Wymaganie to nosi znamiona ograniczenia konkurencji i nierównego traktowania potencjalnych wykonawców.

Zaproponowany przez Zamawiającego sposób oceny ofert preferuje Wykonawców, którzy swoje rozwiązania opierają na systemie bazodanowym wskazanych producentów (Microsoft i Oracle) poprzez przyznanie ich ofercie dodatkowych punktów a jednocześnie obniża ocenę oferty Wykonawcy, który oferuje rozwiązanie równoważne.

Zamawiający w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawarł w sposób wyczerpujący 105 wymagań opisujących cechy oczekiwanej bazy danych dla dostarczonego systemu ZSI. Prosimy o wskazanie jakie jeszcze inne, dodatkowe wymagania dotyczące bazy danych spełniają bazy MS SQL i Oracle – powyżej 105 wymagań wymienionych w SIWZ – które powodują przyznanie 4 dodatkowych punktów w ocenie oferty?

Ponadto prosimy zauważyć, że kluczowy dla Zamawiającego powinien być zakres funkcjonalny oferowanego przez Wykonawcę systemu ZSI a nie sama baza danych. Ponadto rozwiązania oparte o wskazane bazy danych w równym stopniu niosą ryzyko niepowodzenia wdrożenia systemu ZSI. Kluczową kwestią przy wyborze dostawcy powinny być jego możliwości zrealizowania projektu, w tym m.in. doświadczenie przy realizacji projektów podobnych, spełnianie oczekiwanych funkcjonalności biznesowych a nie wskazanie na konkretnego producenta bazy danych.

Prosimy dodatkowo zauważyć, że jeżeli producent jest firmą zagraniczną i do tego ogromnym koncernem światowym, to kontakt z taką firmą dla podmiotu w Polsce jest utrudniony lub wręcz niemożliwy. Pojawiające się problemy możliwe są do rozwiązania jedynie przez sieć dystrybutorów, którzy nie zajmują się ich rozwiązywaniem lecz tylko przekazują je do rozwiązania do producenta czyli właśnie światowego koncernu. Ponadto jeżeli wdrożony system ERP będzie wykazywał wady to będą się Państwo zwracać do dostawcy wdrożenia, który będzie mógł je usunąć jedynie do poziomu, który nie ingeruje w kody źródłowe bazy danych.

Prosimy również zauważyć, że preferowanie wskazanych baz danych jest nieuzasadnione również z tego powodu, że zwiększa się koszt wdrożenia, bez uzyskania żadnej dodatkowej korzyści, co może stanowić przesłankę uznania działania Zamawiającego za niegospodarność w wydatkowaniu środków publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis jw. na następujący:

Administracja	Oferowany do obsługi ZSI system bazodanowy to rozwiązanie Microsoft SQL Server	4
---------------	--	---

Jednocześnie, Zamawiający dokonuje odpowiednich zmian w treści SIWZ.

Wymaganie określone powyżej w żaden sposób nie utrudnia uczciwej konkurencji, nie prowadzi również do nierównego traktowania Wykonawców. Spełnienie wymagania skutkuje przyznaniem dodatkowych 4 pkt w trakcie oceny ofert, co jest związane z istnieniem szczególnego interesu Zamawiającego w uzyskaniu rozwiązania jw.

Zamawiający „dodatkowo punktuje” dostarczenie ogólnodostępnego komercyjnego silnika bazodanowego opartego o rozwiązanie Microsoft SQL Server ponieważ nie ogranicza to

Zamawiającemu możliwości dostępu do rynku wykwalifikowanej kadry programistycznej i administratorskiej oraz uznanych i wystandaryzowanych rozwiązań integratorskich. Z uwagi na fakt, iż rozwiązania te są szeroko stosowane na rynku istnieje praktycznie nieograniczony dostęp do pracowników o odpowiednich kwalifikacjach a wartość świadczonych przez nich usług jest rynkowa.

Dodatkowym wskazaniem jest fakt, iż Zamawiający posiada zasoby i wiedzę, którą planuje wykorzystać także w utrzymaniu tego projektu w miejsce zatrudnienia / zlecenia tych prac innym osobom czy podmiotą zewnętrzną. Zamawiający posiada obecnie bazy danych Microsoft SQL wykorzystywane w wielu projektach oraz własne aplikacje rozwijane na tej platformie. Jest to także dla Zamawiającego potencjalna korzyść z zachowania jednorodnego środowiska bazodanowego.

Pytanie nr 6

Umowa § 9. MIGRACJA DANYCH

Prosimy o uszczegółowienie zakresu wykonania migracji danych przez Wykonawcę poprzez dodanie do § 9. Podpunktu z następującą treścią: „W związku ze zobowiązaniem Wykonawcy, o którym mowa w §9.1. umowy, w celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający uznaje, iż ciąży na nim obowiązek zapewnienia Wykonawcy danych do migracji w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań umownych. Zamawiający zapewnia, że dostarczone dane będą poprawne i kompletne. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za niezadowalającą jakość danych udostępnionych do migracji pod rygorem przesunięcia terminów realizacji, określonych w harmonogramie, o czas zwłoki w ich udostępnieniu”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyliła się do zmiany zapisu umowy zgodnie z propozycją Wykonawcy. Postanowienia dotyczące migracji danych zostały określone również w załączniku nr 1 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia lit. c) opis wdrożenia ZSI z uwzględnieniem szkolenia pracowników, punkt tabeli dotyczący migracji danych.

Pytanie nr 7:

W „Formularzu do oceny jakości technicznej infrastruktury technicznej” w punkcie 8 Zamawiający opisał wymagania dotyczące „Serwerowego systemu operacyjnego”.

Systemem, który spełnia te wymagania jest Microsoft Windows Server Standard 2012 R2. System operacyjny Windows Server Standard 2012 R2 licencjonowany jest na procesor (pojedyncza licencja pokrywa dwa fizyczne procesory) oraz dostępy (licencje dostępowe). Licencje dostępowe CAL (client access license) występują w dwóch rodzajach:

- CAL per Device (licencja dostępowa na urządzenie)*
- CAL per User (licencja dostępowa na użytkownika)*

Informację o wymogu posiadania licencji dostępowych CAL można znaleźć na stronie:

<http://www.microsoft.com/OEM/en/licensing/productlicensing/Pages/server-cal.aspx#fbid=yolvcf4zY7i>

Microsoft nie oferuje „nielimitowanej” licencji dostępowej.

Prosimy o uszczegółowienie wymagań w zakresie ilości i rodzaju licencji dostępowych CAL.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostawy licencji CAL Windows Serwer.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający jest uprawniony do użytkowania licencji Microsoft przeznaczonych dla instytucji rządowych (GOV) lub edukacyjnych (EDU)?.

Odpowiedź:

Na Wykonawcy ciąży obowiązek zaproponowania właściwego programu licencyjnego, zapewniając Zamawiającemu pełną możliwość korzystania z oprogramowania.

Z poważaniem,

Zamawiający