

Warszawa, 14 marca 2019 r.
L.dz /ITS/ZP 679/2019

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

Dotyczy: Ogłoszenia o zamówieniu na świadczenie kompleksowych usług medycznych dla pracowników Instytutu Transportu Samochodowego oraz członków ich rodzin SZ-222/9/19.

Zamawiający, Instytut Transportu Samochodowego przekazuje odpowiedzi na pytania Wykonawców zadane w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od naliczenia kary opisanej z umowy §10 ust. 1 w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę. Wykonawca w zamian zapewni 100% refundacji (zwrot) poniesionych kosztów przez pacjenta za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług w dowolnie wybranej placówce medycznej?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od naliczania kary opisanej w § 10 ust. 1 wzory umowy

Pytanie 2

Dot. umowa (zał 4) §7 ust 1 ppkt 4-5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisów na

4). 10 dni kalendarzowych – w przypadku konsultacji u lekarzy specjalistów, realizowanych w ramach pakietów podstawowych usług medycznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) – 4) Umowy;

5). 14 dni kalendarzowych – w przypadku wszelkich badań diagnostycznych, usług medycznych w zakresie profilaktyki stomatologicznej oraz stomatologii zachowawczej, realizowanych w ramach pakietów podstawowych usług medycznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) – 4) Umowy.

Prośbę swą kierujemy faktem aktualnych możliwości rynkowych biorąc pod uwagę deficyt personelu medycznego z którym boryka się cała branża.

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje § 7 ust 1. wzoru umowy oraz pkt 21 Opisu przedmiotu zamówienia, które przyjmują następujące brzmienie:

§ 7 ust 1:

„1. Świadczenie usług medycznych (w tym wizyty, badania i zabiegi) dla osób uprawnionych, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, powinno odbywać się bez zbędnej zwłoki, według ustalonego harmonogramu pracy lekarzy, z zastrzeżeniem jednak, że czas oczekiwania na wizytę, badanie lub zabieg nie powinien być dłuższy niż:

- 1) 5 dni kalendarzowych - w przypadku badań wstępnych, badań okresowych oraz badań okresowych w związku z pogorszeniem stanu zdrowia, realizowanych w ramach pakietu medycyna pracy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) Umowy;
- 2) 2 dni kalendarzowe – w przypadku badań kontrolnych, realizowanych w ramach pakietu medycyna pracy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) Umowy;
- 3) 2 dni kalendarzowych – w przypadku konsultacji u lekarza pediatry, internisty lub u lekarza rodzinnego, realizowanych w ramach pakietów podstawowych usług medycznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) – 4) Umowy;
- 4) **10 dni kalendarzowych** – w przypadku konsultacji u lekarzy specjalistów, realizowanych w ramach pakietów podstawowych usług medycznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) – 4) Umowy;
- 5) **14 dni kalendarzowych** – w przypadku wszelkich badań diagnostycznych, **rehabilitacji**, usług medycznych w zakresie profilaktyki stomatologicznej oraz stomatologii zachowawczej, realizowanych w ramach pakietów podstawowych usług medycznych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2) – 4) Umowy.”

Punkt 21 Opisu przedmiotu zamówienia:

21	<p>Maksymalne terminy, w których będzie zagwarantowane odbycie wizyty/badania/konsultacji liczone od dnia zgłoszenia potrzeby w ww. zakresie przez pacjenta:</p> <p><u>Medycyna pracy:</u></p> <p>Badania wstępne / okresowe / okresowe w związku z pogorszeniem stanu zdrowia – 5 dni</p> <p>Badania kontrolne – 2 dni</p> <p>Badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy powinny się odbywać w najbliższej względem siedziby Zamawiającego placówce Wykonawcy świadczącej tego typu usługi</p> <hr/> <p>Konsultacje u lekarza pediatry oraz internisty lub u lekarza rodzinnego – 2 dni</p> <p>Konsultacje u pozostałych lekarzy specjalistów – 10 dni</p> <p>Badania diagnostyczne / Rehabilitacja / Profilaktyka stomatologiczna oraz stomatologia zachowawcza -14 dni</p> <hr/> <p>Wszystkie terminy dotyczą konsultacji/badań/wizyt na terenie m. st. Warszawy</p> <p>W przypadku braku w placówkach Wykonawcy wymaganego dostępu do specjalisty w odpowiednim terminie, wymagane jest skierowanie pacjenta przez lekarza Wykonawcy na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w placówkach Wykonawcy, ale jest dostępny na terenie Warszawy.</p>
----	---

Pytanie 3

Dot. umowa (zał 4) §5 ust 6 i 8 oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisów z umowy (zał 4) §5 ust 6 i 8 oraz usunięcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W przedmiotowej sytuacji dochodzi do powierzenia danych osobowych, ale w odwrotnej konfiguracji, tj. operator medyczny jest administratorem danych osobowych i to tylko osób najbliższych (członków rodzin pracowników/współpracowników Instytutu Transportu Samochodowego) i zakres powierzenia to zbieranie w imieniu operatora medycznego tych danych osobowych, które są niezbędne.

Natomiast w przypadku pracowników/współpracowników Instytutu Transportu Samochodowego nie dochodzi do powierzenia danych osobowych tych osób, ale do ich udostępnienia pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami. W tym zakresie nie jest potrzebna umowa powierzenia, ani udostępnienia.

Powyższe jest zgodne z opinią Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W załączeniu przesyłam propozycję naszej umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie § 5 ust 6 wzoru umowy oraz na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na wzorze Wykonawcy.

Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy § 5 ust. 8 – 11 oraz załącznik nr 4 do umowy „Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

Zamawiający dodaje do wzoru umowy § 5a o następującej treści:

„§ 5a.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w prawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.
3. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Strony powierzają sobie wzajemnie przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, i zobowiązują się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania powierzonych danych i obowiązujących w trakcie realizacji niniejszej umowy. W szczególności strony zobowiązują się – uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia – do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych, odpowiadający temu ryzyku z zachowaniem wymogów przewidzianych w art. 32 RODO.

4. Strony potwierdzają, że znane im są obowiązki, jakie spoczywają na podmiocie przetwarzającym i administratorze danych osobowych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym z art. 33 – 36 RODO i zobowiązują się do ich należytego wykonania oraz udzielenia sobie nawzajem niezbędnej pomocy w celu w realizacji obowiązków wynikających z tych przepisów.
5. Osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązane będą do zachowania tajemnicy.
6. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego, oraz członków ich rodzin oraz kandydatów do pracy: imię, nazwisko, płeć, nr PESEL bądź data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL lub kandydatów do pracy), adres zamieszkania, główna miejscowość opieki, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), w celu udzielania im świadczeń zdrowotnych oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu zgodnie z umową.
7. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1318 ze zm.).
8. Celem przetwarzania danych osobowych przez Strony będzie realizacja niniejszej umowy.
9. Strony nie są uprawnione do przekazywania innym podmiotom danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, z wyłączeniem podwykonawców i współpracowników Stron, a także podmiotów świadczących na rzecz przekazującej Strony usługi prawne, księgowe, kurierskie, pocztowe, archiwizacyjne oraz związane z niszczeniem dokumentów (podwykonawcy przetwarzania). Podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie udzielonego im przez Stronę upoważnienia albo umowy powierzenia danych osobowych i zobowiązując się do zachowania takich samych obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych, jakie ciążą na Stronach. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zamiarze dodania lub zmiany podwykonawcy przetwarzania, dając tym samym drugiej Stronie możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
10. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Strony w czasie trwania niniejszej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem lub też dalsze przetwarzanie tych danych będzie konieczne dla realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym.
11. Z zastrzeżeniem ust. 10, po rozwiązaniu albo wygaśnięciu niniejszej umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego zwrócenia sobie danych osobowych oraz usunięcia tych danych oraz ich kopii ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone dla realizacji celu określonego w ustępach 7 i 8 powyżej.
12. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy.
13. Strony ustalają, że podczas realizacji powierzenia danych osobowych będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie ich obowiązków.

Inspektorami Ochrony Danych są:

Ze strony Zamawiającego:

Krystian Wilk, kontakt: iod@its.waw.pl

Ze strony Wykonawcy:

.....

14. W oparciu o dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej umowy, Strony nie będą podejmowały zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
15. Stronom przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez drugą Stronę przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzanych danych osobowych, spełniają wymogi określone niniejszą umową.
16. Strony udostępniają sobie nawzajem wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO."

Pytanie 4

Dot. OPZ (zał 1) ust. 1

Zamawiający w ww. ust. oczekuje przez lekarza medycyny pracy honorowania wydawanych przez Pracownię Psychologii Transportu i Symulatorów Jazdy druków konsultacji i orzeczeń lekarskich. Zwracamy uwagę Zamawiającemu że niezbędne jest w tym przypadku każdorazowe posiadanie przez pracownika oryginału dokumentu lub skanu/kopii dokumentu potwierdzonego za zgodność z oryginałem

Odpowiedź

Zamawiający zdaje sobie sprawę, iż w przypadku honorowania przez lekarza medycyny pracy wydawanych przez Pracownię Psychologii Transportu i Symulatorów Jazdy ITS druków konsultacji i orzeczeń lekarskich, niezbędne jest każdorazowe posiadanie przez pracownika oryginału dokumentu lub skanu/kopii dokumentu potwierdzonego za zgodność z oryginałem

Ponadto Zamawiający informuje, iż dokonał następujących zmian w treści ogłoszenia o zamówieniu:

W formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia zmodyfikował część B, która przyjmuje następujące brzmienie:

B. CENA OFERTOWA – ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

Niniejszym oferuję realizację przedmiotu zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego polegającego na **świadczeniu kompleksowych usług medycznych dla pracowników Instytutu Transportu Samochodowego** w zakresie i na warunkach określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu za łączną cenę ofertową* wskazaną w poniższym formularzu cenowym :

Lp.	Rodzaj usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto	Cena łączna brutto
A	B	C	D	E	F=C*D*E
1	Pakiet medycyny pracy	36 miesięcy	176		1
2	Pakiet podstawowych usług medycznych dla pracownika Zamawiającego	36 miesięcy	176		
Łączna cena ofertowa brutto – (suma wierszy 1 – 2 w kolumnie F)					

We wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Ogłoszenia o zamówieniu zmodyfikował § 12, który przyjmuje następujące brzmienie

„§ 12.

ZMIANY W UMOWIE

1. Zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem okoliczności przewidzianych w § 12 ust. 2 i 3 Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnej zmiany postanowień Umowy w przypadkach, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy zostaną wprowadzone zmiany dotyczące:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) **zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych**- a także jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, dopuszcza się odpowiednią zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku zmian dotyczących stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, dotyczące niewykonanej części zamówienia, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania Umowy. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy, zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych stawek podatku VAT.
5. W przypadku zmian dotyczących wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, dotyczące niewykonanej części zamówienia, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania Umowy. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy, zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowej kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę.
6. W przypadku zmian dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, dotyczące niewykonanej części zamówienia, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania Umowy. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy, zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub nowej wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

7. W przypadku zmian dotyczących zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, dotyczące niewykonanej części zamówienia, będzie waloryzowane w trakcie obowiązywania Umowy. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy, zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na wynagrodzenie Wykonawcy. Waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od dnia wprowadzenia nowych zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
8. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w §12 ust. 4-7 Umowy na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odmówić waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.
9. W razie zmiany, o której mowa w §12 ust. 3 pkt 2) Umowy, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
10. W razie zmiany, o której mowa w §12 ust. 3 pkt 3) Umowy, przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

Ponadto, Zamawiający informuje, iż na stronie internetowej zamieścił Ogłoszenie o zamówieniu uwzględniające wszystkie zmiany wskazane w przedmiotowym piśmie.

DYREKTOR
Instytutu Transportu Samochodowego
dr hab. inż. Marek Świątek, prof. ITS

