

Pytania od oferentów z dnia 27.12.2017 roku

1. Analizatory mocy to skomplikowane urządzenie, czas importu części zamiennych, które często wymagają precyzyjnej kalibracji przed wysyłką - może wynosić do 8 tygodni. Czy w związku z powyższym zamawiający dopuszcza zapis :

serwisowanie i naprawy (na terenie RP) w ciągu 10 lat po okresie gwarancji - w ciągu 65 dni kalendarzowych po zgłoszeniu

Odpowiedź Zamawiającego: tak - w uzasadnionych przypadkach, po wyjaśnieniu Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia na piśmie dodatkowego terminu na usunięcie awarii/wady, pod warunkiem wskazania i uzasadnienia przez Wykonawcę przyczyny, z powodu której terminy określone w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego nr 1 z dnia 27.12.2017 r. Kryteria oceny ofert (pkt.: Serwisowanie i naprawy (na terenie RP) w ciągu 10 lat po okresie gwarancji) nie mogą zostać dotrzymane. W takim przypadku punkty przy ocenie danej oferty nie zostaną przyznane.

2. Czy Zamawiający dopuszcza instrukcję wyłącznie w języku angielskim?

Odpowiedź Zamawiającego: nie - wobec § 3 ust 7 poz. 2

3. Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu do 15 dni na odpowiedź w sprawie reklamacji oraz 65 dni na naprawę urządzenia?

Odpowiedź Zamawiającego: nie – co do wydłużenia terminu, tak – Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia na piśmie zgody na naprawę wobec §5 ust. 6 pod warunkiem wskazania i uzasadnienia przez Wykonawcę przyczyny, z powodu której termin określony w § 5 ust 5 nie może zostać dotrzymany

4. Czy Zamawiający dopuszcza 5 dni roboczych na podjęcie działań zmierzających do usunięcia wady?

Odpowiedź Zamawiającego: nie – wobec możliwości wynikających z § 7 pkt 9

5. Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie wady w terminie 65 dni kalendarzowych?

Odpowiedź Zamawiającego: tak – wobec § 7 ust. 9: w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia na piśmie dodatkowego terminu na usunięcie awarii/wady, pod warunkiem wskazania i uzasadnienia przez Wykonawcę przyczyny, z powodu której termin określony w ustępie 8 nie może zostać dotrzymany

6. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu zwłoki z 20 na 80 dni?

Odpowiedź Zamawiającego: nie – wobec § 7 ust. 9

7. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wymiany urządzenia na nowe i wolne od wad z 21 dni do 65 dni?

Odpowiedź Zamawiającego: tak – w § 7 ust. 15 umowy wprowadzony zostanie zapis dopuszczający udzielenie terminu dodatkowego wymiany, pod warunkiem wskazania i uzasadnienia przez Wykonawcę przyczyny, z powodu której termin 21 dniowy od pisemnego wezwania Zamawiającego nie może zostać dotrzymany

8. Czy w związku z pytaniami Zamawiający przedłuży termin składania ofert do 12.01.2018?

Odpowiedź Zamawiającego: przedłuża się termin składania ofert do dnia 10.01.2018 r.