

dotyczy: Zapytania ofertowego pn. „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym”

### **Odpowiedzi na pytania Wykonawcy z dnia 16.02.2026 r.**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych w ITS, których wartość jest mniejsza niż 170.000 zł, co do których nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

#### **Pytanie 1.**

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt I ppkt1. Umowa § 4 ust. 3.  
Zamawiający zawarł wymóg, zgodnie z którym Wykonawca w całym okresie trwania Umowy zobowiązany jest dysponować na terenie każdej gminy w Polsce co najmniej jedną placówką pocztową.  
Wykonawca informuje, iż dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wypłacająca przesyłki. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru przesyłki przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.  
**Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.**

Odp.

Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych również w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, z zastrzeżeniem dopuszczalnej tolerancji wynoszącej 5%

#### **Pytanie 2.**

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt II ppkt 17. Umowa § 3 ust. 3.  
Zamawiający zawarł zapis zgodnie z którym „W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych nie ujętych w Formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w cenniku opłat za usługi inne niż wskazane w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy.”  
Wykonawca zwraca się o modyfikację zapisu na następujący:  
„W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych nie ujętych w Formularzu cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy, dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem: .....”

**Odp.**

Zamawiający informuje, iż dokona modyfikacji postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych nieujętych w Formularzu cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny obowiązujące w dniu nadania przesyłki, określone w aktualnym cenniku usług Wykonawcy, opublikowanym na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem: ..... ."

**Pytanie 3.**

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt III ppkt 2 lit d) i e)

Wykonawca zauważa, iż w aktualnym katalogu usług świadczonych przez Wykonawcę usług kurierskich ,dla określenia wymiarów i wagi przesyłek kurierskich Wykonawca używa następujących parametrów celem określenia formatów XL i XXL:

Czy Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona modyfikacji poprzez uwzględnienie niżej wskazanych formatów:

**d) Format XL** – $W+S+D \leq 210$  cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm , maksymalna masa 20 kg;

**e) Format XXL** –  $(W+S+D) \leq 250$  cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm, maksymalna masa 30 kg.

ewentualnie czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zaakceptuje powyższe?

**Odp.**

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona modyfikacji poprzez uwzględnienie niżej wskazanych formatów:

d) Format XL – $W+S+D \leq 210$  cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm, maksymalna masa 20 kg;

e) Format XXL –  $(W+S+D) \leq 250$  cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm, maksymalna masa 30 kg.

**Pytanie 4.**

Dotyczy: Formularz cenowy wiersz IV Przesyłki kurierskie krajowe ppkt 1 i 2.

Prosimy o potwierdzenie, iż wycenie podlega tylko wskazana w wierszu 1 i 2 usługa dodatkowa do przesyłki kurierskiej.

**Odp.**

Zamawiający potwierdza, iż wycenie podlega tylko wskazana w wierszu 1 i 2 usługa dodatkowa do przesyłek kurierskich

**Pytanie 5.**

Dotyczy: Umowa §1 ust. 4.

Prosimy o potwierdzenie że usługa pobranie – przekazanie kwoty na rachunek bankowy Zamawiającego ma być świadczona jako usługa dodatkowa do przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

Wykonawca nie świadczy usługi pobranie do usług powszechnych. Czy Zamawiający w przypadku wyboru oferty wykonawcy zaakceptuje powyższe?

**Odp.**

Zamawiający potwierdza, że usługa pobrania dotyczy tylko przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

**Pytanie 6.**

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt III ppkt 1 lit c). Umowa §1 ust. 5 ppkt 3).

Wykonawca postawił wymóg w zakresie zapewnienia śledzenia przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia.

Wykonawca oświadcza, że zapewnia możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym na stronie internetowej Wykonawcy. W przypadku obrotu zagranicznego zapewniona jest możliwość śledzenia przesyłek rejestrowanych na stronie internetowej Wykonawcy, jeżeli pocztowy operator zagraniczny udostępnia opcję śledzenia.

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

**Odp.**

Zamawiający akceptuje przedstawiony zapis dotyczący zapewnienia możliwości śledzenia przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym, a w obrocie zagranicznym jeżeli kraj docelowy umożliwia taką opcję.

#### **Pytanie 7.**

Dotyczy: Umowa § 4 ust. 6 pkt 4).

Biorąc pod uwagę specyfikę Zamawiającego, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w druki potwierdzenia odbioru do wszystkich przesyłek nadawanych w trybach specjalnych Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie oraz że wzór stosowanych druków potwierdzeń odbioru będzie zgodnych ze wzorem obowiązującym u Wykonawcy.

**Odp.**

Zamawiający stoi na stanowisku, iż druki potwierdzenia odbioru do przesyłek nadawanych w trybach specjalnych powinny być zapewnione przez Wykonawcę i dostępne dla Zamawiającego w placówce nadawczej.

W ocenie Zamawiającego obowiązek zapewnienia właściwych druków, zgodnych z wymaganiami operatora pocztowego, spoczywa na Wykonawcy jako podmiocie świadczącym usługę.

#### **Pytanie 8.**

Dotyczy: Umowa § 4 ust. 7 pkt 2.

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający nadając przesyłki kurierskie będzie wypełniał listy przewozowe w tradycyjny sposób (tj. wypełniał przekazane przez kuriera etykiety adresowe nakładu Wykonawcy) czy będzie generował je we własnym zakresie za pośrednictwem udostępnionej bezpłatnie aplikacji (Elektroniczny Nadawca), wspierającej proces nadawania przesyłek?

Powyższa informacja jest niezbędna Wykonawcy celem prawidłowej wyceny usług kurierskich.

**Odp.**

Zamawiający, nadając przesyłki kurierskie, będzie generował listy przewozowe samodzielnie, za pośrednictwem bezpłatnie udostępnionej przez Wykonawcę aplikacji „Elektroniczny Nadawca”.

#### **Pytanie 9.**

Dotyczy: Umowa § 4 ust. 7 ppkt 3) lit a).

W związku z tym, iż Wykonawca nie posiada w swej ofercie usług kurierskich w obrocie krajowym, realizowanych w gwarantowanym terminie do godz. 9:00 dnia następnego, zwracamy się o usunięcie powyższego zapisu z projektu Umowy.

**Odp.**

Zamawiający usunie wskazany przez Wykonawcę zapis w Umowie § 4 ust. 7 ppkt 3) lit a).

#### **Pytanie 10.**

Dotyczy: Umowa § 5 ust. 9.

Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowo” wystawionej faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o prawidłowo wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwlekania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie sformułowania „prawidłowo” z powyższego zapisu.

Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” Zamawiający ma na myśli fakturę, zawierającą wszystkie elementy określone Ustawą o podatku od towaru i usług w artykule 106e?

Dodatkowo Wykonawca zwraca się o modyfikację terminu płatności faktur na termin 14 dni od daty wystawienia faktury.

**Odp.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Umowie § 5 ust. 9 na „płatności będą następowały w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa”.

**Pytanie 11.**

Dotyczy: Umowa § 5 ust. 12.

Wykonawca informuje, iż faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy oraz określenie dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu Umowy zgodnie z poniższym:

*„Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.*

**Odp.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w Umowie § 5 ust. 12 na „Za datę dokonania płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Pytanie 12.**

Dotyczy: Umowa § 10.

Zamawiający powołując się na art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawców osób wykonujących pracę związaną z bezpośrednim przyjmowaniem i dostarczaniem przesyłek pocztowych w liczbie nie mniejszej niż 2 osoby.

Jak zauważa Wykonawca, niniejsze Zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 170 000,00 zł, co do których nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

Zatem Wykonawca zwraca się o usunięcie z Umowy zapisów § 10 oraz zapisów dot. kar umownych zawartych w §8 ust 3.

Jeżeli zaś Zamawiający przewiduje utrzymanie zapisów dot. zatrudnienia na umowę o pracę, wykonawca wnosi o:

1) Doprecyzowanie zapisu § 10 ust 1 o następujący zapis: „jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy”.

Gdyż że w treści projektu umowy wymóg ten został sformułowany nieprecyzyjnie – brakuje pełnego odzworowania przepisu ustawy, co może prowadzić do niejasności interpretacyjnych.

2) Zawężenie wskazanej ilości osób tj. nie mniejszej niż 2 do pracowników placówki nadawczej, obsługującej Zamawiającego.

Dodatkowo Wykonawca z uwagi na konieczność zapewnienia ochrony danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r., dalej: „RODO”) oraz powszechnie obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych osobowych zwraca się z prośbą o rezygnację z konieczności wskazywania w przedmiotowym oświadczeniu imion i nazwisk pracowników wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

**Odp.**

Zamawiający dodaje do Umowy § 10 ust. 1 zapis następującej treści: „jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy”.

Przy ewentualnym sprawdzaniu przez Zamawiającego prawidłowości wymogów zatrudnienia przez Wykonawcę osób na umowę o pracę Zamawiający będzie działał zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

**Pytanie 13.**

Dotyczy: Umowa § 8 ust 5 i 6.

Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną jednakże w opinii Wykonawcy przewidziana wysokość kar umownych jest zbyt wygórowana. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o obniżenie przewidzianego poziomu kar do wysokości 5%.

Dotyczy: Umowa § 8 ust. 7.

Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną jednakże w opinii Wykonawcy przewidziana wysokość kary umownej jest zbyt wygórowana. Kara umowna ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe dlatego Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej do 8% całkowitego wynagrodzenia brutto.

**Odp.**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w umowie dotyczące kar umownych.

**Pytanie 14.**

Dotyczy: Umowa § 12.

Zapisy § 12 Umowy zawierają przesłanki zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast

przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, trwającej przez okres 24 miesięcy, w świetle zapisów projektu Umowy, wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o dodanie kolejnego zapisu w § 12 w następującym brzmieniu: „Wynagrodzenie może zostać zmienione w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.”.

**Odp.**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie kolejnego zapisu w Umowie § 12 w następującym brzmieniu:

„Wynagrodzenie może zostać zmienione w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.”

#### **Pytanie 15**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do 19.02.2026 r.

**Odp.**

Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy.

#### Załączniki:

Załącznik nr 4\_Istotne postanowienia umowne\_zmieniony